

The background of the image shows an office or reception area. On the left, there is a desk with a computer monitor and some papers. In the center and right, there are several large green plants in pots. The room has large windows with blinds, and the lighting is warm and indoor. The text is overlaid on this scene.

**Servicios
Sociales
Salud**

2008

MEMORIA

INDICE MEMORIA SERVICIOS SOCIALES 2008

| | |
|---|----|
| Introducción..... | 3 |
| SERVICIOS SOCIALES..... | 4 |
| Donde se encuentran las Unidades de trabajo social UTS??..... | 5 |
| Mapa de Localización de los Centros de Servicios Sociales..... | 6 |
| Organigramas Servicios Sociales..... | 7 |
| Centros de Servicios Sociales..... | 8 |
| Consultorios Médicos..... | 9 |
| DATOS DE POBLACIÓN EN LOGROÑO A 1/1/2009..... | 10 |
| Extranjeros empadronados en Logroño..... | 11 |
| PRESUPUESTO 2008 Sociales..... | 14 |
| Consultorios- Salud - Prevención Drogodependencias..... | 16 |
| ADDENDA 2008..... | 17 |
| RED BASICA DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS..... | 19 |
| PROGRAMAS: Proyectos y Servicios..... | 21 |
| INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN..... | 22 |
| Unidades de Trabajo Social | 23 |
| Asesoría Jurídica..... | 25 |
| APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA..... | 28 |
| Servicios de Atención Domiciliaria (SAD)..... | 29 |
| Taller formativo para cuidadores de personas en situación de Dependencia (respiro)..... | 38 |
| Comidas a domicilio..... | 40 |
| Servicio de acompañamiento..... | 42 |
| Intervención familias con dificultades socioeconómicas y de vivienda..... | 44 |
| Apoyo psicológico a personas y familias..... | 46 |
| Intervención socioeducativa con familias en situación de riesgo..... | 49 |
| Orientación socio educativa con menores en dificultad Social..... | 54 |
| Intervención Grupal con menores en Casco antiguo..... | 59 |
| Ludotecas en periodos vacacionales..... | 61 |
| Apoyo a la conciliación para familias en dificultad social..... | 62 |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO..... | 65 |
| Pisos tutelados para personas con discapacidad intelectual..... | 66 |
| Centro Municipal de Acogida..... | 69 |

| | |
|---|-----|
| Alojamiento Alternativo Temporal "Ricardo Rodriguez"..... | 74 |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL..... | 76 |
| Servicio de Urgencias Sociales (SUS)..... | 77 |
| Teléfono de atención a mujeres víctimas de | 83 |
| Centro de Atención a Personas en Riesgo o Exclusión Social "Proyecto Alasca"..... | 90 |
| Comedor Social..... | 92 |
| Autonomía en Femenino Plural..... | 95 |
| Ser hombre hoy..... | 98 |
| Vida Sana..... | 100 |
| PARTICIPACIÓN SOCIAL..... | 103 |
| Voluntariado Social..... | 104 |
| Subvenciones de Servicios Sociales..... | 106 |
| Subvenciones de Salud..... | 111 |
| PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS..... | 113 |
| Ayudas de Emergencia Social..... | 114 |
| Programa Municipal para la Promoción de la Mujer..... | 121 |
| III Plan de Integración de Personas con discapacidad..... | 124 |
| SALUD..... | 130 |
| Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito familiar..... | 132 |
| Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito escolar..... | 134 |
| Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbitos comunitario y laboral..... | 135 |
| Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito comunitario..... | 136 |
| Promoción de la Salud: ámbito familiar | 139 |
| Promoción de la Salud: ámbito escolar..... | 141 |
| Consultorios Médicos..... | 142 |

Introducción

Tiene en sus manos la **Memoria de la Unidad de Servicios Sociales-Salud** correspondiente en este caso a **2008**, un reflejo de las prestaciones que el Ayuntamiento de Logroño ofrece a sus vecinos y vecinas a través de la Concejalía de Derechos Sociales, Salud y Políticas Migratorias.

Los proyectos y servicios que aquí contamos responden a la puesta en valor de CINCO EJES para nosotros primordiales: **información, valoración y orientación, apoyo a la unidad de convivencia, alojamiento alternativo, prevención e inserción y participación social**. Facilitar información, tramitar los recursos y prestaciones sociales; proporcionar refuerzo a las familias y personas con dificultades de convivencia; mejorar la calidad de vida de las personas o colectivos en situación de exclusión y favorecer la participación desinteresada de ciudadanos para procurar mayor bienestar a otros conciudadanos ayudan sin lugar a dudas a lograr nuestro principal objetivo: **Potenciar los servicios sociales como medios para conseguir mas derechos sociales.**

En los servicios sociales municipales se está en continuo crecimiento y se trabaja día a día para mejorar la calidad en la atención a los logroñeses, lo que se traduce en la consolidación de los servicios existentes y en la puesta en marcha de nuevas iniciativas que den respuesta a las necesidades emergentes.

En este documento se proporciona los resultados de los programas y recursos gestionados por la Unidad de Servicios Sociales, deseo que en su lectura encuentre información de su interés. De entre todo lo relatado, me permito destacar:

- Un avance considerable en los derechos de nuestros mayores con un incremento realmente significativo en el presupuesto, número de usuarios y calidad del **Servicio de Ayuda a Domicilio**, así como en el trabajo previo para una puesta en marcha posterior del **Consejo de Mayores**.
- La elaboración del **III Plan Municipal de la Discapacidad** para los próximos años 2009-2012, con medidas concretas para cada año, consensuadas con todos los colectivos de discapacidad.
- El **Programa local de convivencia e integración** dirigido a los nuevos ciudadanos de Logroño, consensuado en su redacción y puesta en marcha con la **Mesa para la Convivencia**.
- Los logros de la **Mesa contra la Pobreza** optimizando recursos y trabajando en red con aquellos colectivos que están junto a los más necesitados. Mención especial merece el refuerzo de los proyectos para los sin techo en la "ola de frío" y las personas transeúntes en la "campaña de vendimia".
- Los Programas de **conciliación a la vida familiar y laboral** y los dirigidos a **mujeres** y de entre ellas a las más desfavorecidas.

Nuestro compromiso y nuestra apuesta por la ciudadanía son las principales herramientas para la construcción de una ciudad de Logroño con mayor cohesión social, en definitiva un **LOGROÑO de todos, con todos y para todos**.

Pilar Criado Fernández



SERVICIOS SOCIALES

Los Centros de Servicios Sociales son los lugares desde los que el Ayuntamiento de Logroño garantiza a sus ciudadanos el derecho a recibir una atención integral de carácter social.

En estos centros se informa, orienta y ayuda a resolver las necesidades sociales de los ciudadanos

¿Qué ofrecen estos centros?

Ofrecen un equipo de profesionales (trabajadores sociales, educadores, psicólogos) formados en la atención de necesidades sociales que:

Informan y orientan sobre recursos y prestaciones sociales; residencias de tercera edad y discapacitados, guarderías, alojamientos de urgencia, ayudas técnicas y económicas, etc.

Gestiona prestaciones sociales como la Ayuda a domicilio, el Ingreso Mínimo de Inserción, Las Ayudas de Emergencia Social, etc.

Apoyan a individuos, grupos y familias con dificultades sociales

Asesoran a entidades que trabajan y colaboran en el campo de la acción social

¿A quien prestan servicio?

A la población en general

A aquellas familias, menores, jóvenes, ancianos en situación de dificultad personal, social y familiar,

¿Qué programas desarrollan?

1. Información y orientación: En los Centros de servicios sociales se facilita información y se tramitan los recursos y prestaciones sociales existentes
2. Ayuda a domicilio y otros apoyos a la Unidad de Convivencia: consiste en facilitar atención de carácter personal y doméstico y asesoramiento técnico a familias y personas con dificultades para poder desenvolverse de forma autónoma en la vida cotidiana, de manera que puedan continuar viviendo en sus propios domicilios.
3. Alojamiento alternativo: ofrece un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar aspectos básicos de la convivencia. Supone una opción temporal para las personas que carecen de un domicilio o de un lugar con un ambiente familiar adecuado.
4. Prevención e Inserción: se desarrollan actuaciones dirigidas a personas y colectivos en situación de riesgo o exclusión social para favorecer su inserción, evitando el desarraigo.
5. Fomento de la solidaridad y cooperación social: incluye actuaciones con toda la población, para promover actitudes que favorezcan la convivencia ciudadana de individuos y grupos con características distintas. También implica la promoción del "Voluntariado Social"

¿Cómo se accede a estos Centros?

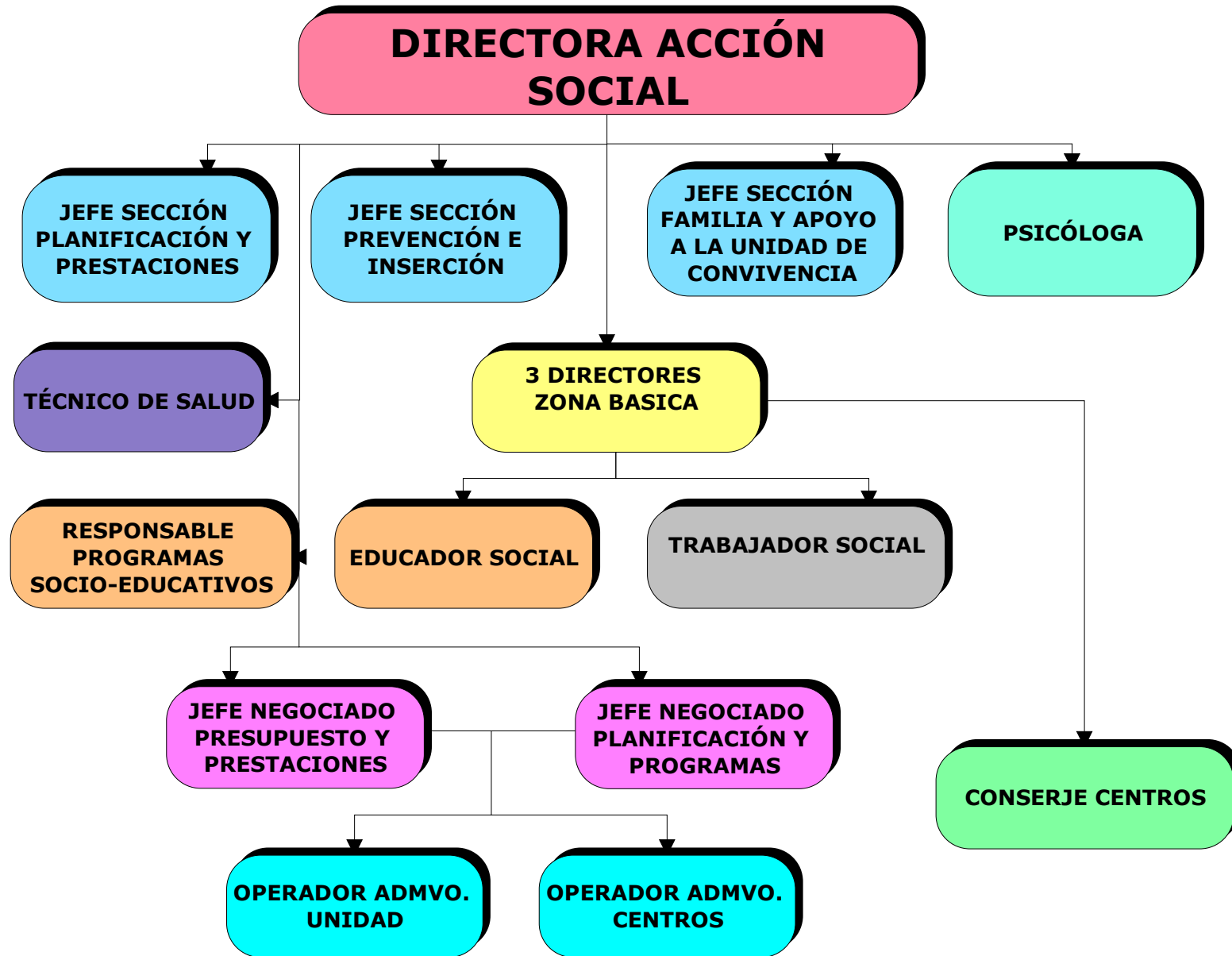
Llamando por teléfono o bien acudiendo personalmente al Centro de Servicios Sociales de su zona para concertar una cita con los trabajadores sociales.

Donde se encuentran las Unidades de trabajo social UTS??

| Nº | Nombre | Dirección | Teléfono | Fax | Horario |
|-------------|------------------------|--|-----------------|--------------|-----------------------|
| 13 | CASA FARIAS | Mayor, 35 | 941 25 55 87 | 941 25 51 22 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 14 | LA RIBERA | B. Mena y Navarrete, 29-31 (entrada por Plaza Maestro Lope) | 941 23 57 33 | 941 23 06 28 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 15 | LOBETE | Obispo Blanco Nájera, 2 (entrada Obispo Rubio Montiel) | 941 24 77 04 | 941 25 32 39 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 16 | EL PARQUE | Santa Isabel, 6 bajo | 941 26 28 59 | 941 26 26 31 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 16.1 | ACESUR | Doctor Mújica, 27-29 | 941 25 24 35 | 941 26 28 59 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 17 | LAS FONTANILLAS | Poniente, 14 | 941 20 48 28 | 941 20 54 53 | L/V de 9:00 a 14:00 |
| 18 | VAREA | Artesanos, 2 | 941 25 86 39 | | M de 9:00 a 14:00 |
| 19 | LA ESTRELLA | Piqueras, 89 - bajo | 941 25 86 38 | | X y V de 9:00 a 14:00 |
| 20 | YAGÜE | Salamanca, 23 | 941 20 68 28 | 941 20 57 19 | L y J de 9:00 a 14:00 |

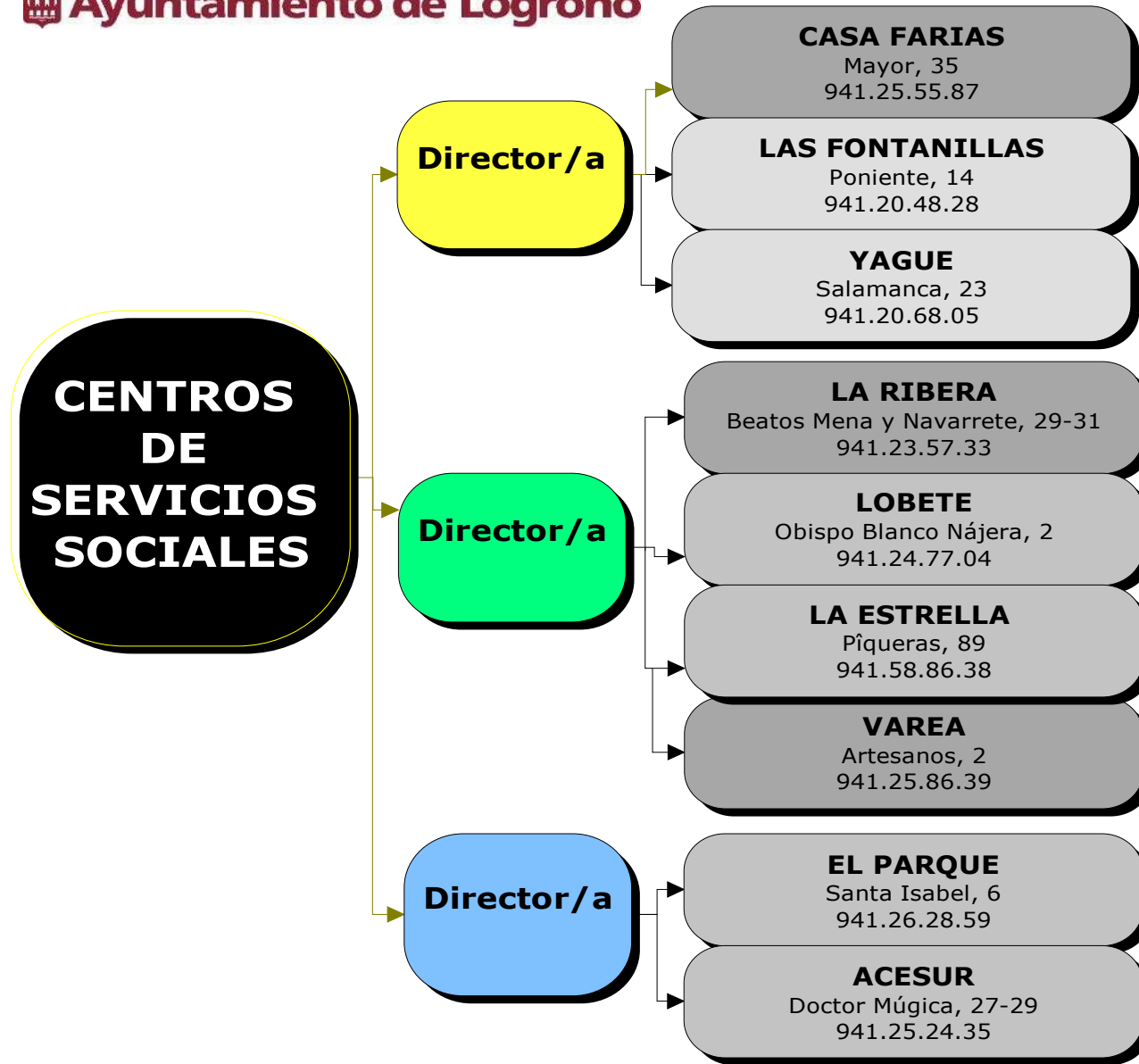
(*) La apertura del nuevo centro 16.1 Acesur, no ha sido posible durante este ejercicio, estando prevista su inauguración oficial para mayo de 2009.

Organigramas Servicios Sociales



Centros de Servicios Sociales

 Ayuntamiento de Logroño





**Ayuntamiento
de Logroño**

**CONSULTORIOS
MÉDICOS**

C.M. LA ESTRELLA
Rio Cidacos, 11-13
941.24.04.00

C.M. EL CORTIJO
Pantaleona Melón, 1
941.22.43.48

C.M. YAGUE
Avda de Burgos.102-bajo 3
941.22.42.12

C.M. VAREA
Marques de Fuertegollano, 23
941.23.73.85

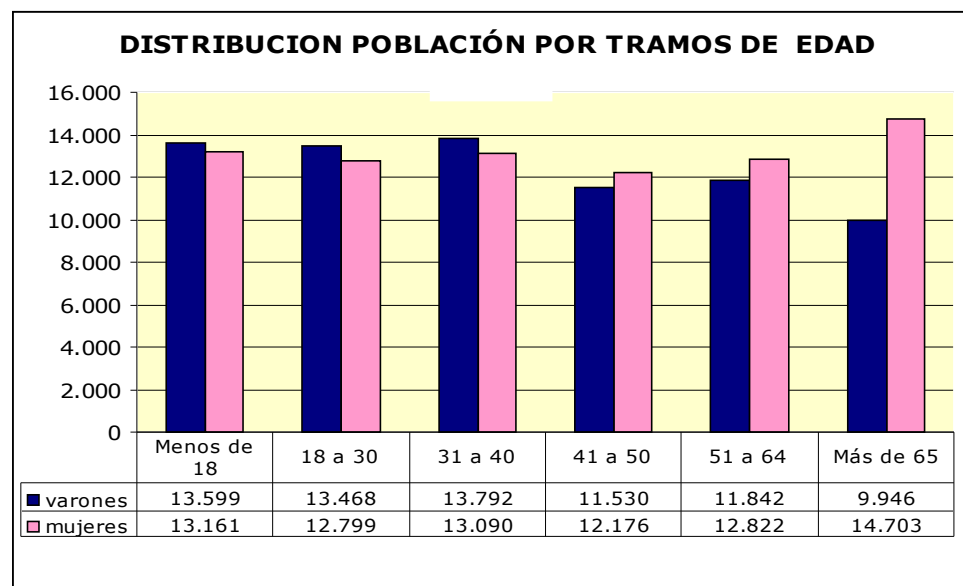
Consultorios Médicos

DATOS DE POBLACIÓN EN LOGROÑO A 1/1/2009

| GRUPOS Y EDAD | | VARONES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| Infancia-Adolescencia | Menos de 18 | 13.599 | 13.161 | 26.760 |
| Juventud | 18 a 30 | 13.468 | 12.799 | 26.267 |
| Adultos | 31 a 40 | 13.792 | 13.090 | 26.882 |
| | 41 a 50 | 11.530 | 12.176 | 23.706 |
| | 51 a 64 | 11.842 | 12.822 | 24.664 |
| Mayores | Más de 65 | 9.946 | 14.703 | 24.649 |
| TOTALES | | 74.177 | 78.751 | 152.928 |

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes a 1/1/2009

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR TRAMOS DE EDAD



Extranjeros empadronados en Logroño a 1/1/2009

| | varones | mujeres | TOTAL |
|---------------|---------|---------|--------------|
| Afgana | 1 | 0 | 1 |
| Albanesa | 15 | 11 | 26 |
| Alemana | 47 | 40 | 87 |
| Angoleña | 7 | 1 | 8 |
| Argelina | 185 | 89 | 274 |
| Argentina | 147 | 199 | 346 |
| Armenia | 4 | 5 | 9 |
| Australiana | 3 | 2 | 5 |
| Austriaca | 0 | 2 | 2 |
| BanglaDesh | 3 | 2 | 5 |
| Barbados | 0 | 0 | 0 |
| Belga | 13 | 11 | 24 |
| Beniense | 8 | 0 | 8 |
| Birmana | 0 | 1 | 1 |
| Boliviana | 892 | 1.240 | 2.132 |
| Bosnia | 6 | 5 | 11 |
| Brasileña | 64 | 167 | 231 |
| Británica | 59 | 64 | 123 |
| Búlgara | 319 | 235 | 554 |
| Burkina Fasso | 19 | 4 | 23 |
| Cabo Verdeña | 3 | 2 | 5 |
| Camerunesa | 26 | 13 | 39 |
| Canadiense | 4 | 5 | 9 |
| Chadiana | 1 | 0 | 1 |

| | varones | mujeres | TOTAL |
|-----------------|---------|---------|--------------|
| Chilena | 74 | 73 | 147 |
| China | 148 | 145 | 293 |
| Cingalesa | 1 | 0 | 1 |
| Colombiana | 697 | 945 | 1.642 |
| Congoleña | 53 | 26 | 79 |
| Costa de Marfil | 50 | 30 | 80 |
| Costarricense | 2 | 2 | 4 |
| Croata | 2 | 3 | 5 |
| Cubana | 78 | 124 | 202 |
| Danesa | 1 | 0 | 1 |
| Dominica | 2 | 0 | 2 |
| Dominicana | 79 | 80 | 159 |
| Ecuatoriana | 643 | 678 | 1.321 |
| Egipcia | 4 | 6 | 10 |
| Eritreana | 0 | 1 | 1 |
| Eslovaca | 1 | 4 | 5 |
| Eslovena | 1 | 2 | 3 |
| Estadounidense | 19 | 22 | 41 |
| Estonia | 0 | 3 | 3 |
| Filipina | 7 | 6 | 13 |
| Finesa | 0 | 1 | 1 |
| Francesa | 101 | 95 | 196 |
| Gabonense | 1 | 1 | 2 |
| Gambia | 7 | 0 | 7 |

| | varones | mujeres | TOTAL |
|-----------------|---------|---------|------------|
| Ghanesa | 348 | 73 | 421 |
| Griega | 12 | 8 | 20 |
| Guatemalteca | 3 | 1 | 4 |
| Guineana | 56 | 69 | 125 |
| Guineana Bissau | 9 | 0 | 9 |
| Guineana Ecuat. | 1 | 14 | 15 |
| Hindú | 25 | 8 | 33 |
| Holandesa | 24 | 13 | 37 |
| Hondureña | 10 | 17 | 27 |
| Húngara | 6 | 13 | 19 |
| Iraní | 1 | 3 | 4 |
| Iraquí | 3 | 4 | 7 |
| Irlandesa | 9 | 8 | 17 |
| Italiana | 164 | 113 | 277 |
| Japonesa | 1 | 2 | 3 |
| Jordana | 1 | 0 | 1 |
| Kazajstaní | 0 | 1 | 1 |
| Letona | 4 | 3 | 7 |
| Libanesa | 0 | 1 | 1 |
| Liberiana | 2 | 4 | 6 |
| Libia | 1 | 0 | 1 |
| Lituana | 19 | 5 | 24 |
| Luxemburguesa | 1 | 0 | 1 |
| Macedona | 0 | 1 | 1 |

| | | | |
|-------|---|---|----------|
| Checa | 3 | 6 | 9 |
|-------|---|---|----------|

| | | | |
|-----------|----|----|-----------|
| Georgiana | 47 | 40 | 87 |
|-----------|----|----|-----------|

