

Primer plan de acción del proyecto

Logroño

Ciudad Amigable

**con
las Personas Mayores**



Sus logros lo son para toda la población

Presentación

Ser mayor es un privilegio de la vida, ser mayor es alcanzar en cierto modo la plenitud en ese camino que recorreremos, cada cual con sus mochilas y circunstancias.

Logroño es una ciudad que aprecia y reconoce a los mayores como protagonistas por derecho y por sentimiento.

El Ayuntamiento ha emprendido una apuesta decidida por promover y compartir la veteranía y el talento como un activo de nuestra diversidad. Desde la dimensión Intergeneracional en nuestras políticas a los más avanzados formatos como será la Nueva Vieja Estación de Autobuses: un espacio de amistad, encuentro y dinamismo social para nuestros mayores.

Para nosotros, ser Ciudad Amiga de nuestros mayores es situar la experiencia en el centro de la convivencia y del compromiso familiar y social.

Gracias por vuestro apoyo y compromiso en este emocionante reto.

¡Logroño es, y será siempre, una ciudad para todos!

Atentamente,

Conrado Escobar Las Heras
Alcalde de Logroño

Primer plan de acción del proyecto

Logroño

Ciudad Amigable con las Personas Mayores

“Sus logros lo son para toda la población”

Las actuaciones para afrontar el Envejecimiento de la población preocupan a toda la sociedad por la magnitud que va tomando y tomará nuestra pirámide de población. Por ello el Ayuntamiento en Pleno adoptó por unanimidad en febrero de 2021 integrarse a la Red de ciudades amigables con las personas mayores y está avanzando en otras estrategias de planificación de los Cuidados y afrontamiento de la Soledad no deseada que requieren de actuaciones conjuntas de todas las áreas municipales.

El diagnóstico sobre la Amigabilidad de la Ciudad realizado entre 2022 y 2023 revela que la ciudad está preparada para afrontar el envejecimiento en muchas áreas, pero también aporta algunos puntos débiles y acciones de mejora que conviene ir introduciendo en la agenda de las todas las áreas municipales.

En las próximas páginas se muestra el I Plan de Acción que ha sido realizado teniendo en cuenta el diagnóstico y la opinión de las personas mayores y recoge diferentes Programas y Actuaciones en las áreas de interés para el desarrollo del Proyecto de Ciudad Amigable en Logroño.

Ha contado con la validación de todas las áreas municipales implicadas, que han realizado aportaciones para ampliar las medidas y con la participación del grupo motor del proyecto a quienes agradecemos su implicación y esfuerzo.

Contenido

Aire libre y edificios

Baños públicos en la ciudad	6
Bancos y asientos	7
Sensibilización medioambiental	8
Limpieza de las calles y zonas de tránsito	9
Áreas biosaludables	10

Transporte y movilidad

Autobuses amigos	11
Taxis amigos	12
Movilidad de las personas mayores en la ciudad	13
Seguridad vial	14

Vivienda

Vivir en casa	16
Vivir como en casa	17

Participación Social y Cívica

Logroño intergeneracional	18
Personas mayores activas	19
Personas mayores participativas	20
Voluntariado	21

Respeto e inclusión social

Atención presencial y de calidad	22
Buen trato en la atención al público	23
Combatir el edadismo	24

Comunicación e información

Información y brecha digital	25
------------------------------	----

Servicios Sociales y de salud

Atención a las necesidades sociales	26
Espacio sociosanitario	27

Baños públicos en la ciudad

Objetivos

Incrementar la cantidad y calidad de baños públicos en la ciudad y en puntos estratégicos de ocio y esparcimiento.

Áreas implicadas

Medio Ambiente

Indicadores

Número de establecimientos amigos de las personas mayores por distritos.
Número de baños públicos municipales por distritos y parques.
Elaboración del mapa de situación de baños públicos municipales.
Elaboración del estudio del estado de situación de los baños públicos municipales.
Número de incidencias registradas sobre situación de baños públicos municipales y atendidas.

