

¿Cómo contactar con la OMIC?

- Solicitar atención personalizada, mediante cita previa, llamando al teléfono **941 27 70 22**, servicio de información **010**.
- Correo electrónico: **omic@logro-o.org**
- Página Web municipal: **www.logro-o.org** (quejas y sugerencias)
- Enviar escrito por fax al número: **941 26 10 52**

Oficina Municipal de Información al Consumidor

Consumidor



REPARACIÓN DE HOGAR

PRESUPUESTO

Antes de la **realización del presupuesto**, el prestador del servicio informará por **escrito** del precio si se renuncia al presupuesto escrito.

Hay que pedirlo siempre **antes de realizar un trabajo**.

Debe ser siempre **por escrito**, ni de la palabra ni “a ojo” y deben figurar:

CONTENIDO:

- **Datos completos de quien presta el servicio:**

Nombre y apellidos o denominación social.
Dirección y teléfono. CIF o NIF.

- **Datos completos del cliente:**

Nombre, apellidos y dirección.

- **Descripción detallada del servicio a prestar:**

Cantidad y calidad de los materiales.
Precio de la mano de obra.
Precio del servicio (salida).
Fechas de inicio y finalización.
Planos (si se precisan).

- **Tiempo de validez de la oferta del presupuesto.**

- **Plazo de garantía.**

- **Fecha y firma del prestador del servicio.**

El documento y una copia que será entregada al cliente, deberán ser firmados por ambas partes en señal de conformidad, de lo contrario, se entenderá que renuncia a la prestación del servicio.

Las variaciones de presupuesto que correspondan a modificaciones solicitadas por el usuario o defectos ocultos que aparezcan con posterioridad a la recepción del presupuesto y supongan un incremento del importe, deben ser aceptadas por escrito y ser aprobadas mediante firma.

FACTURA

Realizado el trabajo, se le debe entregar al cliente una factura con los siguientes datos:

- **Nº de factura**

- **Datos completos de quien presta el servicio:**

Nombre y apellidos o denominación social.
Dirección y teléfono. CIF o NIF.

- **Datos completos del cliente:**

Nombre, apellidos y dirección.

- **Descripción detallada del servicio a prestar:**

Cantidad y calidad de los materiales.
Precio de la mano de obra.
Precio del servicio (salida).
Fechas de inicio y finalización.
Planos (si se precisan).

- **Duración de la GARANTÍA.**

En el plazo de garantía es cuando se pueden realizar reclamaciones, no olvides solicitarla.

La cuantía de la factura debe corresponderse con el importe presupuestado.

ii INFORMACIÓN !!
ii TU MEJOR DEFENSA !!

Contacta con nosotros
(en contraportada)