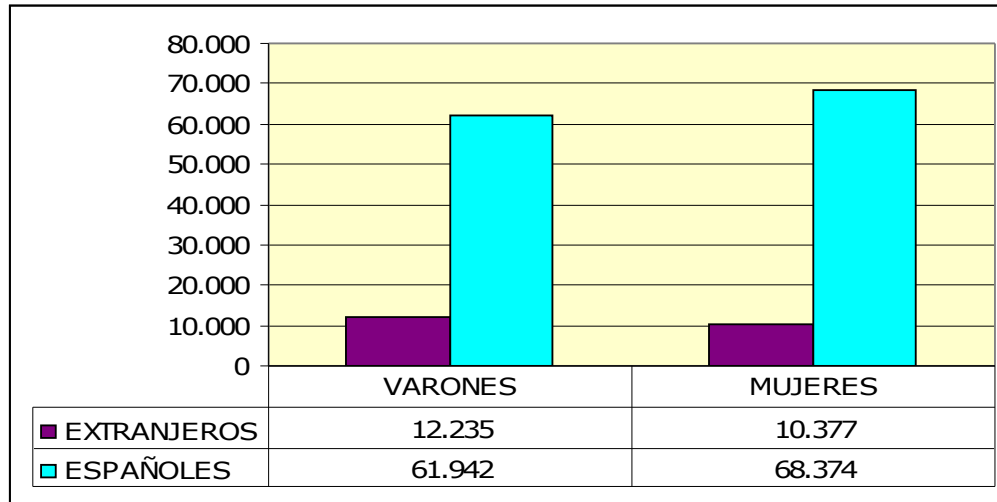
| | | | |
|---------|---|---|----------|
| Malasia | 0 | 1 | 1 |
|---------|---|---|----------|

| | varones | mujeres | TOTAL |
|------------------|---------|---------|--------------|
| Malí | 203 | 43 | 246 |
| Maltesa | 0 | 1 | 1 |
| Marroquí | 1.212 | 946 | 2.158 |
| Mauritana | 1 | 0 | 1 |
| Mexicana | 26 | 29 | 55 |
| Moldovana | 90 | 90 | 180 |
| Mozambiqueña | 0 | 1 | 1 |
| Nicaragüense | 1 | 2 | 3 |
| Nigeriana | 125 | 67 | 192 |
| Noruega | 2 | 2 | 4 |
| País sin rel.dip | 0 | 0 | 0 |
| Pakistaní | 1.854 | 655 | 2.509 |
| Paraguaya | 25 | 50 | 75 |
| Peruana | 230 | 108 | 338 |
| Polaca | 79 | 53 | 132 |
| Portuguesa | 471 | 177 | 648 |
| Rep.Malgache | 2 | 1 | 3 |
| Rumana | 3.058 | 3.107 | 6.165 |
| Rusa | 27 | 90 | 117 |
| Salvadoreña | 6 | 4 | 10 |
| Senegalesa | 101 | 19 | 120 |
| Serbia | 1 | 0 | 1 |
| Sierraleonesa | 3 | 0 | 3 |
| Sudanesa | 2 | 0 | 2 |
| Sueca | 5 | 2 | 7 |

| | varones | mujeres | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Suiza | 3 | 2 | 5 |
| Surcoreana | 1 | 0 | 1 |
| Tailandesa | 0 | 6 | 6 |
| Taiwanesa | 1 | 1 | 2 |
| Tanzania | 1 | 0 | 1 |
| Togo | 5 | 0 | 5 |
| Tonga | 1 | 0 | 1 |
| Tunicia | 2 | 1 | 3 |
| Turca | 3 | 3 | 6 |
| Ucraniana | 52 | 43 | 95 |
| Ugandesa | 1 | 0 | 1 |
| Uruguay | 34 | 44 | 78 |
| Uzbekistaní | 1 | 0 | 1 |
| Venezolana | 45 | 71 | 116 |
| Yugoslava | 6 | 3 | 9 |
| Zaires | 8 | 3 | 11 |
| | | | |
| TOTALES | 12.235 | 10.377 | 22.612 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| DISTRIBUCION POR NACIONALIDAD | | | |
|--------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| EXTRANJEROS | 12.235 | 10.377 | 22.612 |
| ESPAÑOLES | 61.942 | 68.374 | 130.316 |
| TOTAL POBLACIÓN | 74.177 | 78.751 | 152.928 |

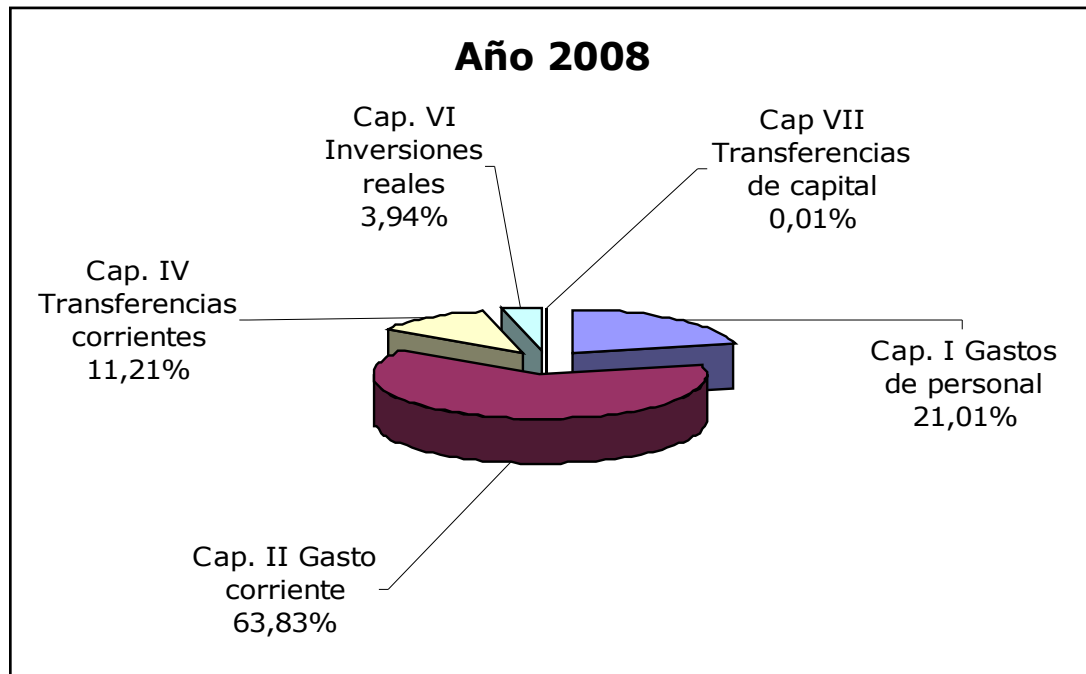


| EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA | | | |
|---|---------|---------|---------------|
| EVOLUCION DE LA POBLACIÓN | Varones | Mujeres | TOTAL |
| Enero 1, 2004 | 7.178 | 5.859 | 13.037 |
| Enero 1, 2005 | 8.997 | 7.187 | 16.184 |
| Marzo 31, 2006 ** | 9.044 | 7.232 | 16.276 |
| Enero 1, 2007 | 9.616 | 7.923 | 17.539 |
| Enero 1, 2008 | 11.332 | 9.710 | 21.042 |
| Enero 1 2009 | 12.235 | 10.377 | 22.612 |

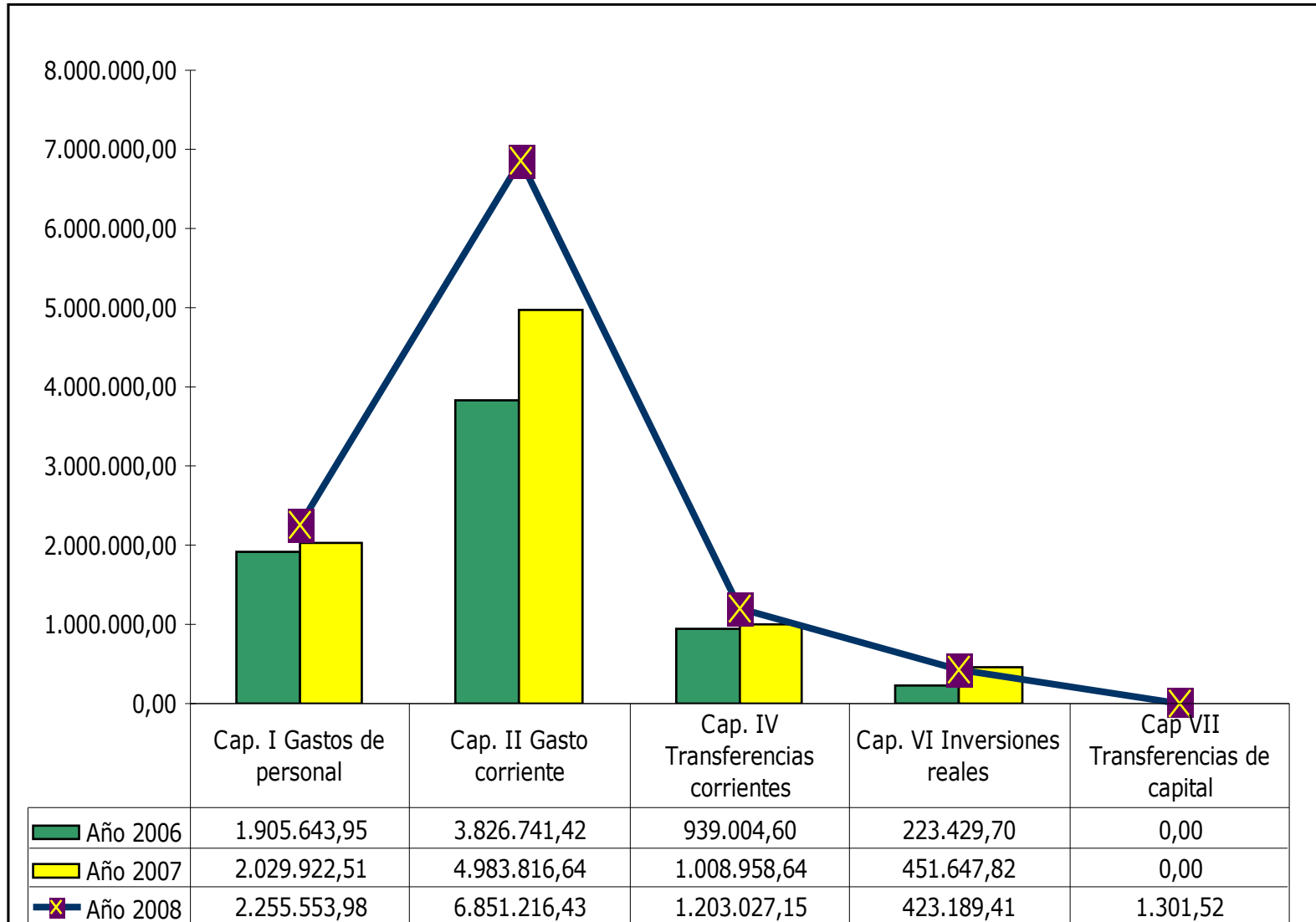
PRESUPUESTO 2008

Servicios Sociales

| SERVICIOS SOCIALES Evolución 313.10 | Credito definitivo | | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 |
| Cap. I Gastos de personal | 1.905.643,95 | 2.029.922,51 | 2.255.553,98 |
| Cap. II Gasto corriente | 3.826.741,42 | 4.983.816,64 | 6.851.216,43 |
| Cap. IV Transferencias corrientes | 939.004,60 | 1.008.958,64 | 1.203.027,15 |
| Cap. VI Inversiones reales | 223.429,70 | 451.647,82 | 423.189,41 |
| Cap VII Transferencias de capital | | | 1.301,52 |
| TOTAL | 6.894.819,67 | 8.474.345,61 | 10.734.288,49 |



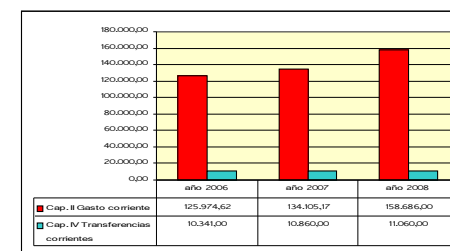
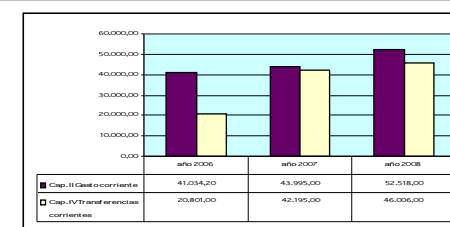
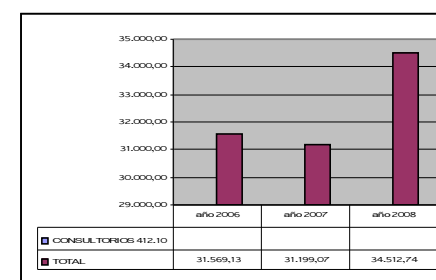
Evolución 2006-2008



PRESUPUESTO 2008

Consultorios- Salud - Prevención Drogodependencias

| CONSULTORIOS 412.10 | CREDITO DEFINITIVO | | |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 |
| Cap. II Gasto corriente | 31.569,13 | 31.199,07 | 34.512,74 |
| Cap. IV Transferencias corrientes | | | |
| Cap. VI Inversiones reales | | | |
| TOTAL | 31.569,13 | 31.199,07 | 34.512,74 |
| SALUD 413.30 | | | |
| Cap. II Gasto corriente | 41.034,20 | 43.995,00 | 52.518,00 |
| Cap. IV Transferencias corrientes | 20.801,00 | 42.195,00 | 46.006,00 |
| Cap. VI Inversiones reales | | | |
| TOTAL | 61.835,20 | 86.190,00 | 98.524,00 |
| PREVENCION DE DROGODEPENDENCIAS 413.40 | | | |
| Cap. II Gasto corriente | 125.974,62 | 134.105,17 | 158.686,00 |
| Cap. IV Transferencias corrientes | 10.341,00 | 10.860,00 | 11.060,00 |
| Cap. VI Inversiones reales | | | |
| TOTAL | 136.315,62 | 144.965,17 | 169.746,00 |

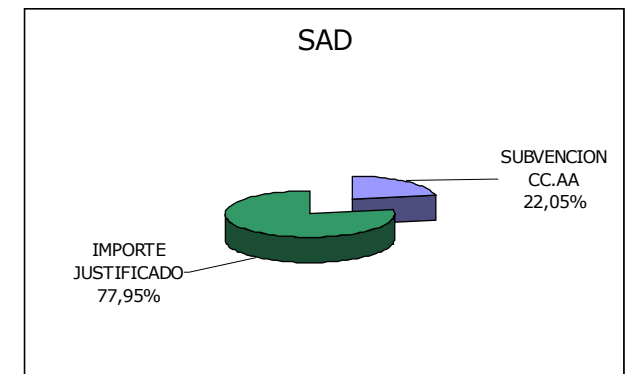
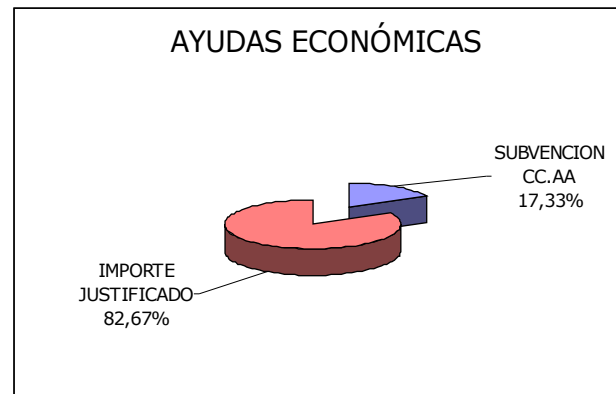
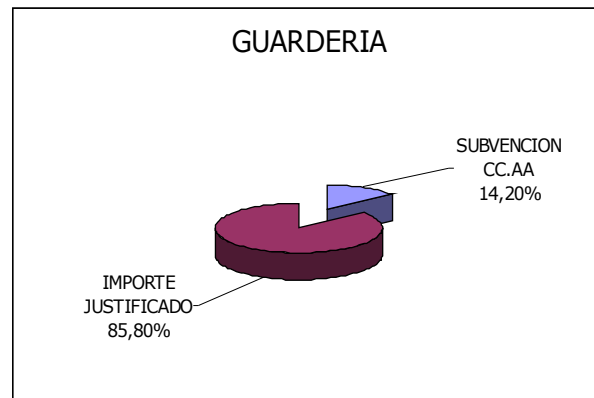
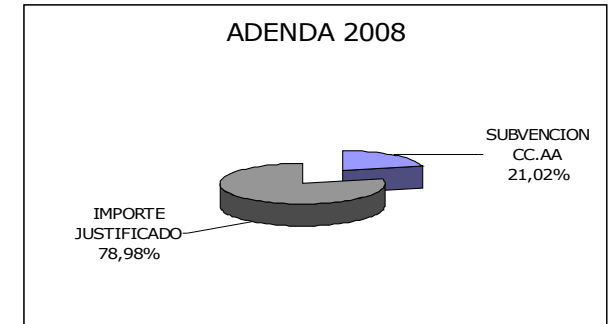


ADDENDA 2008

Convenio Marco de Cooperación suscrito entre el Gobierno de la Rioja y el Ayuntamiento de Logroño, para el desarrollo de programas e inversiones en materia de Servicios Sociales

Junta de Gobierno Local de 15/10/2008

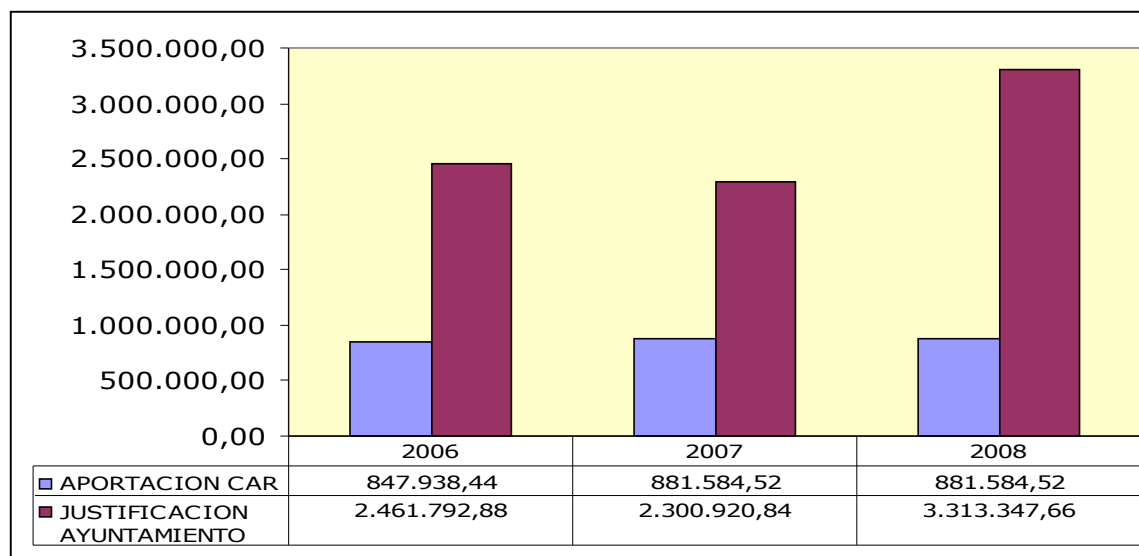
| PROGRAMA | SUBVENCION CAR | GASTOS JUSTIFICADOS | Periodo justificado |
|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------------|
| SERVICIO AYUDA DOMICILIO | 758.623,52 | 2.682.377,89 | 1/1/2008 a 30/11/2008 |
| GUARDERIA | 35.004,00 | 211.488,07 | 1/1/2008 a 31/12/2008 |
| AYUDAS ECONÓMICAS | 87.957,00 | 419.481,70 | 1 /1/2008 a 16/12/2008 |
| TOTALES | 881.584,52 | 3.313.347,66 | |



Evolución por programas 2006-2008

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Guardería Municipal | 33.656,94 | 35.004,00 | 35.004,00 |
| Ayuda a domicilio | 729.707,38 | 758.623,52 | 758.623,52 |
| Ayudas económicas | 84.574,12 | 87.957,00 | 87.957,00 |
| APORTACION CAR | 847.938,44 | 881.584,52 | 881.584,52 |

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Guardería Municipal | 178.930,98 | 152.012,39 | 419.481,70 |
| Ayuda a domicilio | 2.022.074,57 | 1.885.973,55 | 2.682.377,89 |
| Ayudas económicas | 260.787,33 | 262.934,90 | 211.488,07 |
| JUSTIFICACION AYUNTAMIENTO | 2.461.792,88 | 2.300.920,84 | 3.313.347,66 |



RED BASICA DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Según la Ley de Servicios Sociales 1/2002 del Gobierno de la Rioja, el primer nivel de atención del Sistema Público de Servicios Sociales lo constituye la Red Básica de Servicios Sociales Generales o Comunitarios, que diseñan sus actuaciones en un ámbito circunscrito a un territorio, prestan atención social primaria a toda la población. Tiene como objeto garantizar el acceso de los ciudadanos a las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales.