Actuaciones

- A.- Revisar el acceso a servicios de WC en los establecimientos de la ciudad, hostelería, administrativos, culturales...
- B.- Crear una red de establecimientos amigos de las personas mayores que faciliten el uso de las instalaciones de WC, sin necesidad de consumir.
- C.- Elaborar un mapa de situación de los baños públicos municipales existentes en la ciudad.
- D.- Analizar el estado de los baños públicos en cuanto a limpieza, accesibilidad, ubicación.
- E.- Garantizar el buen estado de los baños públicos municipales.
- F.- Identificar los puntos estratégicos de la ciudad que carecen de baños públicos.
- G.- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.



6

Bancos y asientos

Objetivos

Facilitar el descanso de las personas mayores en lugares de tránsito y paseo.

Áreas implicadas

Medio Ambiente

Indicadores

Número de bancos y asientos nuevos instalados.
Actuaciones adicionales de limpieza y de mantenimiento realizadas en bancos y asientos en el último semestre.
Número de incidencias registradas y atendidas.

Actuaciones

- A.- Reforzar la limpieza de los bancos y asientos de toda la ciudad, y de forma particular, cuando hay excrementos de animales.
- B.- Garantizar la instalación de bancos y asientos en lugares de tránsito y paseo y especialmente en los lugares donde son escasos o donde hay mayor afluencia de personas mayores, así como en oficinas y lugares de atención al público.
- C.- Instalar bancos adaptados a personas mayores con movilidad reducida.
- D.- Revisar el estado de los bancos y asientos garantizando el mantenimiento periódico de los mismos, para evitar caídas o rasguños.
- E.- Concienciar a la ciudadanía para el cuidado del mobiliario urbano.
- F.- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.



7

Sensibilización medioambiental

Objetivos

Informar y sensibilizar sobre el medio ambiente.

Áreas implicadas

Medio Ambiente

Indicadores

Número de peticiones registradas.
N.º de visitas realizadas.
N.º de personas participantes en las visitas.

Actuaciones

- A.- Visitas a espacios municipales de Medio Ambiente, Vivero Municipal, Planta Potabilizadora, Parque de Limpieza...
- B.- Canalizar al 010 las peticiones sobre este aspecto.

8



Limpieza de las calles y zonas de tránsito

Objetivos

Garantizar que la limpieza de la ciudad sea compatible con el tránsito de las personas mayores con el fin de evitar caídas y prevenir accidentes.

Áreas implicadas

Medio Ambiente

Indicadores

Cambios programados en la limpieza de las calles con manguera de chorros de agua.
Actuaciones de refuerzo de limpieza realizadas en el último semestre.
Campaña de concienciación a la ciudadanía.
Número de incidencias registradas y atendidas.

Actuaciones

- A.- Programar la limpieza con manguera de chorros de agua en horario nocturno y de menor afluencia de personas mayores.
- B.- Reforzar la limpieza de las calles en la época de caídas de hoja, eliminando las hojas del suelo sobre todo en las aceras.
- C.- Crear un Servicio de brigada de mantenimiento rápido para dar respuesta inmediata ante avisos de la ciudadanía.
- D.- Concienciar a la población para mantener limpia la ciudad y los parques, y de forma particular, de excrementos de perros.
- E.- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.

9



Áreas biosaludables

Objetivos

Garantizar que la limpieza de la ciudad sea compatible con el tránsito de las personas mayores con el fin de evitar caídas y prevenir accidentes.

Áreas implicadas

Medio Ambiente

Indicadores

N.º de nuevas áreas biosaludables.
 Confección del Mapa de áreas biosaludables.
 Acciones de difusión del mapa de áreas biosaludables.
 N.º de reparaciones realizadas

Actuaciones

- A .- Mantener en uso las áreas biosaludables existentes.
- B .- Ampliar las áreas biosaludables.
- C .- Realizar un Mapa con las áreas existentes.
- D .- Divulgar el Mapa.
- E .- Canalizar al O10 las incidencias sobre este aspecto.



Autobuses amigos

Objetivos

Facilitar la movilidad de las personas mayores en el transporte urbano fomentando el uso de los autobuses municipales.

Áreas implicadas

Movilidad

Indicadores

Horas de formación sobre necesidades de personas mayores y personas con movilidad reducida dirigidas a personal de movilidad urbana.
 Número de participantes en actividades formativas.
 Satisfacción de personas mayores con el servicio de autobuses.
 Número de actividades realizadas sobre el total de actividades previstas.
 Número de incidencias recibidas en el O10 relativas al servicio de transporte sobre el total de incidencias.
 Número de incidencias recibidas en el O10 que afectan a personas mayores o personas con movilidad reducida.

Actuaciones

- A .- Formar a los conductores y conductoras sobre las necesidades de las personas mayores y de personas con discapacidad.
- B .- Elaborar un inventario sobre el estado de situación de las medidas de accesibilidad de los autobuses municipales.
- C .- Valorar la ampliación del número de servicios en las líneas con mayor demanda de personas mayores, en particular conectar todos los barrios con el hospital sin que se deba hacer trasbordo.
- D .- Realizar encuestas telefónicas anónimas entre personas usuarias del servicio de autobús sobre satisfacción con el servicio .
- E .- Facilitar los accesos: acceso del bus a las aceras, uso de rampa, suficientes plazas para personas con necesidades especiales, información sonora y de texto ajustada a la parada, paradas cómodas y protegidas del frío y la lluvia...
- F .- Mejorar los sistemas de información sobre las líneas y, especialmente, si hay cambio de rutas.
- G .- Canalizar al O10 las incidencias sobre este aspecto.



Taxis amigos

Objetivos

Facilitar la utilización del servicio de taxis por parte de las personas mayores.

Áreas implicadas

Movilidad

Indicadores

Precio del servicio de taxi.
Número de personas que reciben información sobre el servicio de eurotaxi adaptado.
Número de personas que utilizan el servicio de eurotaxi adaptado.

Actuaciones

- A .- Desarrollar un programa de servicio de taxis a precio reducido para personas con problemas de movilidad.
- B .- Informar sobre el servicio de Eurotaxi adaptado a personas con movilidad reducida.



12

Movilidad de las personas mayores en la ciudad

Objetivos

Facilitar la movilidad de las personas mayores por las diferentes calles y parques de la ciudad.

Áreas implicadas

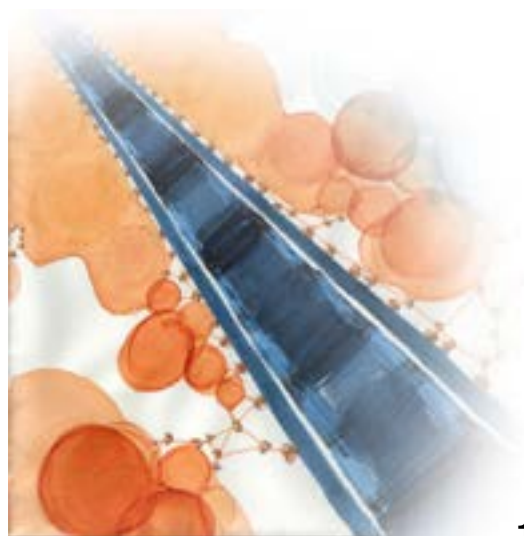
Urbanismo
Movilidad
Policía Local

Indicadores

Mapa de barreras arquitectónicas realizado e identificados los puntos críticos.
Número de semáforos con señales acústicas instalados sobre el total de semáforos.
Número de pasos de peatones con semáforos en vías principales de la ciudad sobre el total de pasos de peatones.
Tiempo medio de duración de los semáforos para el cruce de peatones.
Número de incidencias registradas y atendidas.