Los Servicios Sociales Comunitarios:

- Constituyen el acceso al Sistema Público de Servicios Sociales
- Están dirigidos a toda la población
- Son servicios polivalentes, que ofrecen respuestas a las necesidades planteadas.
- Orientan al recurso adecuado y, cuando es preciso, derivan al segundo nivel de atención.
- Promueven la participación social.

Las funciones de los Servicios Sociales del primer nivel son:

- Detectar, analizar y diagnosticar las situaciones de riesgo y de necesidad social.
- Informar, orientar y asesorar a la población sobre los recursos disponibles y su derecho a utilizarlos.
- Prevenir las situaciones de riesgo, interviniendo sobre los factores que lo provocan y desarrollando actuaciones que eviten la aparición de problemáticas o necesidades sociales.
- Apoyo a la unidad de convivencia mediante la atención o el cuidado de carácter personal, psicosocial, doméstico y técnico.
- Proporcionar, con carácter temporal o permanente, medidas alternativas de convivencia en situaciones de deterioro físico, psíquico, afectivo o socioeconómico que impidan el desarrollo personal o familiar y que no requiera un tratamiento especializado.
- Favorecer la inserción social de personas y colectivos a través de procesos de participación y cooperación social.
- Realizar programas de sensibilización sobre las necesidades de los servicios sociales existentes y fomentar la participación social en el desarrollo de la vida comunitaria.
- Gestionar las prestaciones básicas así como, y en su caso, las complementarias.
- Colaborar en la gestión de las prestaciones del segundo nivel en los términos que reglamentariamente se establezcan.
- Colaborar con los Sistemas Públicos de Bienestar Social que incidan en su ámbito territorial.

- Servir de base en las labores de planificación y racionalización eficaz de los recursos sociales mediante la detección de las necesidades sociales en su ámbito territorial.
- Cualquier otra función análoga que se le atribuya legal o reglamentariamente.

Los equipamientos de los Servicios Sociales que corresponden al primer nivel de atención son los siguientes:

- Unidades de Trabajo Social.
- Centros de Coordinación de Servicios Sociales Comunitarios.
- Centros de Acogida para situaciones de graves carencias o conflictos de convivencia que no requieren un tratamiento especializado.
- Establecimientos residenciales que proporcionen una alternativa a la convivencia familiar y que no presten una atención especializada.
- Centros Sociales de uso polivalente, en los que se incluyen los Hogares de Personas Mayores.
- En general, los equipamientos que puedan desarrollar cualquiera de las funciones atribuidas a los servicios sociales de primer nivel.
- A efectos de la prestación de los Servicios Sociales de primer nivel, el territorio de La Rioja se estructurará de la siguiente manera:

Zona Básica.-

Es la división territorial de menor volumen de población.

Podrá estar constituida por uno o más barrios de un mismo municipio; o por uno o varios municipios que presenten características de proximidad y homogeneidad.

Cada Zona Básica de Servicios Sociales tendrá una dotación mínima de un(a) trabajador(a) social por cada 5.000 habitantes. Las Zonas que no alcancen esa población deberán contar, como mínimo, con un(a) trabajador(a) social.

El equipamiento básico de esta Zona es la Unidad de Trabajo Social como estructura física que alberga a los profesionales que actúan en este marco territorial.

Las funciones de los profesionales de las Zonas Básicas consistirán en la atención social, directa, polivalente y comunitaria de los ciudadanos de su Zona.

PROGRAMAS: Proyectos y Servicios

| NECESIDADES SOCIALES | PRESTACIONES BÁSICAS | PROGRAMAS: Proyectos y Servicios |
|---|---------------------------------------|--|
| Acceso a los recursos sociales | Información, valoración y orientación | TRABAJO SOCIAL DE ZONA ☆ Centros de Servicios Sociales ☆ Asesoría Jurídica |
| Convivencia personal | Ayuda a domicilio | ☆ APOYOS A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA ☆ Ayuda a domicilio ☆ Comidas a domicilio ☆ Acompañamiento ☆ Intervención dirigida a familias con dificultades socioeconómicas y de vivienda ☆ Intervención socioeducativa con familias en situación de riesgo Apoyo Psicológico a personas y familias. ☆ Apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral ☆ Ludotecas en periodo vacacional |
| | Alojamiento alternativo | ☆ Pisos tutelados para personas con discapacidad intelectual ☆ Centro Municipal de Acogida ☆ Centro Nocturno de Baja exigencia. ALASCA ☆ Alojamiento Alternativo Temporal "Ricardo Rodríguez" |
| Integración Social | Inserción Social | PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL. ☆ Servicio de Urgencias Sociales/ ☆ Teléfono de atención a mujeres maltratadas. ☆ Inserción para personas sin hogar ☆ Comedor Social ☆ Talleres para la promoción de la Mujer: Autonomía en Femenino Plural ☆ Vida Sana ☆ Taller Formativo para hombres: "Ser hombre hoy" |
| Solidaridad social | Responsabilidad Social | PARTICIPACIÓN SOCIAL ☆ Voluntariado ☆ Apoyo a Asociaciones |
| PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS Y OTROS PROGRAMAS MUNICIPALES | | |
| | | ☆ Ayudas de Emergencia Social ☆ Programa Promoción de la Mujer. Igualdad de oportunidades ☆ Plan Municipal de Integración de personas con discapacidad ☆ Mesa contra la pobreza |

INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

Facilita al ciudadano y a la comunidad en general el conocimiento y acceso a los recursos sociales. Potencia sus recursos personales, a través de una relación de ayuda profesional.

Áreas de actuación:

1. ATENCIÓN DIRECTA AL CIUDADANO

Esta área engloba el conjunto de estrategias de:

- Información, valoración y orientación en el ámbito individual / familiar y grupal sobre derechos y recursos sociales existentes.
- Apoyo psicosocial y asesoramiento especializado sobre problemas sociales.
- Derivación / canalización al resto de Servicios Sociales Especializados y Sistemas de Protección Social.
- Recogida sistemática y tratamiento de la información

2. DIFUSIÓN / DIVULGACIÓN

El área de difusión / divulgación incluye el conjunto de estrategias que propagan y ponen al alcance de la población en general, y de los grupos específicos, información sobre las prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios y de los recursos sociales en general.

3. INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y DETECCIÓN DE NECESIDADES

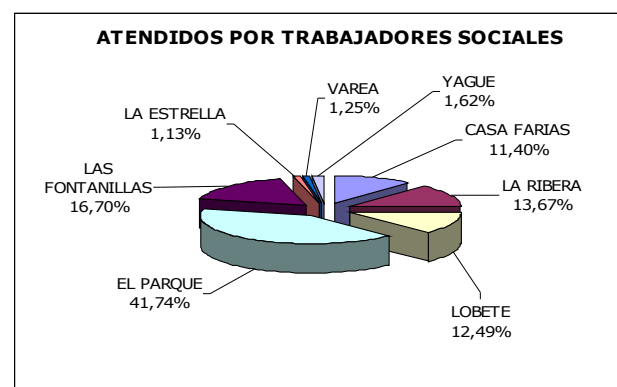
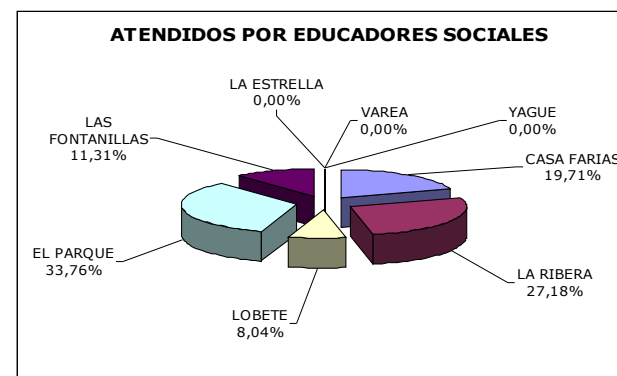
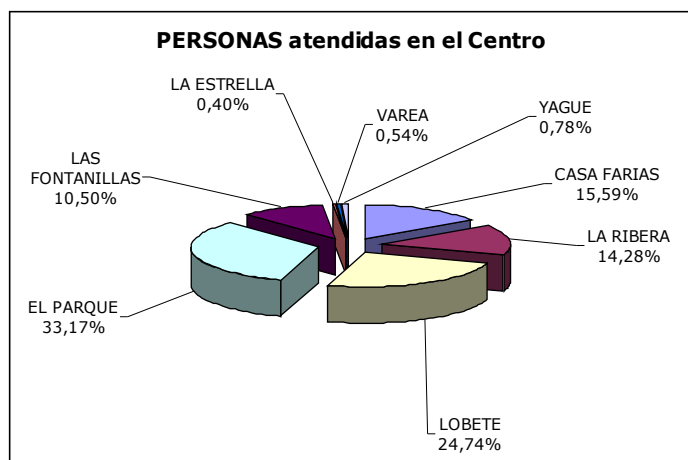
En el área de investigación, estudio y detección de necesidades, donde se da tratamiento a la información registrada, que se analiza y valora. Los resultados de este análisis son los que sirven para generar programas que den respuesta a las necesidades detectadas.

Unidades de Trabajo Social

| memoria | RESUMEN AÑO 2008 | CASA FARIAS | LA RIBERA | LOBETE | EL PARQUE | LAS FONTANILLA | LA ESTRELLA | VAREA | YAGUE | TOTAL |
|----------------------------------|--|-------------|-----------|--------|-----------|----------------|-------------|-------|-------|--------|
| CENTROS | PERSONAS atendidas en el Centro | 15.285 | 13.998 | 24.244 | 32.509 | 10.291 | 396 | 525 | 765 | 98.013 |
| | USUARIOS atendidos por TTSS | 2.485 | 2.978 | 2.721 | 9.096 | 3.639 | 246 | 272 | 353 | 21.790 |
| | USUARIOS atendidos por EESS | 958 | 1.321 | 391 | 1.641 | 550 | 0 | 0 | 0 | 4.861 |
| | VISITAS DOMICILIARIAS | 307 | 514 | 677 | 958 | 657 | 16 | 34 | 63 | 3.226 |
| | INFORMES SOCIALES | 1.110 | 1.810 | 1.516 | 2.495 | 1.409 | 82 | 115 | 106 | 8.643 |
| | ASESORÍA JURÍDICA | 60 | 41 | 43 | 69 | 58 | 4 | 3 | 7 | 285 |
| CONSEJERIA DE SERVICIOS SOCIALES | | | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA | Solicitudes | 106 | 338 | 284 | 574 | 407 | 13 | 26 | 27 | 1.775 |
| | PÍAS | 128 | 310 | 281 | 672 | 399 | 20 | 27 | 31 | 1.868 |
| | Residencias 3ª edad/ Discapacitados | 59 | 54 | 85 | 156 | 94 | 3 | 5 | 7 | 463 |
| | Centros de Día 3ª edad/ Discapacitados | 2 | 5 | 3 | 4 | 24 | 0 | 0 | 3 | 41 |
| | Cuidadores | 7 | 24 | 15 | 7 | 11 | 3 | 0 | 1 | 68 |
| MENORES | Situación de riesgo | 28 | 22 | 20 | 43 | 38 | 6 | 8 | 8 | 173 |
| | Desamparo | 10 | 2 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| | Acogimientos | 4 | 5 | 3 | 6 | 4 | 0 | 1 | 3 | 26 |
| | Detección nuevas situaciones | 0 | 4 | 5 | 14 | 7 | 0 | 1 | 0 | 31 |
| MUJER | Centro Asesor Mujer | | | | | | | | | |
| PRESTACIONES | I.M.I. (Ingreso Minimo Inserción) | 98 | 92 | 20 | 113 | 49 | 4 | 11 | 2 | 389 |
| | A.I.S. (Ayudas Inserción Social) | 33 | 37 | 23 | 51 | 28 | 5 | 5 | 2 | 184 |
| | A. Discapacitados | 8 | 22 | 16 | 38 | 31 | 2 | 6 | 7 | 130 |
| | Otros | 2 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| CONSEJERIA DE EMPLEO | | | | | | | | | | |
| CONEJERIA DE EMPLEO | Servicio Riojano de Empleo | 55 | 68 | 24 | 93 | 30 | 12 | 18 | 1 | 301 |
| | Situaciones de exclusión Social | 10 | 1 | 2 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| DELEGACIÓN DE GOBIERNO | | | | | | | | | | |
| DELEGACION GOBIERNO | Arraigo | 32 | 158 | 46 | 146 | 101 | 10 | 2 | 8 | 503 |
| | Emigrantes retornados | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | | | | | | | | | | |
| JUSTICIA | Fiscalía | 5 | 1 | 2 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | |
| AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO | | | | | | | | | | |
| AYUNTAMIENTO | Servicios Sociales | 48 | 62 | 65 | 29 | 49 | 4 | 4 | 3 | 264 |
| | Otras Unidades | 3 | 1 | 1 | 12 | 3 | 0 | 0 | 1 | 21 |
| ASOCIACIONES PRIVADAS | | | | | | | | | | |
| ASOCIACIONES PRIVADAS | Cáritas Diocesana | 2 | 1 | 0 | 7 | 32 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| | Cruz Roja | 9 | 8 | 2 | 4 | 14 | 0 | 1 | 1 | 39 |
| | Otros | 4 | 4 | 3 | 9 | 13 | 0 | 0 | 1 | 34 |

PERSONAS ATENDIDAS POR CENTROS

| RESUMEN AÑO 2008 | CASA FARIAS | LA RIBERA | LOBETE | EL PARQUE | LAS FONTANILLAS | LA ESTRELLA | VAREA | YAGUE | TOTAL |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-------------|------------|------------|---------------|
| PERSONAS atendidas en el Centro | 15.285 | 13.998 | 24.244 | 32.509 | 10.291 | 396 | 525 | 765 | 98.013 |
| USUARIOS atendidos por TTSS | 2.485 | 2.978 | 2.721 | 9.096 | 3.639 | 246 | 272 | 353 | 21.790 |
| USUARIOS atendidos por EESS | 958 | 1.321 | 391 | 1.641 | 550 | 0 | 0 | 0 | 4.861 |



Asesoría Jurídica

El Servicio de Asesoría Jurídica se implantó en Servicios Sociales en el año 1991.

Se atiende de forma verbal y con carácter gratuito las consultas personales que formulen los usuarios de los Servicios Sociales Municipales con relación a cualquiera de las ramas del derecho.

Se limita la intervención del letrado a la orientación del consultante, sin que puedan dirigir personalmente el asunto consultado.

Se presta a través de cuatro letrados en:

- ★ CSS Casa Farias, los jueves de 18 a 20 horas
- ★ CSS Lobete, los martes de 18 a 20 horas

DESTINATARIOS

Personas que requieran asesoramiento jurídico.

TIPO DE GESTIÓN.

Indirecta, a través de un Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Logroño y el Colegio de Abogados de La Rioja

OBJETIVOS

- Facilitar asesoramiento jurídico a personas que lo precisen.
- Ayudar al ciudadano a orientar de mejor forma posible las dificultades a las que se enfrenta en su vida cotidiana.
- Acercar el servicio de asesoramiento jurídico al ciudadano a su entorno más próximo.
- El Servicio de Asesoría Jurídica se implantó en Servicios Sociales en el año 1991.

DATOS DE GESTIÓN

| | |
|------------------------------|------------|
| HORAS DESTINADAS | 188 |
| CONSULTAS EFECTUADAS: | 172 |
| PERSONAS ATENDIDAS | 164 |

| ESTADO OCUPACIONAL | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|---------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Desempleado | 12 | 28 | 40 |
| Jubilado/pensionista | 8 | 26 | 34 |
| En activo | 20 | 47 | 67 |
| S/L | 8 | 8 | 16 |
| Estudiantes | 1 | 2 | 3 |
| N/C | 4 | 0 | 4 |
| TOTAL | 53 | 111 | 164 |

| EDAD | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 10 a 19 | 1 | 2 | 3 |
| 20 a 29 | 3 | 9 | 12 |
| 30 a 39 | 15 | 29 | 44 |
| 40 a 49 | 10 | 29 | 39 |
| 50 a 59 | 6 | 12 | 18 |
| 60 a 69 | 4 | 17 | 21 |
| 70 a 79 | 2 | 8 | 10 |
| 80 a 89 | 4 | 5 | 9 |
| N/C | 8 | 0 | 8 |
| TOTAL | 53 | 111 | 164 |

| ATENDIDAS | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|------------------|----------------|----------------|--------------|
| ZONA 13 | 14 | 2 | 16 |
| ZONA 14 | 7 | 23 | 30 |
| ZONA 15 | 0 | 31 | 31 |
| ZONA 16 | 15 | 29 | 44 |
| ZONA 17 | 14 | 13 | 27 |
| BARRIOS | 2 | 13 | 15 |
| N/C | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 53 | 111 | 164 |

| SEXO | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|---------------------|----------------|----------------|--------------|
| Varón | 20 | 37 | 57 |
| Mujer | 33 | 74 | 107 |
| TOTAL | 53 | 111 | 164 |
| ESTADO CIVIL | | | |
| Soltero | 7 | 29 | 36 |
| Casado | 23 | 44 | 67 |
| Separado/divorciado | 11 | 26 | 37 |
| Viudo | 1 | 12 | 13 |
| N/C | 11 | 0 | 11 |
| TOTAL | 53 | 111 | 164 |

| I OBLIGACIONES Y CONTRATOS | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|---|----------------|----------------|--------------|
| Derecho de propiedad inmobiliaria | 2 | 16 | 18 |
| Propiedad horizontal | | | |
| * Obras en la comunidad | 2 | 2 | 4 |
| * General | 3 | 8 | 11 |
| Arrendamientos rústicos | 0 | 0 | 0 |
| Arrendamientos urbanos | | | |
| * Contratos | 1 | 11 | 12 |
| * Desahucio | 1 | 2 | 3 |
| * Obras y reparaciones | 0 | 2 | 2 |
| * Renta | 0 | 1 | 1 |
| * Otros | 0 | 6 | 6 |
| TOTAL | 9 | 48 | 57 |
| II DERECHO DE FAMILIA | | | |
| Tutela / Otros | 2 | 13 | 15 |
| Separación matrimonial | | | |
| * General | 6 | 10 | 16 |
| * Guardia y custodia hijos | 6 | 4 | 10 |
| * Régimen visitas | 4 | 0 | 4 |
| Divorcio | 4 | 6 | 10 |
| TOTAL | 22 | 33 | 55 |
| III DERECHO SUCESORIO | | | |
| Herencias | 3 | 10 | 13 |
| TOTAL | 3 | 10 | 13 |
| IV DERECHO DEL TRABAJO Y SEG. SOCIAL | | | |
| Afiliaciones | 2 | 2 | 4 |
| Accidentes laborales | 2 | 1 | 3 |
| Incapacidad laboral transitoria | 1 | 1 | 2 |
| Invalidez | 4 | 5 | 9 |
| Pensiones | 2 | 3 | 5 |

| V DERECHO DE TRÁFICO | ZONA 13 | ZONA 15 | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Indemnización accidente circulación | 0 | 0 | 1 |
| Multa de tráfico | 1 | 1 | 2 |
| TOTAL | 1 | 1 | 2 |
| VI DERECHO | | | |
| Licencia | 0 | 4 | 4 |
| Sanciones administrativas | 9 | 2 | 11 |
| TOTAL | 9 | 6 | 15 |
| VII DERECHO PENAL | | | |
| Denuncia penal | 2 | 3 | 5 |
| TOTAL | 2 | 3 | 5 |
| VIII DERECHO FISCAL | | | |
| Impuesto bienes inmuebles | 0 | 1 | 1 |
| Impuesto actos jurídicos documentados | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 0 | 2 | 2 |
| VI DERECHO | | | |
| Licencia | 0 | 4 | 4 |
| Sanciones administrativas | 9 | 2 | 11 |
| TOTAL | 9 | 6 | 15 |
| VII DERECHO PENAL | | | |
| Denuncia penal | 2 | 3 | 5 |
| TOTAL | 2 | 3 | 5 |
| VIII DERECHO FISCAL | | | |
| Impuesto bienes inmuebles | 0 | 1 | 1 |
| Impuesto actos jurídicos documentados | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 0 | 2 | 2 |

APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

Proporciona refuerzo a las familias y personas con dificultades de convivencia, tratando de incrementar su bienestar en los ámbitos personal, relacional y físico, proporcionándoles la posibilidad de continuar en su entorno natural.

Áreas de actuación:

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Y DE APOYO A LA ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR

Desde esta área se trata de ayudar a personas o familias a mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y socialización, utilizando estrategias de intervención individual y grupal en su medio natural de convivencia, convirtiendo así al grupo familiar en un medio suficientemente idóneo para el desarrollo de sus miembros.

APOYOS DE CARÁCTER SOCIO-COMUNITARIO

Este programa tiene como fin aliviar las presiones que implican las situaciones de crisis familiar, así como la responsabilidad de quienes prestan cuidados a otros miembros de la familia, posibilitando de este modo el mantenimiento y la estabilidad del sistema familiar.

AYUDA A DOMICILIO

Permite la permanencia de la persona en su propio ambiente, asegurando un tratamiento individualizado en la prestación de servicios, mejorando así su calidad de vida, a través de atenciones que:

- Complementan la labor de la familia cuando ésta se encuentra desbordada.
- Compensan una atención familiar inadecuada o la carencia de instituciones apropiadas.
- Sustituyan a la familia cuando ésta no exista o no se encuentre presente por una situación de emergencia o de crisis.

Servicios de Atención Domiciliaria (SAD)

Los servicios de Atención domiciliaria, son una prestación social básica que proporciona atenciones de carácter personal, educativo y doméstico a una unidad de convivencia con dificultades de autovalimiento que se prestan en su propio domicilio, para procurar su bienestar y la permanencia en su entorno social natural.

TIPO DE GESTION

Indirecta, a través de ADLAR, CLECE, EULEN, SERVISAR Y UCAL-TSYS.