Actuaciones

- A .- Mapear las barreras arquitectónicas de la ciudad y eliminar de forma prioritaria donde hay más afluencia de personas mayores.
- B .- Garantizar el espacio de tránsito en las aceras, de forma especial cuando se instalan terrazas, para que sea posible la deambulación con sillas de ruedas o andadores.
- C .- Dotar a los semáforos de señales acústicas.
- D .- Valorar la ampliación del tiempo de duración de los semáforos para facilitar el cruce. Se ha ampliado recientemente.
- E .- Priorizar la existencia de semáforos frente a pasos de peatones, especialmente en calles de tráfico denso o vías principales.
- F .- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.



13

Seguridad vial

Objetivos

Garantizar la seguridad de las personas mayores en las calles y parques de la ciudad.

Áreas implicadas

Arquitectura
Movilidad
Policía

Indicadores

Número de acciones formativas dirigidas a la policía local y bomberos.
Número de participantes en las acciones formativos sobre el total de efectivos de la policía local.
Número de charlas y talleres sobre seguridad vial y personas mayores.
Número y perfil de las personas participantes en las charlas y talleres de seguridad vial.
Número de carteles indicativos de zonas de tránsito de personas con movilidad reducida instalados en la ciudad.
Campañas de concienciación e información sobre uso de patines y bicicletas en la ciudad.
Actuaciones de presencia de policía local a pie realizadas en el último semestre.
Número de incidencias registradas y atendidas.

Actuaciones

- A .- Formar a la policía local y bomberos sobre las necesidades y dificultades de las personas mayores.
- B .- Desarrollar charlas y talleres sobre seguridad vial y personas mayores.
- C .- Instalar carteles indicativos de zonas de tránsito de personas con movilidad reducida en puntos estratégicos de la ciudad (parques, vías principales, centros de salud, centros de servicios sociales para personas mayores o con discapacidad o dependencia).
- D .- Informar y concienciar a la población sobre la utilización de patinetes y bicicletas en la ciudad.
- E .- Vigilar el cumplimiento de la normativa de seguridad vial, y de forma particular a quienes conducen patinetes, bicicletas y patines por la ciudad y zonas de paseo.
- F .- Aumentar la presencia de policía local a pie en zonas de paseo, calles y parques.
- G .- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.



Vivir en casa

Objetivos

Garantizar las condiciones de accesibilidad de la vivienda a las necesidades de las personas mayores.

Áreas implicadas

Urbanismo
Vivienda

Indicadores

Número y tipo de acciones informativas desarrolladas.

Actuaciones

- A .- Informar sobre la accesibilidad universal y las ayudas municipales existentes, tanto para particulares como para comunidades.
- B .- Desarrollar acciones informativas sobre adaptación de la vivienda a las necesidades de las personas a lo largo del ciclo vital.



16

Vivir como en casa

Objetivos

Facilitar el envejecimiento en el entorno habitual de la persona mayor recibiendo los apoyos necesarios a las condiciones de su estado físico y mental.

Áreas implicadas

Servicios Sociales
Promoción Económica (Vivienda)
Gobierno de La Rioja

Indicadores

Número y tipo de programas diseñados o desarrollados.
Gestiones realizadas con otras administraciones y resultados obtenidos.

Actuaciones

- A .- Promover programas de intercambio o alquiler de vivienda de personas mayores y con discapacidad cuando por sus características no sea posible realizar soluciones de accesibilidad.
- B .- Desarrollar proyectos habitacionales adecuados a las necesidades de las personas mayores en su entorno habitual (pisos tutelados, etc.).
- C .- Instar a la creación de mini residencias frente al modelo actual.
- D .- Estudiar la viabilidad de desarrollar un programa de vivienda compartida de personas mayores con estudiantes.



17

Logroño intergeneracional

Objetivos

Promover el desarrollo de una cultura favorecedora de la realización de programas y acciones de carácter intergeneracional de forma sistemática y sostenida en el tiempo.

Áreas implicadas

Participación Ciudadana
Juventud
Cultura
Servicios Sociales

Indicadores

- N.º de programas y acciones intergeneracionales identificados.
- N.º de programas de formación realizados.
- N.º de horas de formación impartidas.
- N.º de participantes en los programas formativos y tipología profesional.
- N.º y tipo de actividades intergeneracionales realizadas.
- N.º de propuestas recibidas para el desarrollo de actividades intergeneracionales.

Actuaciones

- A.- Identificar programas y acciones de carácter intergeneracional que se desarrollan en el Logroño.
- B.- Desarrollar programas de formación dirigidos a diferentes perfiles profesionales (profesorado, trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, profesionales de entidades sociales, etc.) para el diseño de acciones intergeneracionales.
- C.- Programar espacios de encuentros mixtos de los Consejos Municipales de personas mayores, jóvenes, infancia...
- D.- Promover espacios de interacción intergeneracional en Ludotecas, Centros Jóvenes...
- E.- Establecer un punto de recogida de propuestas para el desarrollo de acciones intergeneracionales.



Personas mayores activas

Objetivos

Mejorar la participación de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida.

Áreas implicadas

Cultura
Logroño Deporte
Salud
Servicios Sociales

Indicadores

- N.º y tipo de programas de ocio, deporte y cultura diseñados desde la perspectiva de las personas mayores.
- N.º de talleres de aprender a envejecer programados y ejecutados.
- N.º de participantes en los talleres.
- Horas del servicio de acompañamiento a personas mayores que viven solas.

Actuaciones

- A.- Diseñar programas de ocio, deportivos y culturales desde la perspectiva de las personas mayores.
- B.- Desarrollar talleres para aprender a envejecer.
- C.- Reforzar el servicio de acompañamiento a personas mayores que viven solas.
- D.- Promover el desarrollo de actividades físicas o de aficiones.



Personas mayores participativas

Objetivos

Dinamizar la participación de las personas mayores en los órganos de toma de decisiones de la ciudad.

Áreas implicadas

Participación Ciudadana/Proyecto Ciudad Amigable
Servicios Sociales/Proyecto Ciudad Amigable

Indicadores

Horas de formación sobre participación.
N.º de participantes en sesiones formativas sobre participación.
Composición de las juntas directivas de las asociaciones, según edad.
Procesos de toma de decisiones donde se ha tenido en cuenta de manera explícita la opinión de las personas mayores.
N.º de personas mayores participantes en los Consejos sectoriales del ayuntamiento.
Composición de la red de detección de necesidades observadas.
Balance de actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A.- Ampliar los canales de participación de las personas mayores y, de forma particular, cuando se adoptan decisiones que les afectan de forma directa.
- B.- Dar formación sobre participación a las asociaciones y personas interesadas.
- C.- Fomentar la participación de las personas mayores en las juntas directivas de las asociaciones.
- D.- Garantizar que la opinión de las personas mayores sea escuchada y tenida en cuenta en los procesos de toma de decisiones.
- E.- Incluir a representantes de personas mayores en los Consejos sectoriales del ayuntamiento.
- F.- Crear una red de colaboración para la detección de las necesidades observadas en la ciudad en todos los aspectos del plan de ciudades amigables con revisiones sistemáticas de elementos críticos.



Voluntariado

Objetivos

Promover el desarrollo de un programa de voluntariado para fomentar la participación de personas de diferentes grupos etarios.

Áreas implicadas

Participación Ciudadana
Servicios Sociales
Federación Riojana de Voluntariado

Indicadores

Número de acciones informativas sobre voluntariado dirigidas a personas mayores.
Número de personas mayores voluntarias registradas en asociaciones.
Número de programas de voluntariado con participación mixta.
Número de participantes en foros de encuentro de voluntariado.
Número de personas mayores sobre el total de participantes.
Número de premios otorgados y características del mismo.