OBJETIVOS

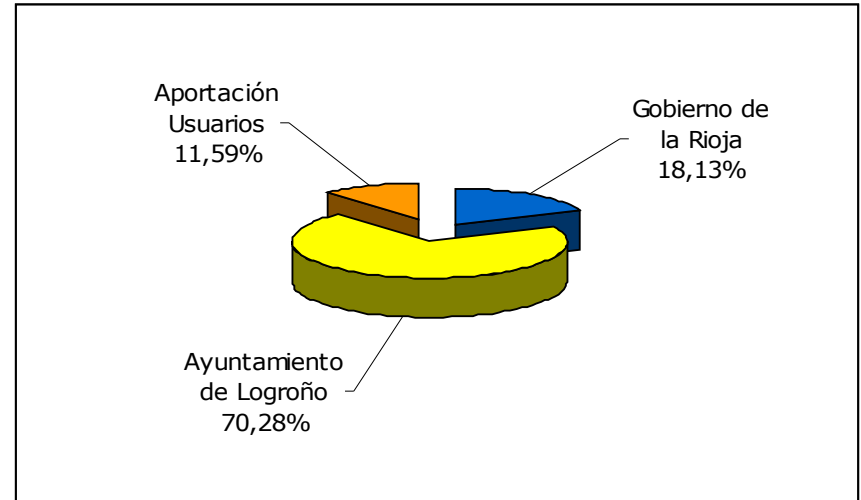
- ◆ Favorecer la permanencia de la persona en su propio ambiente, evitando internamientos innecesarios, asegurando un apoyo individualizado y personalizado por realizarse en el propio domicilio y sobre la base de las necesidades de cada usuario.
- ◆ Estimular la autonomía personal en el medio habitual de vida.
- ◆ Prevenir situaciones de crisis familiares
- ◆ Sustituir a la familia cuando no exista o no se encuentre presente
- ◆ Complementar la labor de la familia en situaciones de sobrecarga o crisis familiar
- ◆ Compensar una atención familiar insuficiente o la carencia temporal de instituciones apropiadas.

PRESTACIONES

- ◆ Atenciones de carácter personal
- ◆ Atenciones de carácter doméstico
- ◆ Atención de Respiro Familiar

DATOS DE GESTIÓN

| BALANCE ECONÓMICO | IMPORTE |
|---------------------------|---------------------|
| Gobierno de la Rioja | 758.623,32 |
| Ayuntamiento de Logroño | 2.940.972,10 |
| Aportación Usuarios | 484.786,03 |
| TOTAL GASTO | 4.184.381,65 |
| | |
| USUARIOS ATENDIDOS | 1.934 |

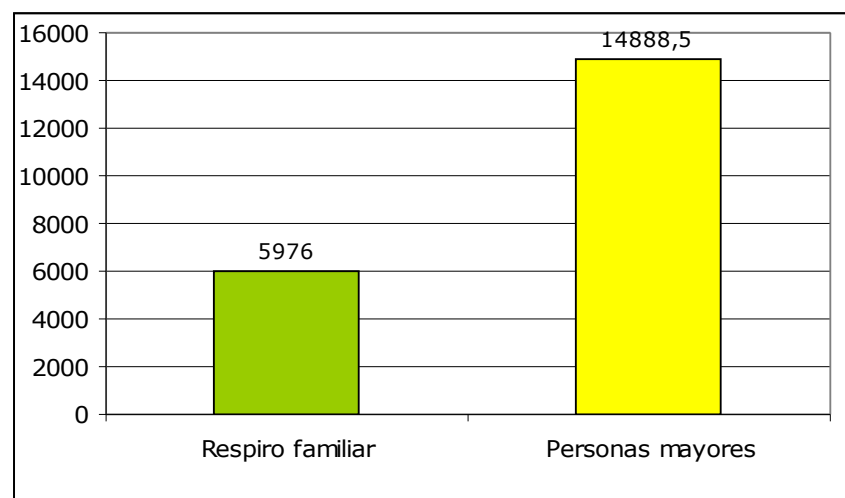
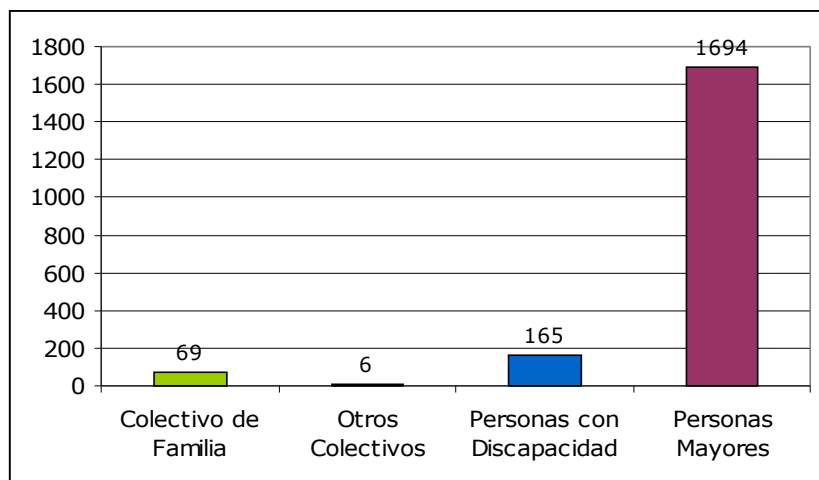


| AYUDA A DOMICILIO 2008 | Nº domicilios |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Personas Mayores | 1.694 |
| Cuidadores con Respiro Familiar | 105 |
| Personas con Discapacidad | 165 |
| Colectivo de Familia | 69 |
| Otros Colectivos | 6 |
| TOTALES | 1.934 |

| Horas Atención |
|-----------------------|
| 263.269,93 |
| 5.976,00 |
| 25.883,00 |
| 14.888,50 |
| 480,00 |
| 310.897,13 |

| |
|--------------------------------|
| Aportación usuarios |
| 484.786,03 |

| |
|---------------------|
| Gasto Total |
| 4.184.381,65 |



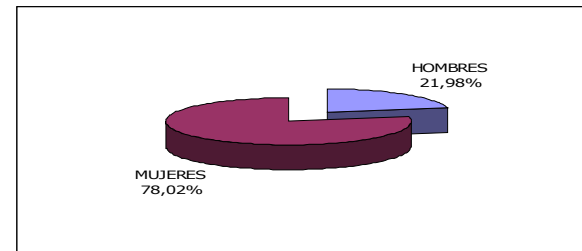
PERFIL DE LOS USUARIOS

| GENERO | Nº |
|--------------|--------------|
| HOMBRES | 425 |
| MUJERES | 1.509 |
| TOTAL | 1.934 |

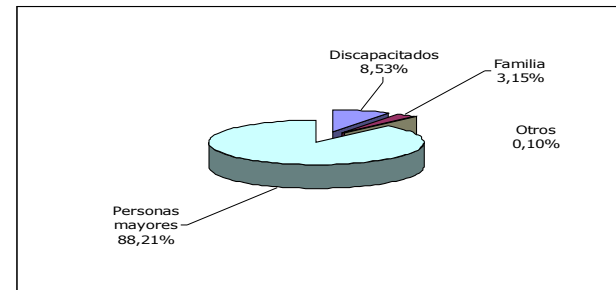
| SECTOR | Nº |
|------------------|--------------|
| PERSONAS MAYORES | 1.706 |
| DISCAPACITADOS | 165 |
| FAMILIA | 61 |
| OTROS | 2 |
| TOTAL | 1.934 |

| ESTADO CIVIL | Nº |
|--------------|-------|
| SOLTERO | 222 |
| CASADO | 541 |
| VIUDO | 1.100 |
| DIVORCIADO | 71 |

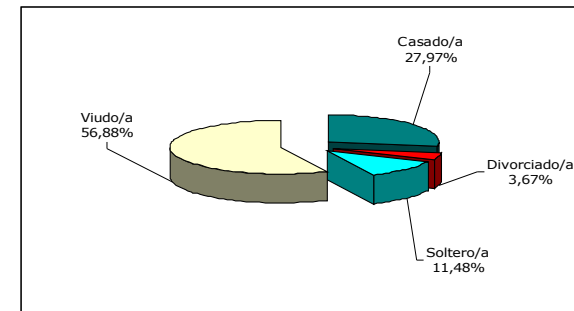
POR GÉNERO



POR SECTOR



POR ESTADO CIVIL

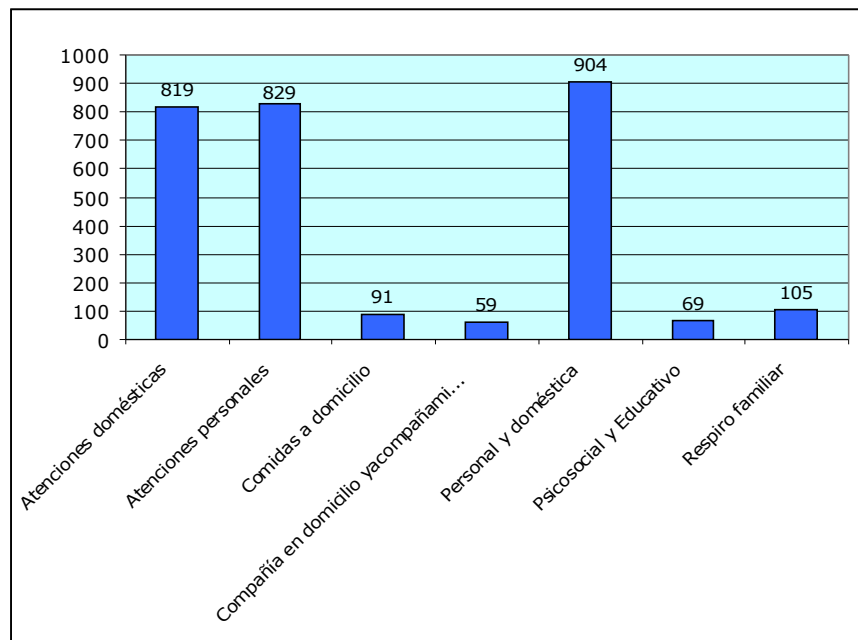


POR PROBLEMÁTICAS Y TIPO DE ATENCIÓN

| PROBLEMÁTICAS | Nº |
|-----------------------------------|------|
| Ausencia de familiares | 521 |
| Incompatibilidad horaria | 81 |
| Cargas familiares. No compartidas | 476 |
| Desestabilización familiar | 29 |
| Inmadurez o dejación | 46 |
| Conflictos familiares. Sobrecarga | 416 |
| Varios miembros con discapacidad | 259 |
| Otros | 1184 |
| Falta de Autonomía | 701 |

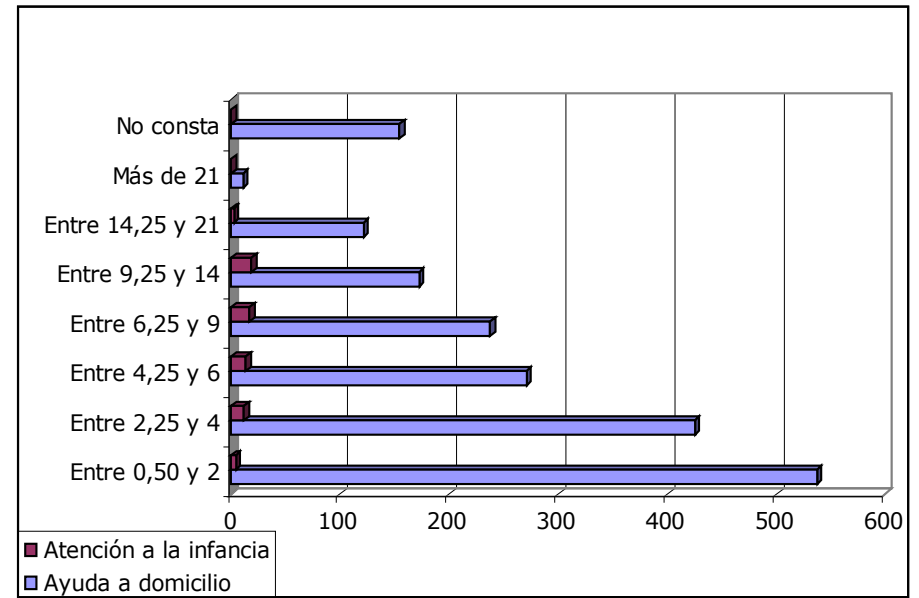
| ATENCIONES | Nº |
|---|-----|
| Atenciones personales | 829 |
| Atenciones domésticas | 819 |
| Personal y doméstica | 904 |
| Respiro familiar | 105 |
| Psicosocial y Educativo | 69 |
| Compañía en domicilio yacompañamiento fuera | 59 |
| Comidas a domicilio | 91 |

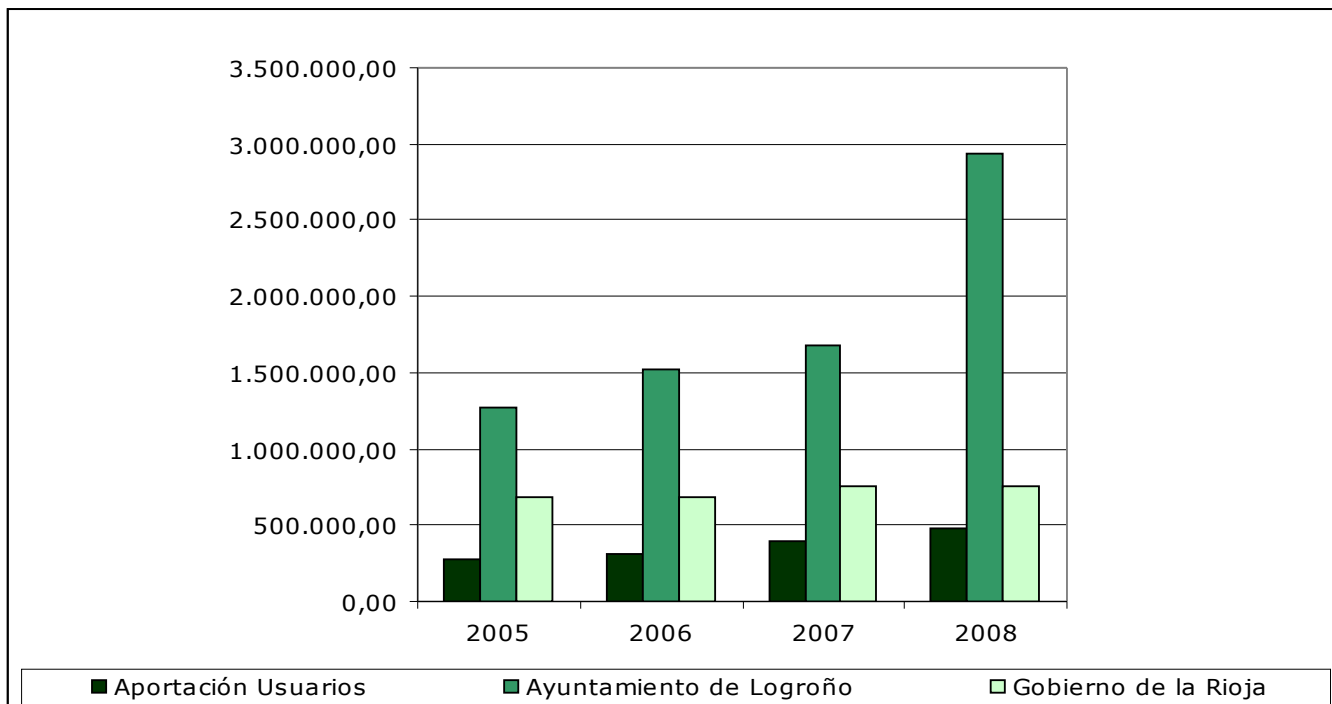
POR TIPO DE ATENCIÓN



INTENSIDAD DE LAS ATENCIONES

| HORAS/SEMANA | Ayuda a domicilio | Atención a la infancia |
|------------------|-------------------|------------------------|
| Entre 0,50 y 2 | 538 | 4 |
| Entre 2,25 y 4 | 426 | 12 |
| Entre 4,25 y 6 | 271 | 14 |
| Entre 6,25 y 9 | 238 | 17 |
| Entre 9,25 y 14 | 173 | 19 |
| Entre 14,25 y 21 | 122 | 3 |
| Más de 21 | 11 | 0 |
| No consta | 155 | 0 |



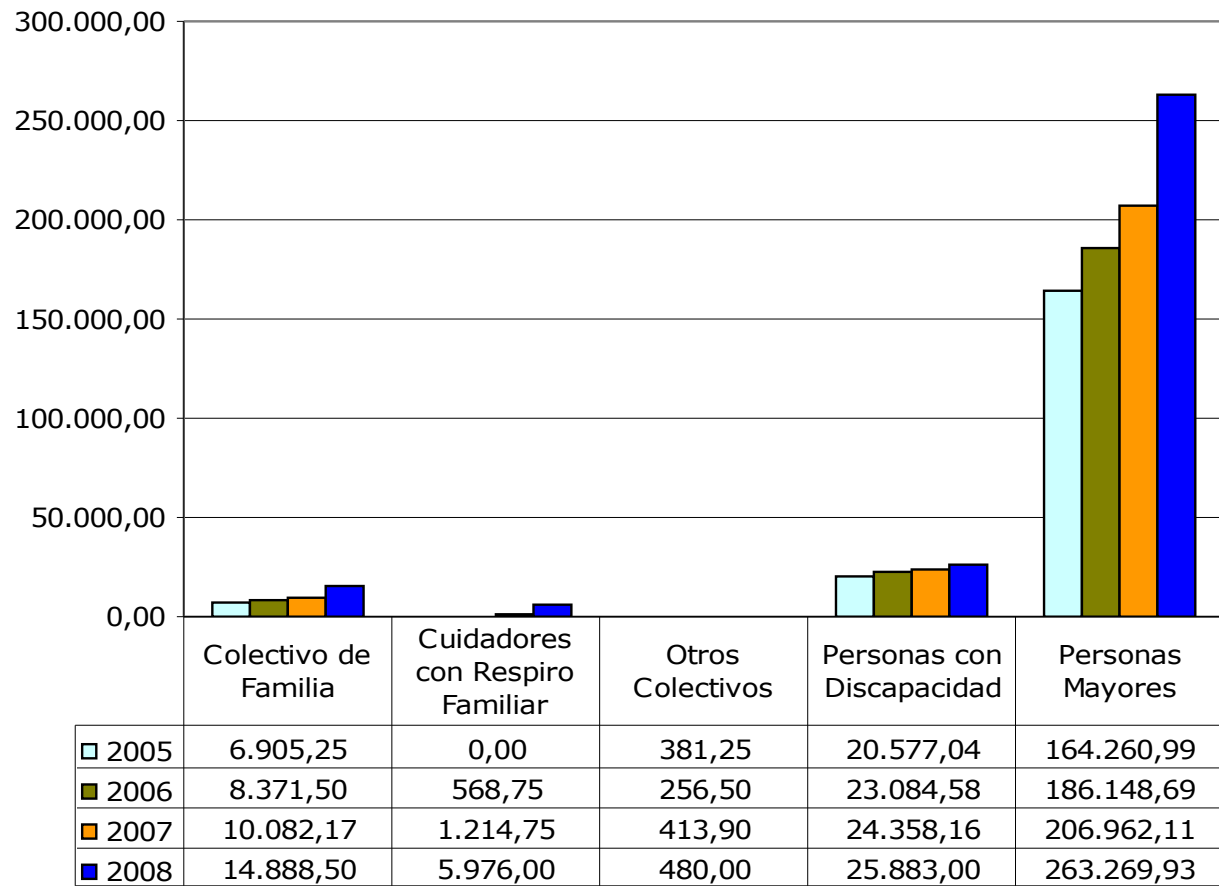


EVOLUCIÓN 2005-2008

| Balance económico | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Gobierno de la Rioja | 683.464,18 | 683.464,18 | 758.623,32 | 758.623,32 |
| Ayuntamiento de Logroño | 1.272.203,49 | 1.524.968,04 | 1.672.217,87 | 2.940.972,10 |
| Aportación Usuarios | 272.236,66 | 312.060,10 | 395.171,10 | 484.786,03 |
| TOTAL GASTO | 2.227.904,33 | 2.520.492,32 | 2.826.012,29 | 4.184.381,65 |

| NUMERO DE DOMICILIOS | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Personas Mayores | 1.214 | 1.288 | 1.489 | 1.694 |
| Cuidadores con Respiro Familiar | 0 | 24 | 39 | 105 |
| Personas con Discapacidad | 106 | 117 | 123 | 165 |
| Colectivo de Familia | 62 | 60 | 73 | 69 |
| Otros Colectivos | 4 | 3 | 4 | 6 |
| TOTALES | 1.386 | 1.468 | 1.689 | 1.934 |

| HORAS DE ATENCIÓN | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Personas Mayores | 164.260,99 | 186.148,69 | 206.962,11 | 263.269,93 |
| Cuidadores con Respiro Familiar | 0 | 568,75 | 1.214,75 | 5.976,00 |
| Personas con Discapacidad | 20.577,04 | 23.084,58 | 24.358,16 | 25.883,00 |
| Colectivo de Familia | 6.905,25 | 8.371,50 | 10.082,17 | 14.888,50 |
| Otros Colectivos | 381,25 | 256,50 | 413,90 | 480,00 |
| TOTALES | 192.124,53 | 220.436,02 | 243.031,09 | 310.897,13 |



Taller formativo para cuidadores de personas en situación de Dependencia (respiro)

El Taller Formativo "Cuidar a los que Cuidan" es una actividad grupal dirigida a cuidadores de personas en situación de dependencia que responden a las siguientes características:

- Conviven con la persona dependiente de forma continuada
- No cuentan con otros apoyos familiares para realizar el cuidado o estos son poco estables o incluso esporádicos.
- No cuentan con otros recursos o servicios que se ocupen del cuidado, centros de día, servicio doméstico interno,...
- El cuidado de la persona dependiente ha provocado cambios en diferentes ámbitos de su vida cotidiana, familiar, laboral y social.
- Se observan señales de alerta en el estado de salud y de ánimo del cuidador que de no apoyarse podrían cronificarse en perjuicio de su salud y de la persona cuidada.

Se desarrollan dos grupos en los Centros de Servicios Sociales de Lobete y las Fontanillas con **sesiones grupales** quincenales de hora y media de duración dirigidas por una psicóloga. Esta misma profesional presta también **apoyo psicológico individual**.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de SERVISAR

OBJETIVOS

- Proporcionar al cuidador las herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para cuidar mejor a la persona dependiente y cuidarse mejor a sí mismo.
- Permitir al cuidador habitual un mayor y mejor conocimiento de su experiencia de cuidado.
- Crear un espacio que permita al cuidador habitual descargar sus emociones y sentimientos, evitando aquéllos que puedan generar culpa, tristeza, depresión...
- Favorecer la creación de redes de apoyo.

PRESTACIONES

Sesiones Grupales: Las actividades grupales del Taller tendrán carácter de **información y asesoramiento** sobre recursos comunitarios sociales y sanitarios así como de apoyos técnicos para facilitar la labor del cuidador. También tendrán carácter **formativo** sobre características y evolución de la situación de dependencia y aprendizaje de habilidades de cuidado para evitar o disminuir la sobrecarga física y emocional.

Intervención individual específica se presta para trabajar con el cuidador habitual y otros familiares de la persona dependiente, en su caso, en el abordaje específico de conflictos generados por la experiencia de cuidado, apoyándoles en la resolución de los mismos facilitando la toma de decisiones y el manejo del estrés, de la forma más conveniente en cada caso.

DATOS DE GESTIÓN

- Durante 2008 se ha desarrollado de enero a junio y de octubre a diciembre.
- Al finalizar cada periodo se han celebrado sendos encuentros de estos grupos.
- Durante el año 2008 han participado 24 personas en las sesiones grupales, treinta mujeres cuidadoras y cuatro hombres de entre 53 y 90 años.
- La media de edad de los cuidadores es de 69 años.
- Del apoyo psicológico se han beneficiado tres personas.
- La media de participación de cuidadores en las sesiones ha sido de 17.

| | |
|------------------------------|-----------|
| TALLERES DE RESPIRO | Nº |
| Participantes | 29 |
| DISTRIBUCIÓN POR SEXO | Nº |
| HOMBRES | 7 |
| MUJERES | 22 |

| | |
|----------------------------------|--------------------|
| EDAD DE LOS PARTICIPANTES | ENTRE 45 Y 90 AÑOS |
| Media de edad | 58 AÑOS |
| Media de participación sesiones | 17 cuidadores |
| COSTE TALLER 2008 | 6.000,00 € |

Comidas a domicilio

El servicio proporciona comida elaborada diariamente en su domicilio, a personas discapacitadas y mayores con dificultades físicas o sociales para prepararse la comida de forma autónoma o con apoyo de sus familiares y que no pueden acudir a otros servicios para procurársela.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de UCAL-TSYS

OBJETIVOS

- Garantizar una alimentación equilibrada, con dieta acorde a las prescripciones médicas, a personas que por sus condiciones sociales de edad, salud y hábitos, no puedan procurarla por sus propios medios y carezcan de familiares que lo hagan.
- Ampliar las atenciones domiciliarias de carácter social y comunitario existentes en el municipio de Logroño, posibilitando la permanencia de la persona atendida en su entorno en unas mejores condiciones de vida.
- Rentabilizar el servicio de ayuda a domicilio, cuando las condiciones sanitarias del usuario requieran un elevado número de horas de atención, reforzando y complementando además la atención de la familia.

PRESTACIONES

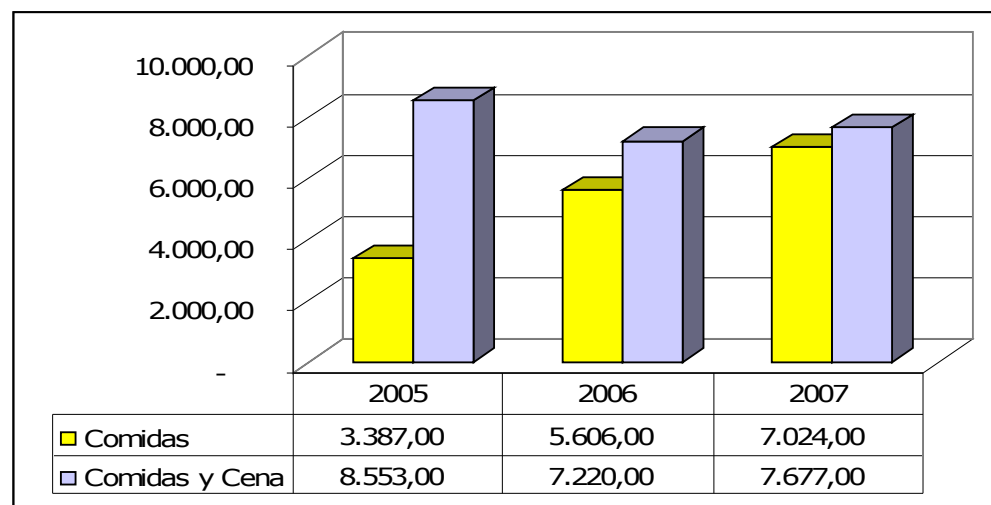
- ★ **COMIDA.** El Servicio comprende la elaboración en una cocina industrial de menús para comida y cena, que según prescripción médica podrá ser apta para dieta hiposódica, hipocalórica, para hipertensos, para diabéticos, dieta blanda y dieta triturada.
- ★ **TRANSPORTE.** La comida elaborada es transportada diariamente al domicilio del usuario garantizando una perfecta conservación de los alimentos en cuanto a recipientes y transporte.

DATOS DE GESTIÓN

| SERVICIO COMIDAS A DOMICILIO | 2008 |
|--|-------------|
| Servicios en alta a 1/1/2008 | 36 |
| Total de personas atendidas | 91 |
| Nº de altas | 55 |
| Nº de bajas | 38 |
| Servicios en alta a 31/12/2008 | 53 |
| Nº de domicilios a los que se traslada el servicio | 54 |
| Nº de servicios de COMIDA | 7.024 |
| Nº de servicios de COMIDA Y CENA | 7.677 |

Evolución 2006-2008

| Evolución | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Domicilios | 52 | 51 | 54 |
| Comidas | 3.387 | 5.606 | 7.024 |
| Comidas y Cena | 8.553 | 7.220 | 7.677 |



Servicio de acompañamiento

El Servicio de Acompañamiento tiene por finalidad atender la necesidad de relación social de los usuarios, evitando así su aislamiento y potenciando la convivencia en su medio. Respecto a la familia, su objeto es facilitar un desahogo o respiro a quienes tienen a su cargo una persona mayor o discapacitada con problemas de autovalimiento que se encuentran sobrecargados en su atención.

DESTINATARIOS

- Personas que viven solas y no tienen apoyo de familiares, vecinos, voluntarios de parroquias, etc.
- Personas que sufren deterioro físico y/o psíquico y cuyas familias se encuentran sobrecargadas en la convivencia diaria.
- Las que aún teniendo familia, ésta no puede responder a sus necesidades de acompañamiento, bien:
 - Por las propias limitaciones físicas y psíquicas de la familia.
 - Por tener la familia que responder a otras obligaciones familiares, laborales, etc.
 - Por existir relaciones familiares conflictivas.

TIPO DE GESTIÓN

Convenios de Colaboración con Cruz Roja Española en La Rioja y La Unión Democrática de Pensionistas.

OBJETIVOS

- Facilitar la autonomía personal e integración en el medio habitual de vida.
- Fomentar la convivencia y la participación en la vida comunitaria, evitando el aislamiento
- Facilitar la participación solidaria en tareas sociales
- Servir de enlace entre las personas atendidas y el entorno socio-familiar y/o los recursos sociales.

PRESTACIONES

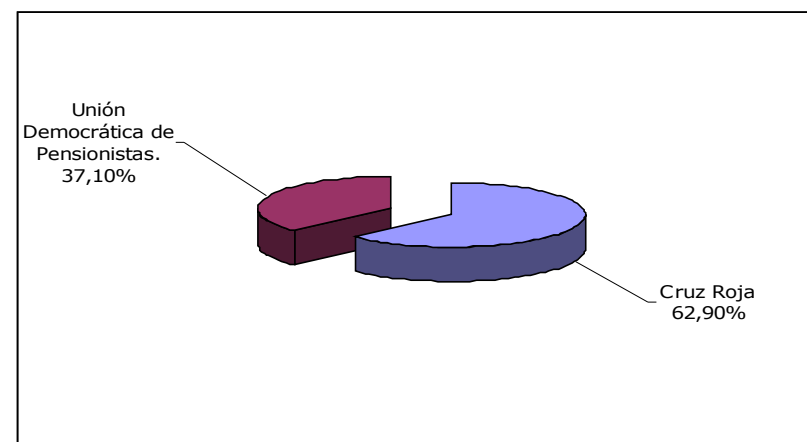
- Acompañamiento fuera del domicilio en domicilios sin barreras arquitectónicas
- Acompañamiento fuera del domicilio en domicilios con barreras arquitectónicas
- Compañía en domicilio

DATOS DE GESTIÓN

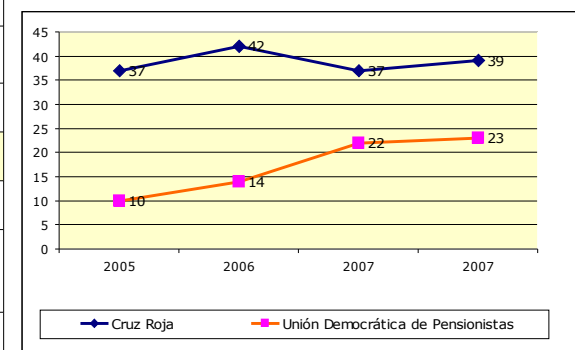
| USUARIOS ATENDIDOS | |
|------------------------------------|-----------|
| Cruz Roja | 39 |
| Unión Democrática de Pensionistas. | 23 |
| TOTAL USUARIOS ATENDIDOS | 62 |

| | |
|--|----|
| Con Compañía en domicilio | 27 |
| Fuera del domicilio sin barreras arquitectónicas | 35 |
| Con escalamóvil | 11 |

| Personal voluntario disponible para el servicio | |
|--|-----------|
| Cruz Roja | 46 |
| Unión Democrática de Pensionistas | 51 |
| TOTAL VOLUNTARIOS | 97 |



| ATENCIONES | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Cruz Roja | 37 | 42 | 37 | 39 |
| Unión Democrática de Pensionistas | 10 | 14 | 22 | 23 |
| Total usuarios | 47 | 56 | 59 | 62 |
| Con Compañía en domicilio | 16 | 12 | 27 | 27 |
| Fuera del domicilio sin barreras arquitectónicas | 22 | 33 | 24 | 35 |
| Con escalamóvil | 9 | 11 | 8 | 11 |



Intervención familias con dificultades socioeconómicas y de vivienda

Es un Proyecto que se desarrolla metodológicamente de acuerdo con lo establecido en el Itinerario de Intervención Socioeducativa con Familias en situación de Riesgo.

Dirigido a familias usuarias de los servicios sociales municipales con hijos menores, de bajo nivel socioeconómico que carecen de vivienda en mínimas condiciones de habitabilidad, con las que es preciso intervenir en las diferentes áreas de la vida cotidiana (organización del hogar, salud, área escolar, dinámica familiar), como medida previa a su integración social, laboral y de acceso a una vivienda definitiva.

TIPO DE GESTION

- Indirecta, a través de APIR

OBJETIVOS

- Desarrollar las habilidades personales y sociales de las familias e impulsar el tránsito a otras estructuras (empleo, vivienda) de forma normalizada.
- Facilitar e impulsar la salida de este recurso hacia una vivienda del mercado, propia o en alquiler, tras superarse o alcanzar los objetivos establecidos con las familias, en su totalidad o con relación a la autonomía económica.

PRESTACIONES

- Se accede al proyecto previa propuesta de los trabajadores sociales de los Centros de Servicios Sociales y tras la asignación de vivienda municipal por una Comisión técnico política, tras lo que se formaliza un contrato de alquiler entre el Ayuntamiento y la familia.
- El proyecto cuenta con nueve viviendas, que pueden usarse por cada familia durante un periodo máximo de cinco años.
- Se firma con el inquilino un contrato de alquiler y un contrato social en el que se recoge la intervención socioeducativa que durante el tiempo establecido ha llevado a cabo el trabajador social.

DATOS DE GESTIÓN

- Se han intervenido 7 familias, con un total de 30 personas, todos miembros de una familia monoparental y seis familias nucleares constituidas por unión de hecho o matrimonio. Se ha intervenido con 15 adultos y 15 menores.
- En dos viviendas se han realizado obras de acondicionamiento y mejoras, teniendo una ocupación limitada.
- Tres familias usuarias del proyecto han recibido apoyo económico a través de subvención a la cuantía del alquiler por un importe total de €.N

| INTERVENCION FAMILIAS | Nº | | |
|------------------------------|-----------|---------|----|
| Nº de familias | 7 | | |
| Nº de personas | 30 | ADULTOS | 15 |
| | | MENORES | 15 |

Apoyo psicológico a personas y familias

A los Centros de servicios sociales municipales acuden personas o familias que se encuentran en situación de crisis personal o familiar, bien de tipo evolutivo o sobrevenido, conflictividad y violencia en las relaciones, falta de autonomía personal, dificultades en su adaptación social a diversos entornos, como el escolar o el laboral, falta de relaciones y apoyo social etc. En ocasiones la problemática emergente que presentan se sustenta y mantiene sobre dificultades personales y relacionales determinadas de forma predominante por factores psicológicos de tipo relacional, emocional, cognitivo y comportamental.

Este apoyo psicológico lo venía realizando por la Psicóloga de la Unidad de Servicios Sociales, pero con el fin de ampliar el nº de casos atendidos, en el 2007 se pone en marcha la colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos de La Rioja.

Por todo ello durante el año 2008 se ha desarrollado un Programa de apoyo psicológico a personas y familias que consiste en la prestación de orientación y terapia individual o familiar dirigida a personas adultas, adolescentes, jóvenes o familias, con el fin de mejorar su funcionamiento, su dinámica relacional y adaptación social.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de Convenio con el Colegio Oficial de Psicólogos de La Rioja. Algunos casos han sido abordado por la psicóloga de la Unidad.

OBJETIVOS

- Apoyo psicoterapéutico a las familias y personas para superar dificultades personales y relacionales, disfunciones y conflictos en la convivencia, o situaciones de violencia intrafamiliar.
- Disminuir y en su caso hacer desaparecer las situaciones de riesgo en que se encuentran algunos menores.

SITUACIONES A ABORDAR

- Situaciones de crisis y ruptura familiar provocadas por una salida de casa conflictiva de hijos jóvenes o adolescentes.
- Situaciones de conflictividad familiar en las relaciones entre padres e hijos adolescentes.
- Problemas emocionales y/o comportamentales en hijos menores o mayores no emancipados que surgen a raíz de conflictos de pareja o separaciones conflictivas, mal resueltas por sus progenitores.
- Padres y madres que presentan carencias y/o dificultades para el ejercicio de sus funciones parentales, debido a factores psicológicos.
- Conflictos y disfunciones en la convivencia en parejas jóvenes.

- Conflictos y disfunciones en la convivencia en familias reconstituidas
- Conflictos y disfunciones en la convivencia en familias inmigrantes tras la reagrupación familiar.
- Conflictos y disfunciones en la convivencia en familias en las que se precisa la atención a una persona dependiente.
- Dificultades de autonomía personal y de adaptación social a diversos entornos en jóvenes con dificultades psicológicas, en proceso de emancipación.
- Hombres o mujeres que plantean malestar en sus relaciones de pareja, dificultades para asumir separaciones etc.

PRESTACIONES

- Orientación o terapia individual con personas adultas, adolescentes y jóvenes
- Orientación o terapia de pareja
- Orientación o terapia familiar

DATOS DE GESTIÓN

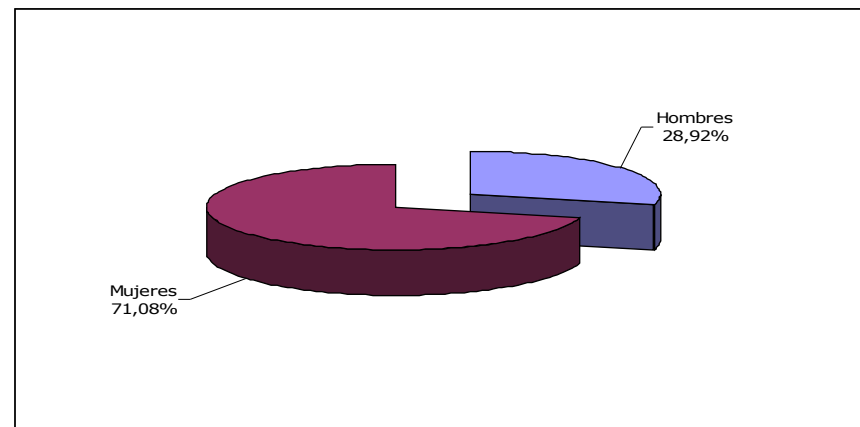
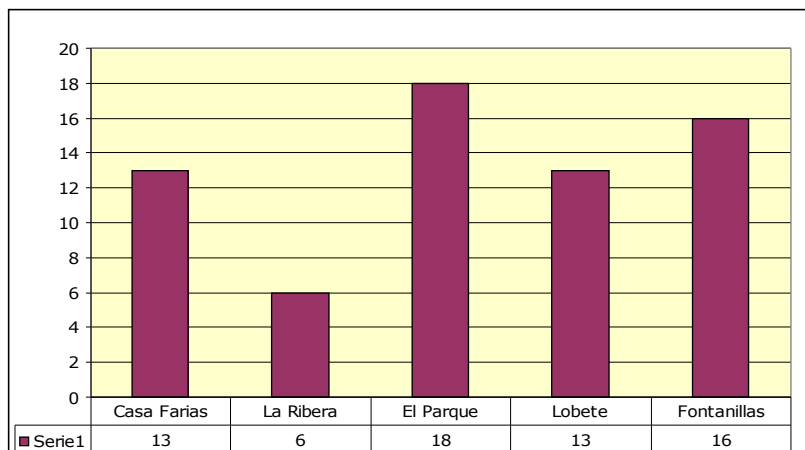
La colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos ya se puso en marcha a mediados del año 2007 por lo que en el 2008 se atendieron un total de 79 casos, de los cuales 20 habían iniciado la intervención el año anterior y 59 son casos nuevos, con un total de 433 entrevistas. Además la Psicóloga de la Unidad ha atendido 7 casos con un total de 85 entrevistas. El total de casos atendidos durante el 2008 ha sido 86, de los que 66 son casos nuevos.

Al programa se accede únicamente por derivación de los profesionales de Servicios Sociales.

| NUMERO CASOS | Casa Farias | La Ribera | El Parque | Lobete | Fontanillas | TOTAL |
|-------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| Intervención individual | 8 | 6 | 12 | 9 | 10 | 45 |
| Intervención pareja | 1 | | | | | 1 |
| Intervención familiar | 4 | | 6 | 4 | 6 | 20 |
| TOTAL | 13 | 6 | 18 | 13 | 16 | 66 |

| | |
|----------------------|-----------|
| Nº DE ADULTOS | 83 |
| HOMBRES | 24 |
| MUJERES | 59 |

| | |
|--------------------|------------|
| Nº PERSONAS | 113 |
| Adultos | 83 |
| Menores | 30 |



Intervención socioeducativa con familias en situación de riesgo

La Intervención socioeducativa con familias en situación de riesgo es uno de los itinerarios de Apoyo a la Unidad de Convivencia que se desarrolla en los Centros de Servicios Sociales. Este itinerario consiste en prestar ayuda a personas y/o familias a través de la intervención directa en el domicilio y otros espacios, cuando existen dificultades personales y limitaciones para el idóneo cuidado de los menores a su cargo o para el proceso de maduración y autonomía de diversas figuras de la unidad familiar, pero subyacen recursos personales capaces de ser recuperados o mantenidos.

Tiene un carácter específico e integral ya que su objeto de intervención es la totalidad del núcleo familiar y también las relaciones de este núcleo con su entorno, buscando un desarrollo equilibrado de todos y cada uno de sus miembros.

TIPO DE GESTIÓN

Directa.

OBJETIVOS

- Apoyo a las familias y personas con dificultades sociales y relacionales para la consecución de una mayor autonomía en la superación de sus dificultades y en su promoción social.
- Potenciar en individuos y familias unas condiciones adecuadas de convivencia en su propio entorno familiar y sociocomunitario.
- Favorecer la integración social de familias y personas con dificultades sociales y relacionales en los cauces sociales normalizados.
- Disminuir y en su caso hacer desaparecer las situaciones de riesgo en que se encuentran algunos menores.