Actuaciones

- A.- Informar a las personas mayores de los servicios de voluntariado existentes en la ciudad.
- B.- Promover la participación de personas mayores en actividades de voluntariado.
- C.- Diseñar programas de voluntariado con participación mixta de personas jóvenes y mayores.
- D.- Desarrollar foros de encuentro de voluntariado destacando la participación de personas mayores.
- E.- Establecer un premio anual de voluntariado de personas mayores y hacia personas mayores.



Atención presencial y de calidad

Objetivos

Garantizar la atención presencial y de calidad a las personas mayores en los servicios públicos.

Áreas implicadas

Participación Ciudadana
Servicios Sociales

Indicadores

Número de personas mayores atendidas de manera presencial en servicios municipales.
Grado de satisfacción con el servicio de atención telefónica.
Número de incidencias recibidas en el 010 relativas al funcionamiento de los servicios municipales.
Características de las incidencias y vinculación con personas mayores.
Balance de actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A .- Atender de forma presencial a las personas mayores que lo deseen para la realización de las gestiones municipales.
- B .- Crear una Oficina de Información a las PM.
- C .- Facilitar la atención telefónica de forma rápida a través de un servicio de atención a personas mayores.
- D .- Analizar los costes de las llamadas al 010 e informar a las personas mayores sobre su posible gratuidad.
- E .- Realizar una campaña de sensibilización dirigida a las oficinas de compañías de suministros y bancos sobre la atención presencial a personas mayores y de calidad.
- F .- Crear un premio anual a la atención de calidad, con al menos dos categorías: servicio público y servicio privado, cuyo jurado esté compuesto por personas mayores.
- G .- Canalizar al 010 las incidencias sobre el funcionamiento de los servicios municipales.



Buen trato en la atención al público

Objetivos

Promover la cultura del Buen Trato en la atención al público.

Áreas implicadas

Alcaldía
Promoción Económica
Servicios Sociales
Participación Ciudadana

Indicadores

Horas de formación impartidas sobre buen trato.
Número y tipología de participantes en las acciones formativas.
Inventario de acciones de buen trato desarrolladas.
Número de buenas prácticas de buen trato identificadas.
Número de incidencias recogidas sobre atención al público.
Balance de actividades programadas y realizadas

Actuaciones

- A .- Realizar acciones formativas sobre el buen trato dirigidas al personal municipal que trabajan de cara al público.
- B .- Promover la realización de acciones de buen trato en servicios privados básicos de atención a personas mayores, comercio local, farmacias...
- C .- Realizar una campaña sobre el Buen Trato en la atención al público dirigida al personal que trabaja de cara al público y a la ciudadanía en general.
- D .- Generar un banco de buenas prácticas en el Buen Trato en la atención al público.
- E .- Crear un punto de recogida de incidencias sobre atención al público.
- F .- Crear una guía sobre el Buen Trato en la atención al público.



Combatir el edadismo

Objetivos

Sensibilizar sobre las características del edadismo y sus consecuencias tanto para las personas mayores como para toda la población.

Áreas implicadas

Alcaldía
Participación Ciudadana
Servicios Sociales
Prensa
Educación

Indicadores

Número de noticias sobre personas mayores publicadas en medios municipales.
Número de acciones formativas sobre buen trato a mayores realizadas en centros educativos.
Número de centros educativos participantes en la formación sobre buen trato.
Número y edad de las personas que reciben la formación sobre buen trato.
Balance actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A .- Realizar estudios periódicos sobre actitudes y comportamientos que refuerzan el edadismo.
- B .- Desarrollar campaña contra el edadismo y de buen trato a personas mayores.
- C .- Favorecer la presencia de personas mayores de diferentes grupos de edad en diferentes contextos: Campañas publicitarias municipales, exposiciones, eventos, etc.
- D .- Promover la realización de proyectos de aprendizaje servicio en colaboración con los centros educativos de la ciudad dirigidos a combatir el edadismo.
- E .- Incorporar, de forma sistemática, en la revista De Buena Fuente y otros medios de comunicación municipales, noticias positivas sobre personas mayores.
- F .- Desarrollar acciones formativas en los centros educativos sobre buen trato a personas mayores.
- G .- Realizar actos de reconocimiento público de personas mayores en diferentes ámbitos y eventos.
- H .- Ampliar y visibilizar la participación de las personas mayores en diferentes contextos.