PRESTACIONES

Apoyo, orientación y acompañamiento educativo a todos y cada uno de los miembros de una familia en la que se dan dificultades de convivencia y/o de autonomía social y económica

DATOS DE GESTIÓN

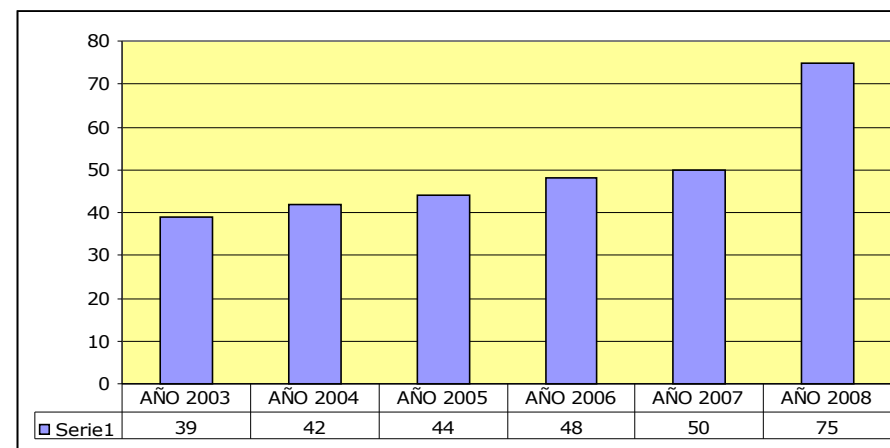
| | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|---|-------------|-----------------|--------------------|-----------|-------------------|------------|
| Nº DE CASOS | | | | | | |
| TRABAJADOS | 22 | 23 | 12 | 5 | 13 | 75 |
| NUEVOS 2008 | 5 | 8 | 5 | 1 | 6 | 25 |
| CIERRE EN 2008 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 15 |
| Nº DE MIEMBROS | | | | | | |
| ADULTOS | 45 | 33 | 18 | 8 | 24 | 128 |
| MENORES | 36 | 44 | 15 | 7 | 30 | 132 |
| PROCEDENCIA DE LA DEMANDA | | | | | | |
| A propuesta del Trabajador Social | 12 | 9 | 10 | 3 | 7 | 41 |
| A petición del Departamento de Menores | 9 | 10 | 2 | 1 | 4 | 26 |
| Petición de ayuda a a la familia | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 7 |
| DESENCADENANTE DE LA INTERVENCIÓN | | | | | | |
| Declaración de riesgo | 8 | 10 | 3 | 2 | 4 | 27 |
| Dificultades en la atención a las necesidades de los menores | 10 | 23 | 9 | 2 | 6 | 50 |
| Adultos con problemas mentales que les limitan para organizarse de forma autónoma | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 10 |
| Conflictividades familiar | 10 | 11 | 4 | 4 | 1 | 30 |
| Dificultades integración socio-laboral | 12 | 5 | 6 | 4 | 5 | 32 |
| Otros | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 8 |

| FORMULA DE CONVIVENCIA | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|---|--------------------|------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|----------------|
| Monoparental | 13 | 15 | 4 | 2 | 4 | 38 |
| Familia Nuclear | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 21 |
| Familia mezclada | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Familia nuclear con familias agregadas | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Unipersonal | 1 | | 2 | 1 | 3 | 7 |
| Acogimiento familia extensa | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| PROBLEMÁTICAS | | | | | | |
| Dificultades en la atención a las necesidades materiales, emocionales y/o educativas de los menores | 18 | 23 | 7 | 5 | 9 | 62 |
| Conflictividad relaciones de pareja | 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 24 |
| Conflictividad en las relaciones con los hijos | 12 | 12 | 3 | 4 | 3 | 34 |
| Salud mental en adultos | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 17 |
| Salud mental en los menores | 5 | 11 | 2 | 1 | 0 | 19 |
| Salud física que produce limitaciones para el empleo | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 15 |
| Abuso de sustancias o adicción en los adultos | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 10 |
| Hijos menores con problemas de conducta | 13 | 12 | 2 | 4 | 6 | 37 |
| Hijos menores con retraso escolar | 1 | 17 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| Absentismo escolar | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 12 |
| Dificultades económicas | 19 | 18 | 8 | 4 | 10 | 59 |
| Problemas de vivienda | 11 | 7 | 4 | 3 | 3 | 28 |
| Dificultades en la organización económica y doméstica | 17 | 10 | 6 | 4 | 8 | 45 |
| Dificultades de inserción socio-laboral | 21 | 7 | 7 | 5 | 7 | 47 |
| Dificultades en la integración social | 15 | 10 | 9 | 1 | 5 | 40 |

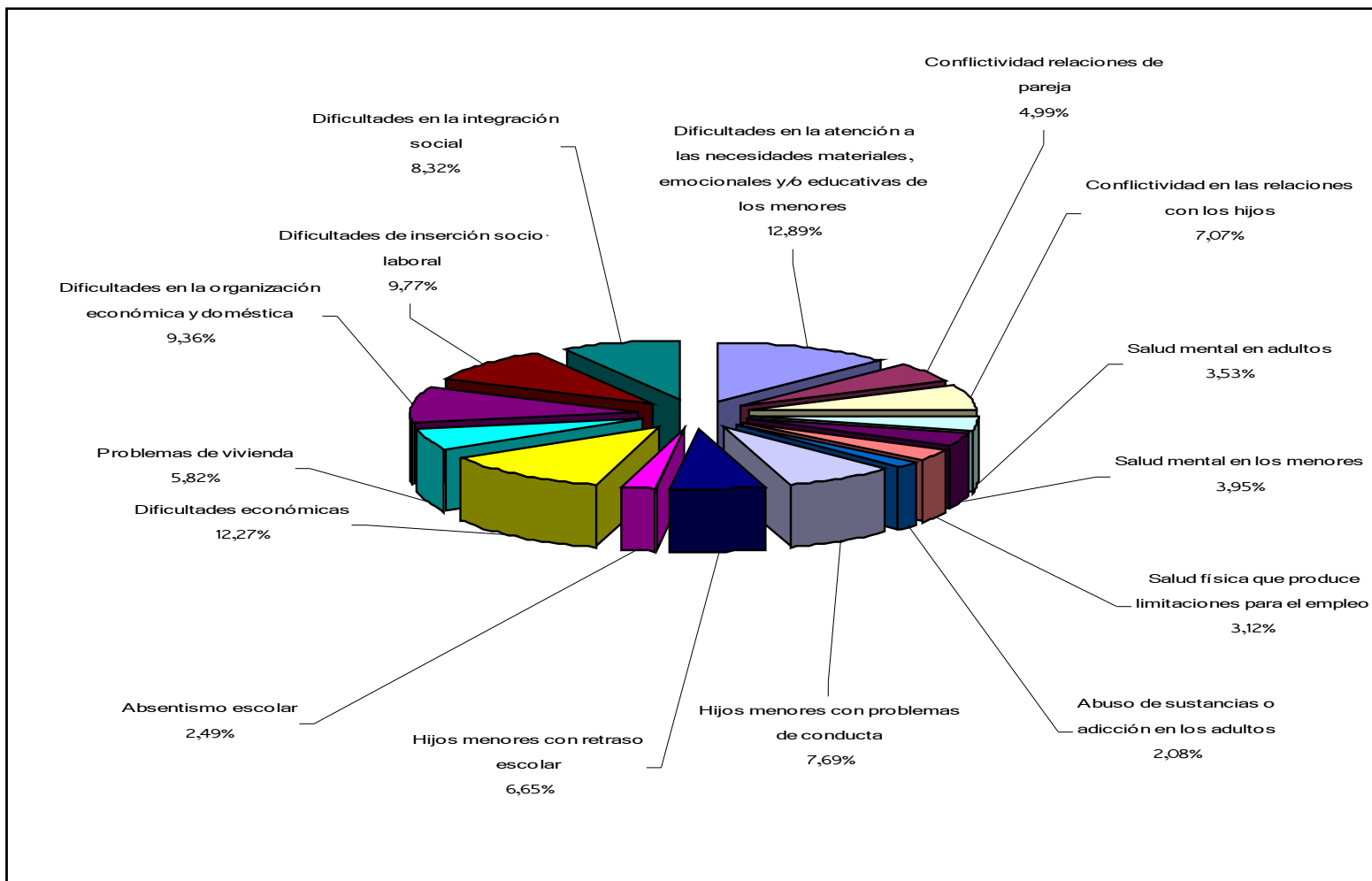
| LUGAR DE PROCEDENCIA | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|----------------|
| LOGROÑO | 18 | 11 | 8 | 5 | 8 | 50 |
| OTRA C.A.R. | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| INMIGRANTES | 4 | 10 | 3 | 1 | 4 | 22 |
| AREAS DE INTERVENCIÓN | | | | | | |
| PERSONAL | 21 | 20 | 9 | 7 | 8 | 65 |
| ORGANIZACIÓN Y ECONOMÍA DOMÉSTICA | 18 | 16 | 8 | 7 | 10 | 59 |
| VIVIENDA | 10 | 10 | 4 | 2 | 5 | 31 |
| ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS HIJOS | 20 | 22 | 7 | 6 | 9 | 64 |
| INSERCIÓN SOCIO-LABORAL | 20 | 12 | 6 | 3 | 6 | 47 |
| RELACIONES FAMILIARES | 18 | 20 | 6 | 5 | 4 | 53 |
| RELACIONES SOCIALES | 14 | 20 | 8 | 6 | 3 | 51 |

| EVOLUCIÓN 2003-2008 | |
|----------------------------|----|
| AÑO 2003 | 39 |
| AÑO 2004 | 42 |
| AÑO 2005 | 44 |
| AÑO 2006 | 48 |
| AÑO 2007 | 50 |
| AÑO 2008 | 75 |

El análisis de los datos en los años anteriores coincide en cuanto al porcentaje de mayores problemáticas, y en el de distribución de casos de intervención por zonas. Se va notando un ligero aumento de los casos de intervención, aumentando sensiblemente el porcentaje de familias inmigrantes.



PROBLEMÁTICAS



Orientación socio educativa con menores en dificultad Social

La Orientación socioeducativa es uno de los itinerarios de Apoyo a la Unidad de Convivencia que se desarrolla en los Centros de Servicios Sociales. Este itinerario se basa en una intervención preventiva y compensatoria que se caracteriza por la intervención directa con los menores y la orientación a padres e hijos sobre aspectos educativos y relacionales.

Consiste en el establecimiento de una relación educativa entre el Educador Social y menores en los que se detectan y valoran situaciones de dificultad o problemáticas sociales, con la finalidad de atender sus necesidades y preservarles de una posible situación de riesgo que dificulte su adecuado desarrollo personal y social.

Para ello se llevan a cabo una serie de actuaciones articuladas en una intervención planificada en diversas áreas que faciliten el proceso de socialización del menor en un entorno educativo normalizado. Este itinerario incide también el aumento de competencia de los padres en su función educativa y la mejora de su capacidad y posibilidades de relación parento-filiales en el contexto familiar

TIPO DE GESTIÓN

Directa. Itinerario desarrollado por 9 Educadores Sociales municipales en los Centros de Servicios Sociales
Indirecta. Contrato con la entidad APIR, en Casco Antiguo.

OBJETIVOS

- Detectar posibles situaciones de dificultad que puedan afectar al desarrollo personal y social del menor
- Valorar las necesidades de intervención y la actuación más adecuada en función de las mismas
- Establecer planes de intervención individualizados en las áreas necesarias
- Coordinarse con los recursos sociales necesarios para la intervención
- Poner en contacto a los menores con los recursos de socialización y cuantas actividades socioeducativas se desarrollen en su entorno
- Informar, asesorar y orientar a las familias, contribuyendo a que cumplan las funciones necesarias para satisfacer las necesidades del menor.

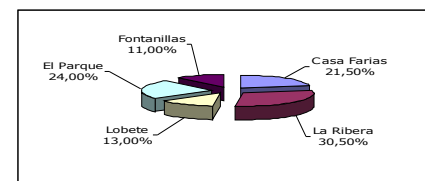
PRESTACIONES

El itinerario de Orientación socioeducativa con menores en dificultad social se desarrolla en los Centros de Servicios Sociales consiste en las intervenciones realizadas por los profesionales con menores que presentan dificultades sociales y sus familias:

- La detección de problemáticas sociales de menores, a partir de la identificación y valoración de indicadores de dificultad social.
- La intervención planificada a través de la orientación socioeducativa dirigida a prevenir y/o reducir los factores de riesgo, las situaciones carenciales y/o negativas y favorecer el proceso de socialización y desarrollo integral del menor y apoyo a la familiar en el ejercicio de sus funciones parentales

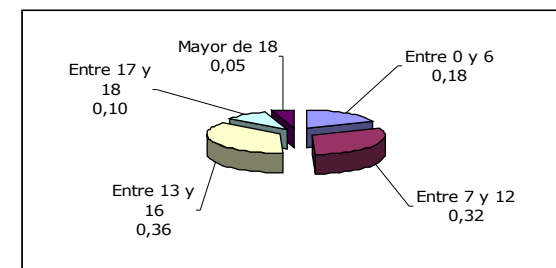
DATOS DE GESTIÓN

| | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|--------------------------|-------------|-----------------|--------------------|-----------|-------------------|------------|
| MENORES VALORADOS | | | | | | |
| | 43 | 61 | 26 | 48 | 22 | 200 |



DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO

| | | | | | | | |
|------|---------------|----|----|----|----|----|------------|
| EDAD | Entre 0 y 6 | 4 | 10 | 12 | 4 | 6 | 36 |
| | Entre 7 y 12 | 22 | 17 | 15 | 4 | 5 | 63 |
| | Entre 13 y 16 | 15 | 28 | 13 | 11 | 5 | 72 |
| | Entre 17 y 18 | 2 | 6 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| | Mayor de 18 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 | 10 |
| SEXO | Masculino | 22 | 25 | 34 | 16 | 14 | 111 |
| | Femenino | 21 | 36 | 14 | 10 | 8 | 89 |



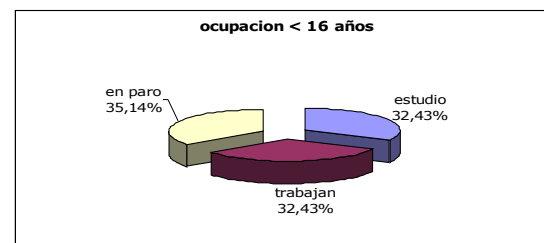
INMIGRACIÓN

| | | | | | | |
|---------------|---|----|----|---|---|-----------|
| Magreb | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Pakistán | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Latinoamérica | 2 | 23 | 10 | 8 | 3 | 46 |
| África | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| Europa este | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 |



OCUPACIÓN

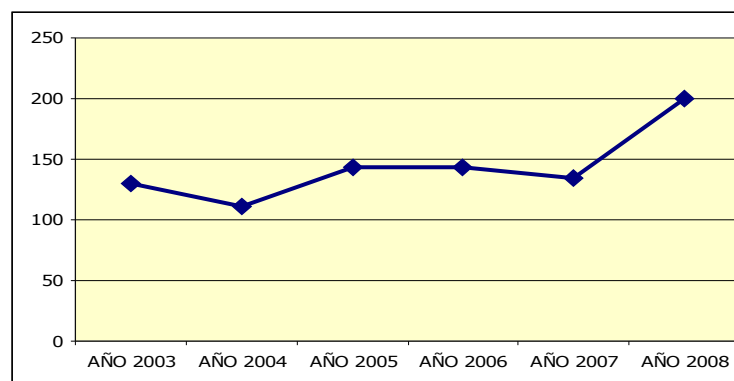
| | | | | | | | |
|-----|---------------|----|----|----|----|----|------------|
| <16 | Estudio | 38 | 54 | 35 | 18 | 15 | 160 |
| | Abandono | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| >16 | Estudio | 0 | 1 | 3 | 4 | 4 | 12 |
| | Ocup. Laboral | 4 | 2 | 1 | 0 | 5 | 12 |
| | Paro | 1 | 0 | 6 | 3 | 3 | 13 |



| | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------|------------------------------|----------------|
| CONVIVENCIA | | | | | | |
| Padres | 33 | 19 | 20 | 7 | 48 | 127 |
| Monoparental | 8 | 36 | 19 | 9 | 14 | 86 |
| Familia extensa | 2 | 0 | 5 | 2 | 2 | 11 |
| Institución | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Otras | 0 | 3 | 10 | 2 | 1 | 16 |
| INDICADORES DIFICULTAD EN LOS MENORES | | | | | | |
| MALTRATO | | | | | | |
| Abuso físico | 0 | 0 | 6 | 4 | 0 | 10 |
| Abuso emocional | 11 | 4 | 10 | 7 | 11 | 43 |
| Abuso sexual | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Negligencia Abandono físico | 15 | 0 | 5 | 2 | 15 | 37 |
| Negligencia Abandono emocional | 23 | 13 | 10 | 5 | 24 | 75 |
| Explotación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proceso socialización marginal | 15 | 11 | 10 | 4 | 0 | 40 |
| Problemas psicológicos y de conducta | 32 | 15 | 22 | 8 | 10 | 87 |
| Absentismo escolar desescolarización | 8 | 7 | 9 | 6 | 0 | 30 |
| Dificultades integración escolar | 13 | 24 | 23 | 7 | 3 | 70 |
| Problemática integración social | 42 | 19 | 25 | 6 | 1 | 93 |
| Consumo tóxicos | 6 | 0 | 5 | 3 | 2 | 16 |

| | Casa Farias | La Ribera Varea | Lobete La Estrella | El Parque | Fontanillas Yague | TOTALES |
|---|--------------------|------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|----------------|
| INDICADORES DIFICULTAD EN LAS FAMILIAS | | | | | | |
| Dificultades económicas | 20 | 25 | 30 | 20 | 3 | 98 |
| Vivienda deficiente | 8 | 11 | 9 | 6 | 0 | 34 |
| Actividades marginales | 17 | 2 | 3 | 1 | 0 | 23 |
| Enfermedades graves | 4 | 5 | 3 | 2 | 0 | 14 |
| Familias con conflictos graves | 14 | 9 | 9 | 5 | 0 | 37 |
| Negligencia cuidado de hijos | 13 | 13 | 7 | 5 | 1 | 39 |
| Conflictividad con hijos | 15 | 15 | 20 | 16 | 11 | 77 |
| Problemas integración sociocultural | 20 | 8 | 25 | 14 | 0 | 67 |

| EVOLUCIÓN | Participantes |
|------------------|----------------------|
| AÑO 2003 | 130 |
| AÑO 2004 | 111 |
| AÑO 2005 | 143 |
| AÑO 2006 | 143 |
| AÑO 2007 | 134 |
| AÑO 2008 | 200 |



Intervención Grupal con menores en Casco antiguo

La Intervención socioeducativa con menores en dificultad social en el Casco Antiguo consiste en las intervenciones realizadas por los profesionales con menores que presentan dificultades sociales. Se enmarcan en este proyecto todas las actuaciones con carácter preventivo y rehabilitador, tanto espontáneas como organizadas, que se desarrollan con grupos de menores con intencionalidad educativa y a modo de mediación cuya finalidad es apoyar a los menores en situación de dificultad social en su proceso de maduración y desarrollo personal .

Este proyecto va dirigido a menores cuyas edades se encuentren prioritariamente entre los 6 y los 18 años, residentes en el Casco Antiguo de Logroño, y en particular, en aquellos menores en los que se detecten y valoren indicadores de dificultad social, entendida como aquella situación que afecta negativamente al desarrollo normalizado de un menor y cuya consecuencia tiene una incidencia social.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de PIONEROS

OBJETIVOS

- Ofrecer a los menores un conjunto de experiencias educativas
- Facilitar y proporcionar orientaciones relacionadas con sus inquietudes, posibilidades, elecciones, vivencias, situaciones, conflictos..., en el ámbito social, escolar, familiar, personal, laboral...
- Favorecer en los menores la adquisición de hábitos educativos que posibiliten un adecuado proceso de crecimiento y maduración a través de un trabajo sobre componentes afectivos, cognitivos y comportamentales.
- Reforzar y potenciar los recursos personales y las capacidades de los menores.
- Promover en los menores actitudes favorables a los valores de tolerancia, solidaridad, vida saludable, ...
- Apoyar a los menores en la superación de las dificultades escolares, tanto de integración social como de refuerzo en materias de aprendizaje.
- Fomentar actividades de tiempo libre de menores y adolescentes, trabajando para que sean cada vez más partícipes y responsables de su organización.
- Fomentar la integración de los menores en riesgo social en actividades normalizadas, poniéndoles en relación con recursos y grupos organizados.

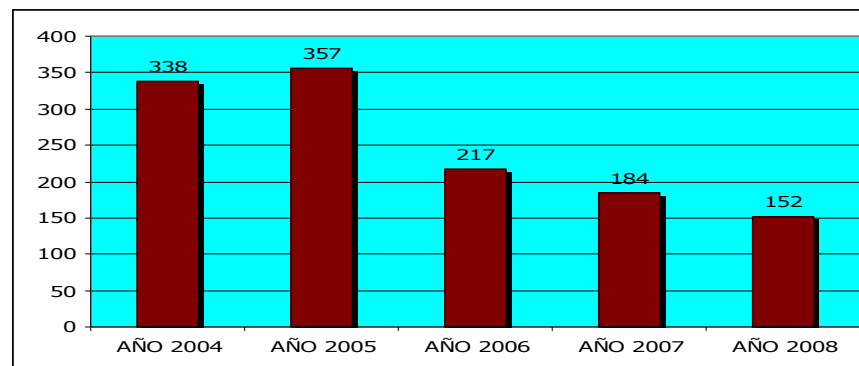
PRESTACIONES

- Presencia continua en la calle, relacionándose e interactuando con los menores
- Captación de grupos de menores de calle, y establecimiento de relaciones de cercanía y confianza que permitan intervenir educativamente en su vida cotidiana (desarrollo madurativo, resolución de conflictos, organización vital...)
- Dinámicas de grupo: actividades relacionadas con la educación en valores, habilidades sociales, resolución de conflictos.
- Desarrollo de actividades de refuerzo escolar para menores con dificultades.
- Actividades estructuradas: juego dirigido, dinámicas grupales, talleres, salidas y excursiones, actividades deportivas como futbito, piscina y otros.
- Actividades libres: juegos de mesa, ping-pon, fútboln, música...

DATOS DE GESTIÓN

| INTERVENCIÓN MENORES EN CASCO ANTIGUO | |
|---------------------------------------|-----|
| Participantes 2008 | 152 |

| EVOLUCION 2004-2008 | Menores participantes |
|---------------------|-----------------------|
| AÑO 2004 | 338 |
| AÑO 2005 | 357 |
| AÑO 2006 | 217 |
| AÑO 2007 | 184 |
| AÑO 2008 | 152 |



Ludotecas en periodos vacacionales

Es un servicio de ocio y tiempo libre, dependiente de la Unidad de Infancia y Juventud y desarrollado en coordinación con la Unidad de Servicios Sociales, destinado a menores **de familias**, preferentemente monoparentales, en las que se observan indicadores de **dificultad social**, en proceso de incorporación laboral con dificultades horarias para conciliar el trabajo con la atención de los menores. El servicio coordinado con la Unidad de Servicios Sociales facilita mayor amplitud horaria que el destinado a la población en general.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta (Unidad de infancia y juventud)

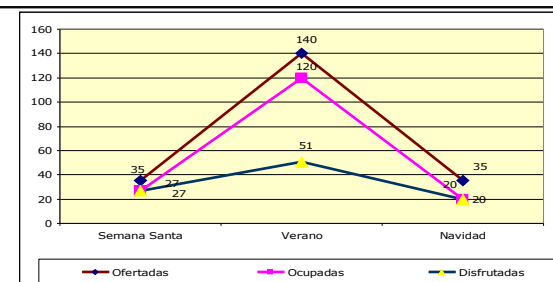
- ★ Facilitar el cuidado de los menores mientras sus progenitores se ausentan del domicilio familiar por cuestiones laborales.
- ★ Apoyar a familias en intervención socioeducativa con recursos normalizados específicos a su necesidad
- ★ Compensar en los menores carencias educativas producidas por la situación de dificultad social en la que se encuentran.

ATENCIONES

Juego libre y dirigido

DATOS DE GESTIÓN

| | Semana Santa | Verano | Navidad | TOTAL |
|--|--------------|--------|---------|------------|
| Ofertadas por Infancia y Juventud en 7 Ludotecas | 35 | 140 | 35 | 210 |
| Ocupadas Unidad Servicios Sociales | 27 | 120 | 20 | 167 |
| Menores que han disfrutado de la actividad | 27 | 51 | 20 | 98 |



Apoyo a la conciliación para familias en dificultad social

El Proyecto de apoyo a la conciliación para familias en dificultad social se define como un apoyo a la unidad de convivencia para la atención de menores de entre tres y doce años durante el horario laboral de sus padres, que complementa otras intervenciones técnicas de los servicios sociales municipales, con actividades de juego, apoyo escolar y vigilancia, proporcionando un soporte de carácter social desde un equipamiento comunitario.

TIPO DE GESTIÓN

- ★ Indirecta a través de LA CALLE ACTIVA y ALTERNATIVA 4.