Información y brecha digital

Objetivos

Promover el acceso y utilización de las nuevas tecnologías por parte de las personas mayores para la gestión de actividades básicas y para garantizar su información.

Áreas implicadas

Modernización Tecnológica
Servicios Sociales
Cultura
Participación Ciudadana

Indicadores

Horas de formación sobre nuevas tecnologías.
Número y tipología de participantes en las acciones formativas.
Lugares de realización de acciones formativas.
Gestiones municipales de carácter presencial.
Balance de actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A .- Realizar acciones formativas dirigidas a las personas mayores sobre las tecnologías de la información y la comunicación.
- B .- Diversificar la oferta de cursos de informática y nuevas tecnologías dirigidos a personas mayores en diferentes puntos de la ciudad.
- C .- Garantizar la realización de gestiones municipales de forma presencial.
- D .- Valorar la creación de una figura de auxiliar para la gestión digital que oriente y ayude a las personas mayores y a otras con dificultades de acceso, en la realización de determinados trámites y gestiones cuando no sea posible su desarrollo de forma presencial.
- E .- Mantener información de interés para el colectivo en formato papel y en paneles digitales en puntos estratégicos de la ciudad.



Atención a las necesidades sociales

Objetivos

Garantizar la atención social y sanitaria de calidad.

Áreas implicadas

Servicios Sociales
Salud

Indicadores

Número y tipo de acciones informativas sistemáticas.
 Número de horas de formación sobre buen trato.
 Número y tipología de participantes en programas de buen trato.
 Número de personas usuarias del servicio de comidas a domicilio.
 Número de personas en lista de espera y edad de las mismas.
 Número de incidencias recibidas en el 010 relativas a la atención social o sanitaria.
 Balance actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A .- Informar de manera sistemática a las personas mayores sobre los servicios municipales de atención social (SAD, Telearma, comidas a domicilio, etc.).
- B .- Promover el buen trato entre el personal de atención directa a personas mayores .
- C .- Ofrecer formación sobre buen trato al personal de atención directa a personas mayores.
- D .- Potenciar y visibilizar el servicio de comidas a domicilio con menús saludables y equilibrados de acuerdo a las pautas nutricionales de cada persona.
- E .- Reducir las listas de espera en los centros de servicios sociales municipales.
- F .- Elaborar una guía de recursos para personas mayores.
- G .- Canalizar al 010 las incidencias sobre este aspecto.



Espacio sociosanitario

Objetivos

Promover la coordinación entre los sistemas de salud y servicios sociales para la atención a las personas mayores.

Áreas implicadas

Servicios Sociales
Salud

Indicadores

Número, composición y distribución de los equipos sociosanitarios multiprofesionales.
 Atenciones de apoyo biopsicosocial desarrolladas.
 Número de familias atendidas para dar apoyo en la función de cuidados o resolver conflictos derivados del proceso de envejecimiento.
 Balance actividades programadas y realizadas.

Actuaciones

- A .- Desarrollar equipos sociosanitarios multiprofesionales.
- B .- Reforzar el apoyo biopsicosocial a las personas mayores para afrontar el proceso de envejecimiento .
- C .- Apoyar a las familias en la función de cuidados y en la resolución de conflictos derivados del proceso de envejecimiento.
- D .- Reforzar los programas y servicios para el desarrollo de Logroño como ciudad cuidadora.





Logroño

Servicios Sociales

Avda. de la Paz, 11
26071 Logroño
La Rioja

T. 941 277 070
logroño.es