OBJETIVOS

- ★ Ayudar a las familias en el desempeño de sus funciones de protección y socialización, sensibilizándolas, en ocasiones en el apoyo que precisan en la tarea educativa.
- ★ Ofrecer a las familias un recurso de apoyo a la atención de sus hijos menores cuando por incompatibilidad horaria y laboral no pueden prestarles el cuidado necesario en periodos y horarios no lectivos.
- ★ Crear un espacio que cubra tanto necesidades básicas de alimentación y custodia, como otras de apoyo escolar y juego dentro de un marco socializador que compense carencias de la unidad de convivencia de los menores.
- ★ Prevenir o aminorar la situación de riesgo en que viven los menores ofreciéndoles un lugar alternativo a la calle por una parte o a la soledad de sus casas en ausencia de sus padres por otra, favoreciendo la permanencia del menor en su medio familiar y social.
- ★ Ofrecer un apoyo educativo en la atención de los menores actuando a partir de aquellas necesidades de las familias en las que encuentran más dificultad.

FUNCIONAMIENTO

- Se accede al proyecto previa propuesta de los trabajadores sociales de los Centros de Servicios Sociales y tras la concesión de plaza por Resolución de Alcaldía.
- El proyecto cuenta con rutas diarias de transporte de ida y vuelta que se adaptan según la necesidad para garantizar el traslado al proyecto de todos los menores sin necesidad de implicar a la familia, realizándose con el conductor, una monitora e incluso con otro personal de apoyo cuando es preciso.

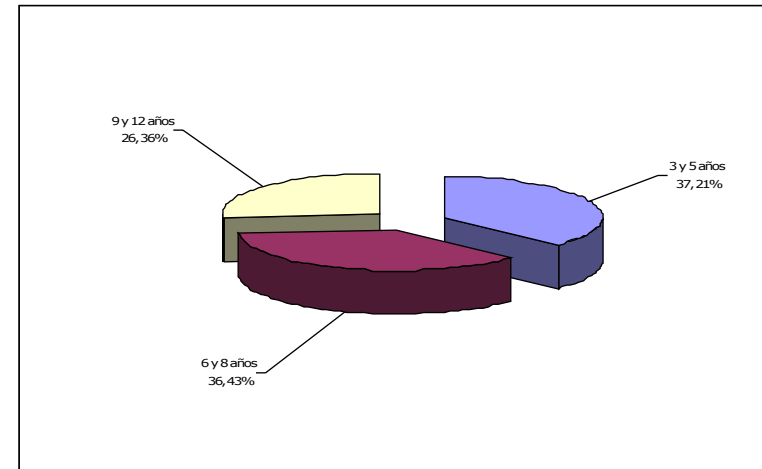
- Las familias pagan una cuota en función de los meses que participan los menores
- El proyecto compagina las actividades diarias de acogida, merienda, apoyo escolar, juego libre y recogida de material con otras programadas según los días de la semana de Nuevas tecnologías, mes temático, música, psicomotricidad, baile y expresión artística. Todo ello contribuye a que el proyecto aporte apoyo y habilidades a los menores para lograr un mejor desarrollo emocional, escolar y relacional.
- Las actividades se desarrollan en jornadas de tarde o de mañana y tarde complementando siempre el calendario y horario escolar.

DATOS DE GESTIÓN

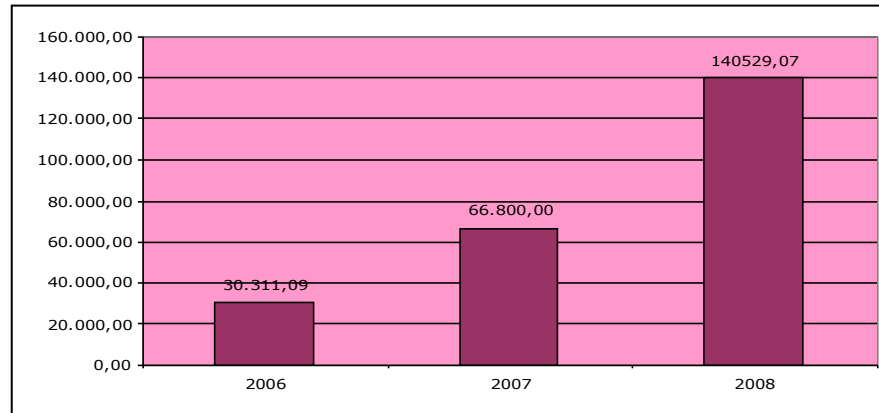
- Durante este año se reforzó el proyecto desde el mes de septiembre al contar con dos espacios y por tanto con 25 plazas más por mes.
- Han participado en total 129 menores correspondientes a 95 familias, todas ellas con dificultades para conciliar la vida laboral y familiar y con un alto porcentaje de familias monoparentales.
- A la Ludoteca de Cascajos asisten 62 menores y a la de La Ribera 67
- Del total, hay 71 niñas y 58 niños.
- En cuanto a procedencia, 78 menores son inmigrantes o hijos de inmigrantes procedentes de Ecuador, Colombia, Nigeria, Marruecos, Bolivia, Rumania, República Dominicana y Rusia.
- La media de asistencia durante el año en periodo lectivo ha sido de 21 niños por ludoteca, y de 25 en periodo de vacaciones. Por meses, Julio, Agosto y Septiembre han registrado medias de hasta 36 menores, por lo que se ha tenido que utilizar otros recursos privados para dar respuesta a estas necesidades. Durante el periodo escolar, la cifra de media va aumentando mes a mes, estando a final de año al límite de su capacidad
- El gasto del contrato durante 2008 ha sido de 140.529,07€.

| | |
|----------------------|-------------|
| Participación | 2008 |
| Participantes | 129 |
| Familias | 95 |
| | |
| Niños | 58 |
| Niñas | 71 |
| | |
| Edades | |
| 3 y 5 años | 48 |
| 6 y 8 años | 47 |
| 9 y 12 años | 34 |
| TOTAL | 129 |

EDADES



| EVOLUCIÓN | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| GASTOS DE GESTIÓN | 30.311,09 | 66.800,00 | 140.529,07 |



ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

El alojamiento alternativo es una prestación básica que consiste en un conjunto de actuaciones realizadas desde los servicios sociales comunitarios para conseguir que el individuo en situación de necesidad, temporal o permanente, cuente con un marco estable para el desarrollo de la convivencia a través de un alojamiento digno y una estructura básica de relación. Va acompañada de intervenciones técnicas específicas y su objetivo fundamental es la incorporación social del individuo. Es una prestación complementaria que apoya y complementa los procesos de inserción; preventiva, tratando de paliar los procesos generadores de desajustes graves y de exclusión social; y participativa, ya que requiere la corresponsabilidad activa de las personas usuarias.

CENTROS DE ACOGIDA

Los Centros de Acogida se definen como establecimientos residenciales no permanentes, destinados a acoger, en medida de urgencia, a personas en situación de graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado, procurando el necesario tratamiento para la normalización de la convivencia.

VIVIENDAS TUTELADAS

Las viviendas tuteladas son hogares para personas que, aun disponiendo de un cierto grado de autonomía, precisan apoyo o supervisión. En ellas, un número reducido de personas comparten unos servicios comunes y además tienen la intimidad y la autonomía que podrían desear en su propia casa.

Pisos tutelados para personas con discapacidad intelectual

El recurso de alojamiento tutelado para personas con discapacidad intelectual, cuenta con cinco viviendas, dos de ellas destinadas a mujeres, dos a hombres y una a pareja. Todas ellas de propiedad municipal y ubicadas en el Casco Antiguo de la ciudad.

Este recurso está destinado a las personas mayores de 18 años que presentan las siguientes características:

- Un retraso mental ligero.
- Un grado de autonomía personal suficiente para su desenvolvimiento o puedan llegar a adquirirlo.
- Que se encuentren viviendo situaciones de desarraigo familiar (orfandad, abandono, desestructuración familiar, etc.) o bien en ambiente familiar estable, con necesidad de alcanzar mayores niveles de autonomía

TIPO DE GESTIÓN

Convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento de Logroño y FEAPS – La Rioja (Federación Riojana de Organizaciones en favor de las personas con discapacidad psíquica)

OBJETIVOS

Con relación al piso tutelado:

- ★ Ofertar un recurso de alojamiento protegido a personas con retraso mental ligero.
- ★ Posibilitar un apoyo educativo y psicosocial a los usuarios de la vivienda protegida.
- ★ Ser instrumento que facilite el desarrollo de las habilidades personales y sociales de los usuarios para su desenvolvimiento en la vida de forma autónoma.
- ★ Ser el puente que facilite el tránsito a una integración en la comunidad.
- ★

Con relación a los usuarios:

- ★ Aprender a establecer unas buenas relaciones basadas en actitudes de respeto al otro, a su intimidad, etc. que permita un modelo de convivencia sano y enriquecedor.
- ★ Adquirir un ritmo de vida ordenado respecto a horarios, hábitos de higiene personal, limpieza y disciplina personal, normalizando los hechos cotidianos de la vida diaria.
- ★ Aprender a compartir los esfuerzos y responsabilidades de la casa, descubriendo de esta manera la necesidad de coordinación y cooperación en la realización de los trabajos domésticos.
- ★ Reforzar sus capacidades de constancia para terminar las cosas emprendidas, mediante la asunción progresiva de responsabilidades.

- ★ Apoyar el proceso de incorporación al mundo laboral que posibilite la obtención de unos ingresos económicos necesarios para su autonomía, considerándolo, además, un elemento determinante de socialización.
- ★ Propiciar un proceso de maduración personal que les lleve a conocer y desarrollar al máximo sus potencialidades, asumiendo simultáneamente sus limitaciones.
- ★ Mantener las relaciones con la familia cuando existan lazos familiares positivos o favorecer su existencia y afianzamiento cuando las relaciones estén deterioradas.
- ★ Estimular y potenciar la utilización del ocio y tiempo libre de forma creativa y constructiva.
- ★ Los usuarios de pisos tutelados se distribuyen, según edad y sexo de la forma expuesta a continuación. Cabe destacar que más del 50 % presenta, además del diagnóstico de discapacidad intelectual, otro diagnóstico asociado como es el trastorno mental.

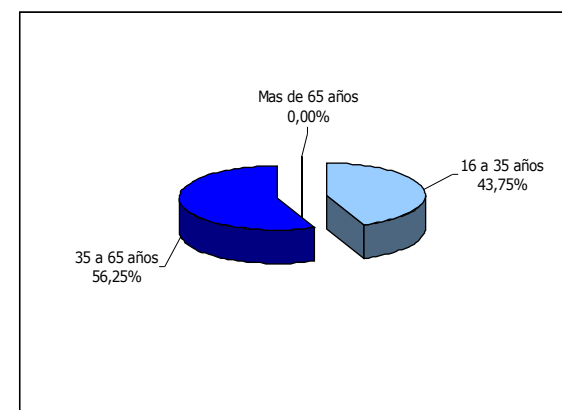
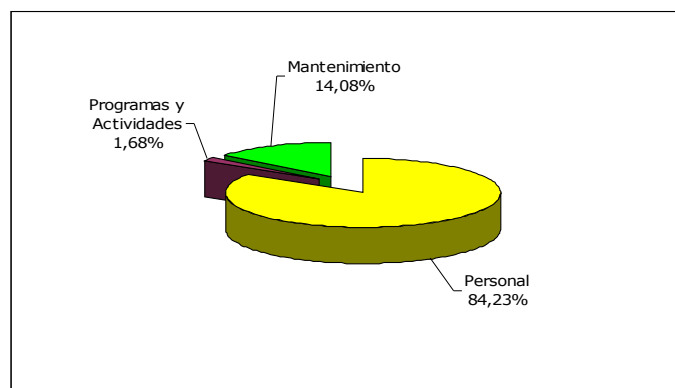
DATOS DE GESTIÓN

| PISOS TUTELADOS | |
|-------------------|----|
| Viviendas | 5 |
| Plazas | 17 |
| Personas usuarias | 16 |

| DATOS ECONÓMICOS (Sólo de Ayto.) | IMPORTE |
|-------------------------------------|-------------------|
| Personal | 100.119,03 |
| Programas y Actividades | 2.000,00 |
| Mantenimiento | 16.741,37 |
| TOTAL | 118.860,40 |

| EDAD | |
|----------------|---|
| 18 A 35 AÑOS | 7 |
| 35 A 65 AÑOS | 9 |
| Mas de 65 años | 0 |

| SEXO | |
|--------|---|
| Hombre | 8 |
| Mujer | 8 |



Centro Municipal de Acogida

El Centro Municipal de Acogida situado en **Herrerías 22**, es un equipamiento de Alojamiento temporal destinado a atender aquellas situaciones críticas determinadas por la carencia de alojamiento o por graves conflictos confidenciales de carácter temporal.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de ARQUITEMPO

El objetivo General del Centro Municipal de Acogida es acoger con carácter temporal a personas en situación de necesidad, ofreciendo una atención inmediata a sus necesidades básicas, a la vez que un apoyo psicosocial.

OBJETIVOS

Entre los objetivos específicos se encuentran:

- ★ Ofertar un recurso de alojamiento temporal, a aquellas personas que carecen de él, así como aquellas que procedan de graves conflictos convivenciales
- ★ Contribuir a la calidad de vida de los usuarios/as, a través de la cobertura de las necesidades básicas
- ★ Desarrollar, mantener, incrementar y optimizar las habilidades sociales de los usuarios/as
- ★ Facilitar a los usuarios/as estrategias de relación y nuevas habilidades psicosociales, para manejarse en la vida cotidiana
- ★ Favorecer la estabilización personal, y el inicio de procesos de madurez personal y de equilibrio emocional de los usuarios/as
- ★ Posibilitar un espacio adecuado para el estudio e inicio de Itinerarios Individualizados de Inserción Social
- ★ Favorecer y despertar la capacidad de iniciativa y toma de decisiones personales.
- ★ Favorecer la utilización y el acceso al ocio y tiempo libre.

PRESTACIONES

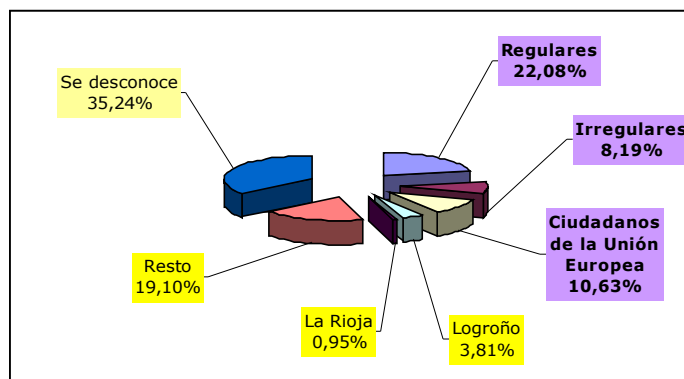
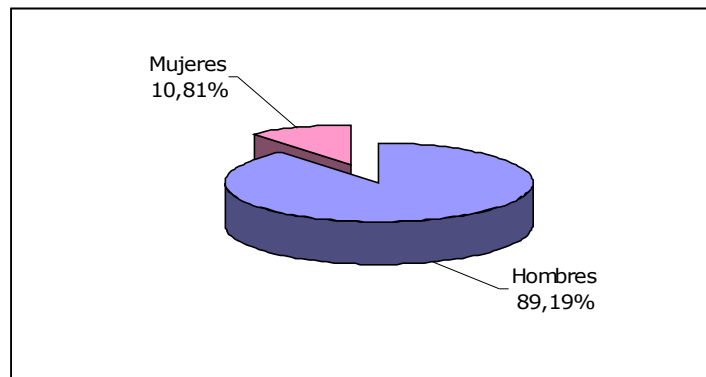
41 Plazas de Alojamiento

Acceso a piso para trabajar las habilidades dirigidas a la autonomía

- ★ Manutención
- ★ Lavandería
- ★ Ropero
- ★ Servicio de Duchas
- ★ Información y Orientación
- ★ Atención Social
- ★ Inicio de Itinerarios de Inserción
- ★ Talleres Socio-Educativos

DATOS DE GESTIÓN

| PERSONAS ATENDIDAS | |
|-------------------------|--------------|
| Hombres | 3.951 |
| Mujeres | 479 |
| TOTAL | 4.430 |
| | |
| NO ALOJADOS | 1.561 |
| ALOJADOS | 2.869 |
| Alojados Larga Estancia | 504 |
| Alojados Corta Estancia | 2.365 |
| TOTAL | 4.430 |
| | |
| NACIONALIDAD | |
| Extranjeros | 1.812 |
| Españoles | 1.057 |
| Logroño | 169 |
| La Rioja | 42 |
| Resto | 846 |
| Se desconoce | 1.561 |
| TOTAL | 4.430 |

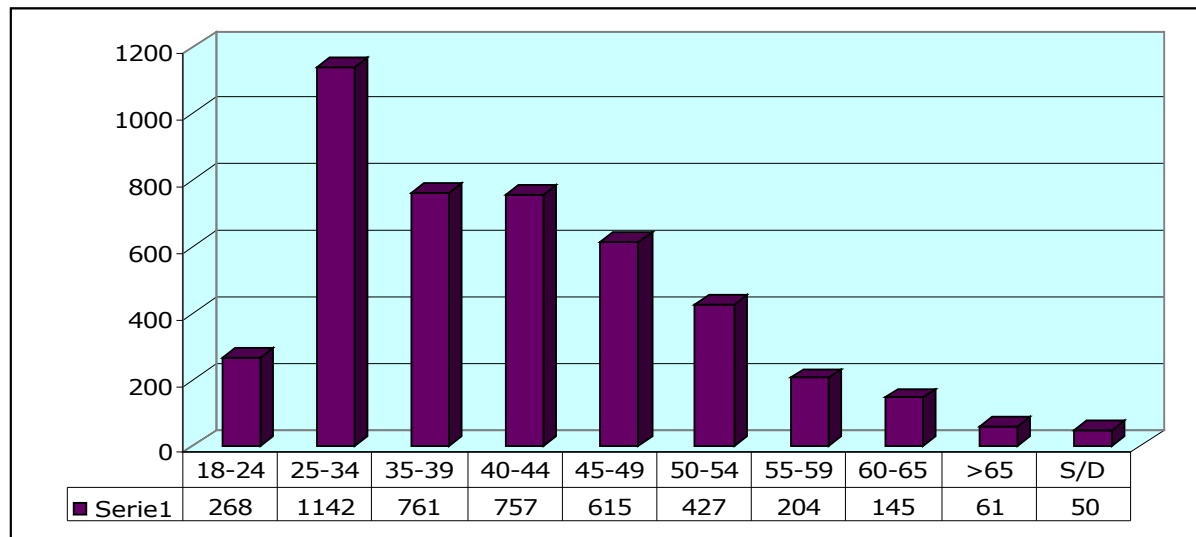


| SITUACIÓN ADMINISTRATIVA EXTRANJEROS | |
|--------------------------------------|--------------|
| Regulares | 978 |
| Irregulares | 363 |
| Ciudadanos de la Unión Europea | 471 |
| | |
| TOTAL EXTRANJEROS | 1.812 |
| TOTAL ESPAÑOLES | 1.057 |
| SE DESCONOCE | 1.561 |

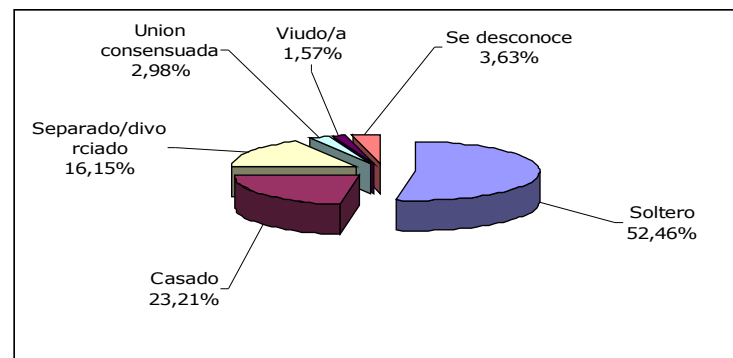
| NACIONALIDAD EXTRANJEROS ATENDIDOS | |
|------------------------------------|--|
| América del Sur | |
| América del Norte | |
| Centro América | |
| Africa | |
| Magreb | |
| Unión Europea | |
| Europa | |
| Asia | |

| | |
|-------------------|---------------------|
| COSTE 2008 | 360.721,00 € |
|-------------------|---------------------|

| TRAMOS DE EDAD | |
|-----------------------|--------------|
| 18-24 | 268 |
| 25-34 | 1142 |
| 35-39 | 761 |
| 40-44 | 757 |
| 45-49 | 615 |
| 50-54 | 427 |
| 55-59 | 204 |
| 60-65 | 145 |
| >65 | 61 |
| S/D | 50 |
| TOTAL | 4.430 |



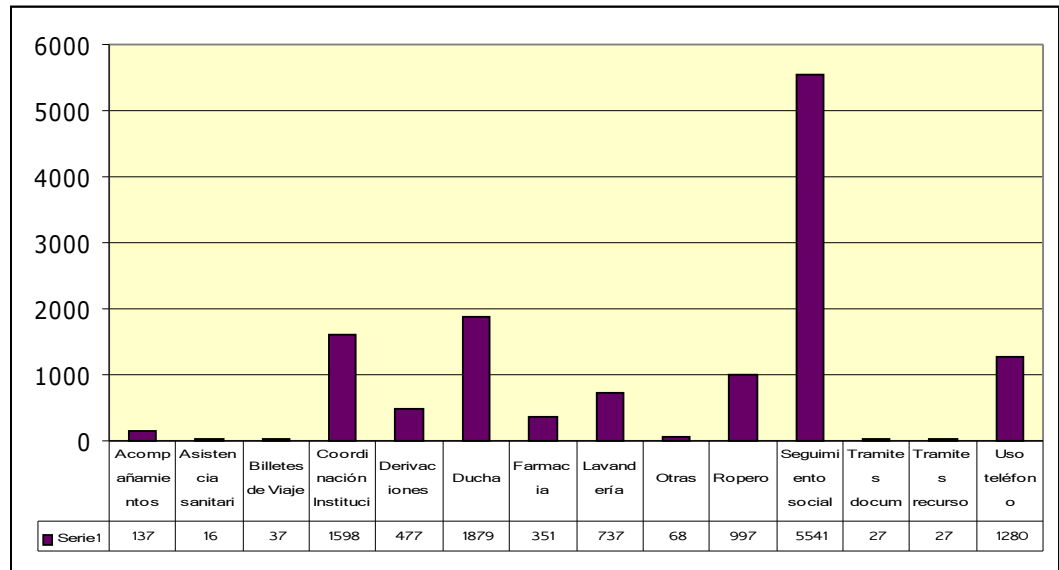
| ESTADO CIVIL (sobre una muestra de 2600 usuarios) | |
|---|--------------|
| Soltero | 1374 |
| Casado | 608 |
| Separado/divorciado | 423 |
| Union consensuada | 78 |
| Viudo/a | 41 |
| Se desconoce | 95 |
| TOTAL | 2.600 |



Colectivo (sobre una muestra de 2.600 usuarios)

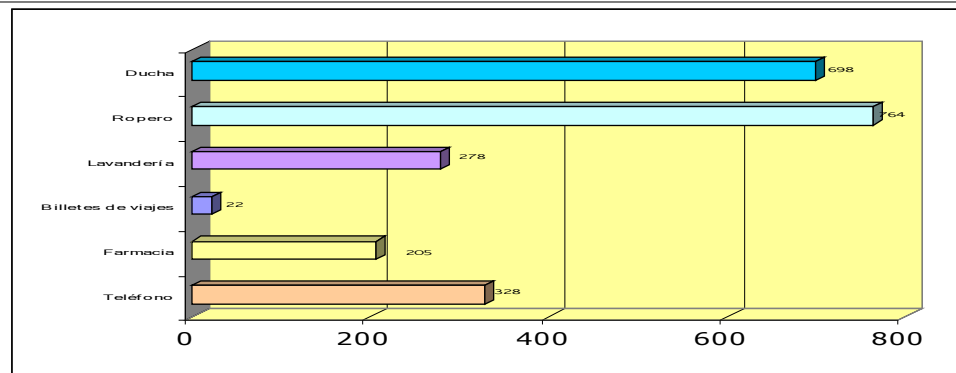
TIPO DE ATENCIÓN
(prestaciones dadas desde el CMA, en base al nº de veces que han sido proporcionadas dichas prestaciones o al numero de usuario que han hecho uso de las mismas)

| | |
|--------------------------|---------------|
| Acompañamientos | 137 |
| Asistencia sanitaria | 16 |
| Billetes de Viaje | 37 |
| Coordinación Institución | 1.598 |
| Derivaciones | 477 |
| Ducha | 1.879 |
| Farmacia | 351 |
| Lavandería | 737 |
| Otras | 68 |
| Ropero | 997 |
| Seguimiento social | 5.541 |
| Tramites documentos | 27 |
| Tramites recursos | 27 |
| Uso teléfono | 1.280 |
| | 13.172 |

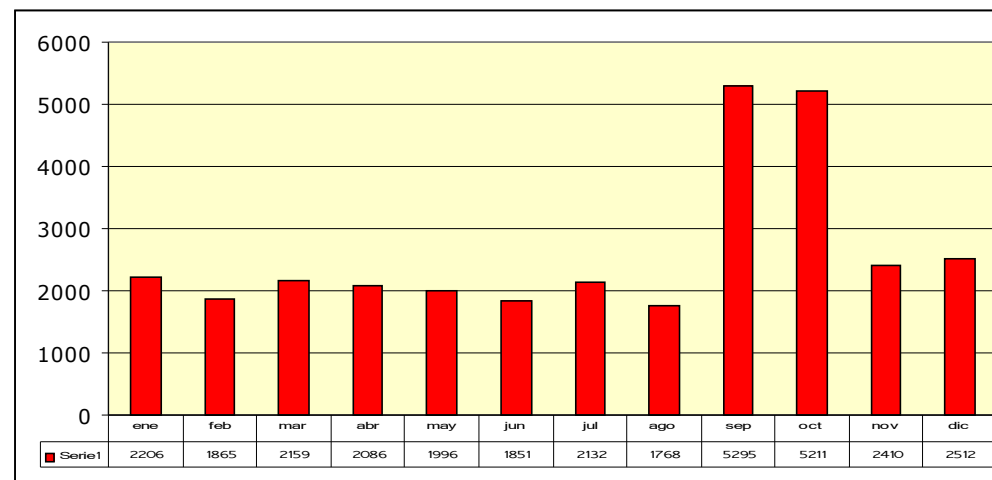
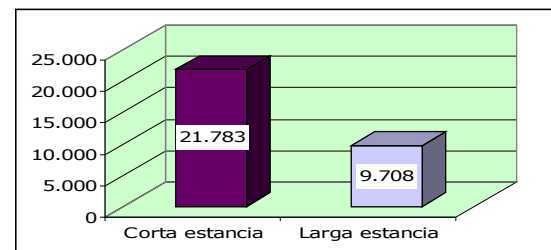
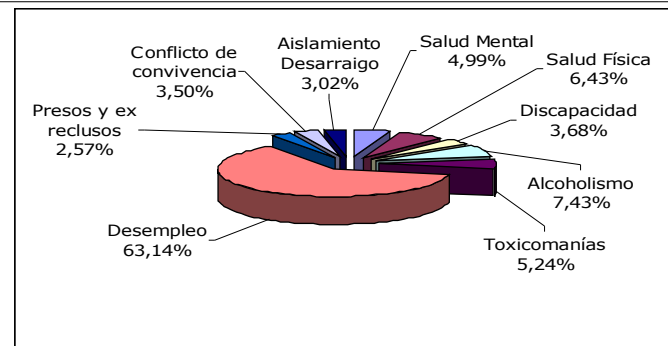


USUARIOS DE PRESTACIONES BÁSICAS

| | |
|--------------------|--------------|
| Teléfono | 328 |
| Farmacia | 205 |
| Billetes de viajes | 22 |
| Lavandería | 278 |
| Ropero | 764 |
| Ducha | 698 |
| TOTALES | 2.295 |



| PROBLEMÁTICAS | |
|--------------------------|---------------|
| Salud Mental | 221 |
| Salud Física | 285 |
| Discapacidad | 163 |
| Alcoholismo | 329 |
| Toxicomanías | 232 |
| Desempleo | 2.797 |
| Presos y ex reclusos | 114 |
| Conflicto de convivencia | 155 |
| Aislamiento/Desarraigo | 134 |
| TOTAL | 4.430 |
| VALES DE COMEDOR | |
| Corta estancia | 21.783 |
| Larga estancia | 9.708 |
| TOTAL | 31.491 |
| VALES DE COMEDOR | |
| enero | 2.206 |
| febrero | 1.865 |
| marzo | 2.159 |
| abril | 2.086 |
| mayo | 1.996 |
| junio | 1.851 |
| julio | 2.132 |
| agosto | 1.768 |
| septiembre | 5.295 |
| octubre | 5.211 |
| noviembre | 2.410 |
| diciembre | 2.512 |
| TOTAL | 31.491 |



Alojamiento Alternativo Temporal “Ricardo Rodríguez”

Programa destinado a la promoción de la persona para el apoyo en la organización de hábitos, y adquisición de habilidades para la vida autónoma. La metodología de trabajo se basa en la elaboración de un Itinerario de Inserción Social con cada persona, involucrándole y haciéndole participe de su proceso de cambio.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de COCINA ECONÓMICA

OBJETIVOS

El Objetivo General de éste Programa es poder proporcionar a la persona un espacio protegido, que le aleje de los entornos desfavorecedores y le facilite la adquisición, y redescubrimiento de potencialidades personales, así como de recursos propios, relacionales y sociales, que posibiliten una autonomía responsable.

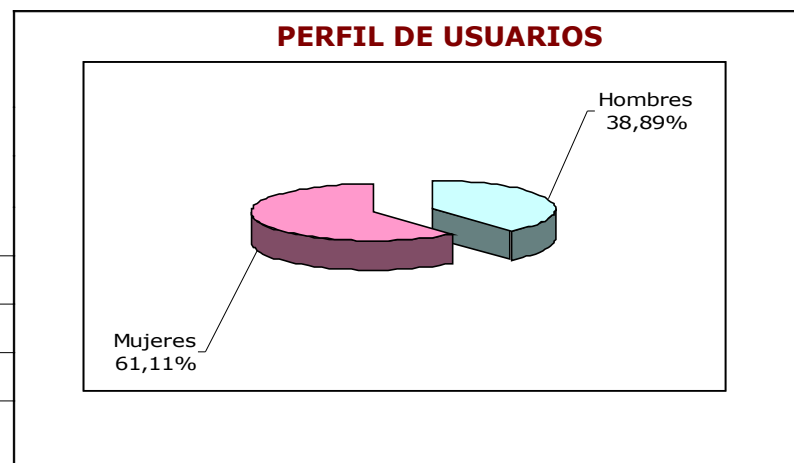
- ★ Información y Orientación;
- ★ Intervención Social y acompañamientos
- ★ Alojamiento y Manutención
- ★ Apoyo Psicológico

DATOS DE GESTIÓN

| | |
|-----------------------------|-----------|
| CASOS | 27 |
| Personas distintas alojadas | 72 |

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Coste del servicio | 130.000,00 € |
|---------------------------|---------------------|

| PERFIL USUARIOS | ADULTOS | MENORES |
|------------------------|----------------|----------------|
| Hombres | 12 | 16 |
| Mujeres | 28 | 16 |
| TOTAL | 40 | 32 |



| APARTAMENTO HABITACIÓN | TIEMPO DE OCUPACIÓN | DIAS QUE HAN ESTADO SIN OCUPAR | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN | SITUACIÓN ACTUAL |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 11- Apartamento | 349 | 16 | 95,61 | Ocupado |
| 12- Apartamento | 365 | 0 | 100,00 | Ocupado |
| 14- Habitación | 343 | 24 | 94,00 | Ocupado |
| 15- Habitación | 293 | 72 | 80,27 | Ocupado |
| 16- Habitación | 365 | 0 | 100,00 | Ocupado |
| 21- Apartamento | 365 | 0 | 100,00 | Ocupado |
| 22- Apartamento | 325 | 40 | 89,04 | Ocupado |
| 23- Apartamento | 322 | 43 | 88,21 | Ocupado |
| 24- Apartamento | 192 | 173 | 47,39 | Ocupado |
| 31- Apartamento | 228 | 137 | 62,46 | Desocupado |
| 32- Apartamento | 334 | 31 | 91,50 | Ocupado |
| MAYOR,11-1º | 365 | 0 | 100,00 | Ocupado |
| MAYOR 11-2º | 253 | 112 | 69,31 | Ocupado |
| MAYOR 11-3 | 181 | 184 | 29,58 | Ocupado |

PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Con el objetivo último de mejorar el bienestar y calidad de vida de las personas o colectivos en situación de riesgo o marginación, desarrolla actuaciones concretas para prevenir la exclusión o, en su caso, lograr la inserción familiar y social.

Áreas de actuación:

PREVENCIÓN PRIMARIA O INESPECÍFICA

La prevención primaria o inespecífica hace referencia al conjunto de actuaciones dirigidas a toda la comunidad para evitar o frenar el desarrollo de aquellos factores que propician la exclusión social, incentivando, para ello, las acciones de promoción y participación social.

PREVENCIÓN SECUNDARIA O ESPECÍFICA

La prevención secundaria hace referencia al conjunto de actuaciones que persiguen reducir la prevalencia de un problema social. Se dirigen a las personas ya afectas o a las portadoras de riesgo.

INSERCIÓN SOCIAL

La inserción social hace referencia al conjunto de actuaciones, que con recursos profesionales, persigue que las personas en situación de exclusión social adquieran o recuperen referentes y relaciones sociales.

Servicio de Urgencias Sociales (SUS)

Emergencia Social

Servicio que funciona las 24 horas del día, todos los días del año, atendido por Trabajadoras Sociales.

Dirigido a la Atención de Emergencias Sociales y se fundamenta principalmente en la necesidad de atender durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año, a cualquier necesidad de alojamiento y situación de emergencia social, bien solo o en colaboración con otros servicios municipales, Policía Local, etc.

El Servicio procurará atenciones a cualquier ciudadano en situación de Emergencia Social fuera del horario habitual de los Centros Municipales de Servicios Sociales o dentro de él a requerimiento de los profesionales de los mismos

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de ARQUITEMPO

OBJETIVOS

El Objetivo General de éste Servicio es poder proporcionar una respuesta urgente a situaciones de necesidad, mediante la utilización personalizada de los recursos institucionales y sociales, así como la promoción de recursos: personales, ambientales e institucionales adecuados. Como objetivos específicos, destacamos:

- Atender la primera acogida en situaciones de crisis que presenten las personas, durante las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año.
- Facilitar a las personas que lo demanden información sobre los recursos sociales existentes.
- Atender situaciones de emergencia social (siniestros), en coordinación con los organismos pertinentes, facilitando una respuesta adecuada a la situación acontecida.
- Coordinar las intervenciones con otros Servicios, Organismos y/o instituciones, globalizando y analizando las demandas sociales recibidas.
- Ejercer una función de observatorio social, como dispositivo preventivo de necesidades sociales emergentes o instauradas.

PRESTACIONES

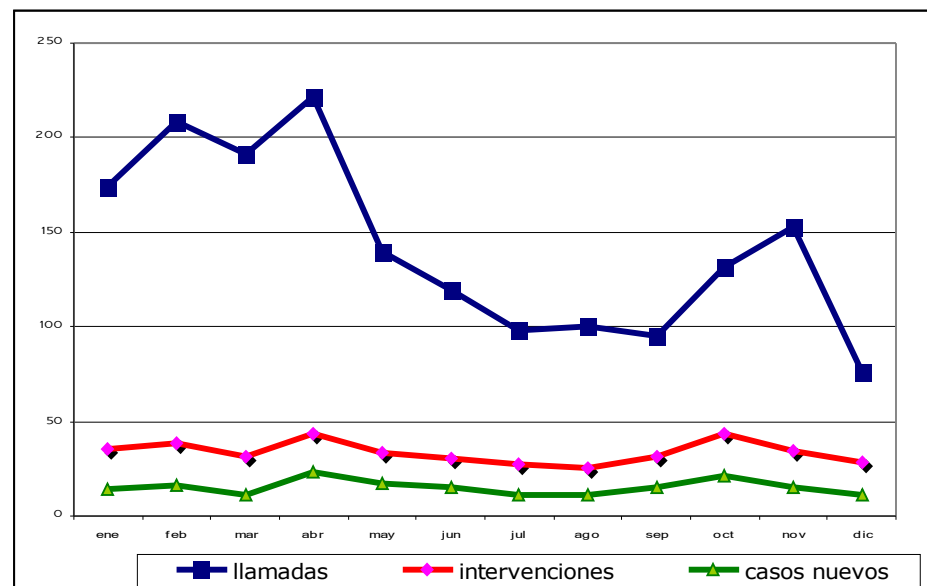
- Información y Orientación Telefónica;
- Intervención en crisis y acompañamientos
- Alojamiento de Urgencia
- Derivación a recursos especializados

DATOS DE GESTIÓN

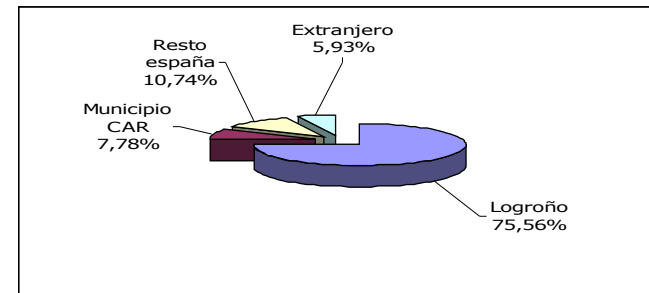
| SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES/EMERGENCIA SOCIAL | |
|--|-------|
| LLAMADAS | 1.708 |
| ALOJAMIENTOS | 80 |
| PERSONAS ALOJADAS | 167 |
| Media de Días Alojados | 3,4 |
| USUARIOS | 270 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| Coste alojamiento/manutención | 8.634,00 € |
|-------------------------------|------------|

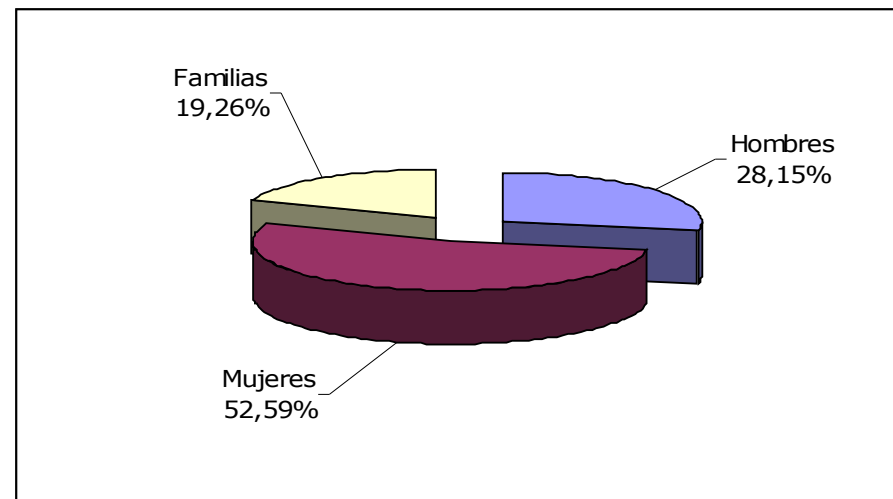
| POR MESES | Llamadas | Inter- venciones | Casos nuevos |
|------------|--------------|---------------------|--------------|
| enero | 174 | 35 | 14 |
| febrero | 208 | 38 | 16 |
| marzo | 191 | 31 | 11 |
| abril | 222 | 44 | 23 |
| mayo | 140 | 33 | 17 |
| junio | 119 | 30 | 15 |
| julio | 98 | 27 | 11 |
| agosto | 100 | 25 | 11 |
| septiembre | 95 | 31 | 15 |
| octubre | 132 | 44 | 21 |
| noviembre | 153 | 34 | 15 |
| diciembre | 76 | 28 | 11 |
| | 1.708 | 400 | 180 |



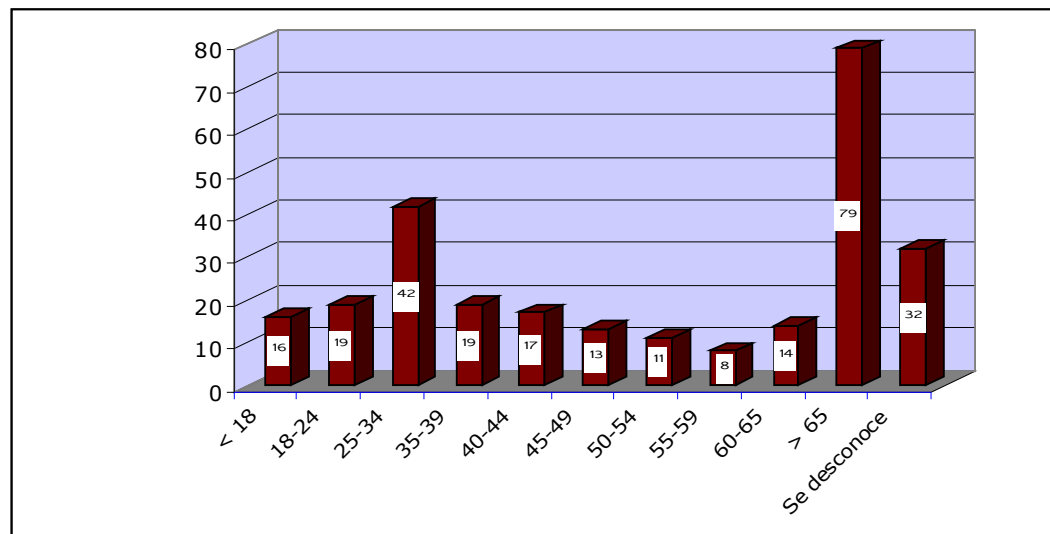
| PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS | |
|------------------------------------|------------|
| Logroño | 204 |
| Municipio CAR | 21 |
| Resto españa | 29 |
| Extranjero | 16 |
| CASOS ATENDIDOS | |
| Primera Atención | 184 |
| Con Historia Social | 86 |
| TOTAL CASOS | 270 |
| PERFIL DE LOS USUARIOS | |
| Hombres | 76 |
| Mujeres | 142 |
| Familias/Parejas | 52 |
| ALOJAMIENTOS | |
| Emergencias para mujeres | 2 |
| Entidades concertadas | 4 |
| Pensiones | 30 |
| Otros | 44 |



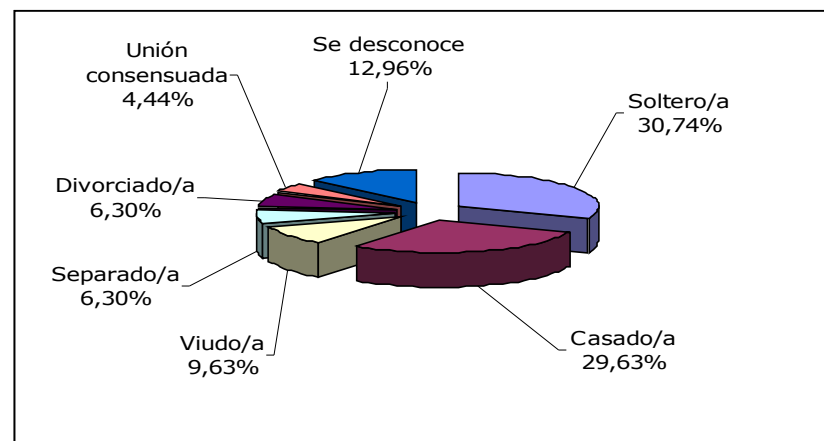
PERFIL DE LOS USUARIOS



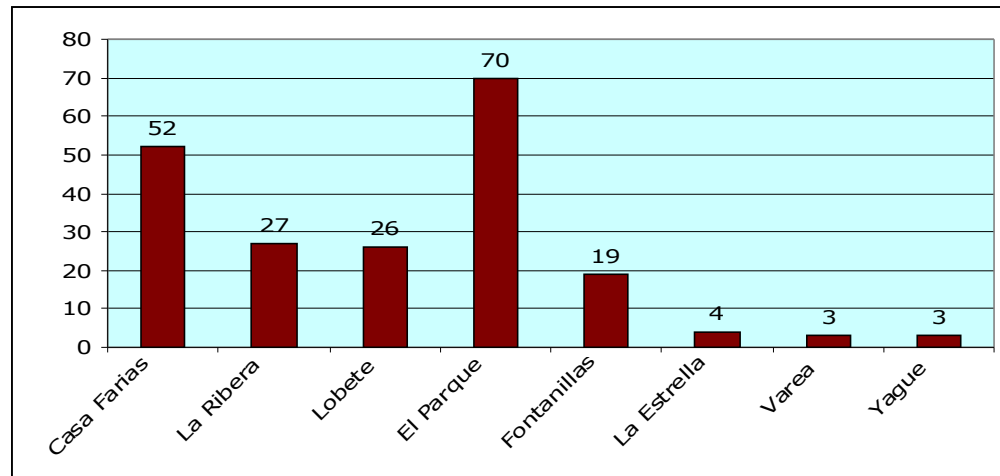
| USUARIOS POR EDADES | |
|----------------------------|------------|
| < 18 | 16 |
| 18-24 | 19 |
| 25-34 | 42 |
| 35-39 | 19 |
| 40-44 | 17 |
| 45-49 | 13 |
| 50-54 | 11 |
| 55-59 | 8 |
| 60-65 | 14 |
| > 65 | 79 |
| Se desconoce | 32 |
| | 270 |



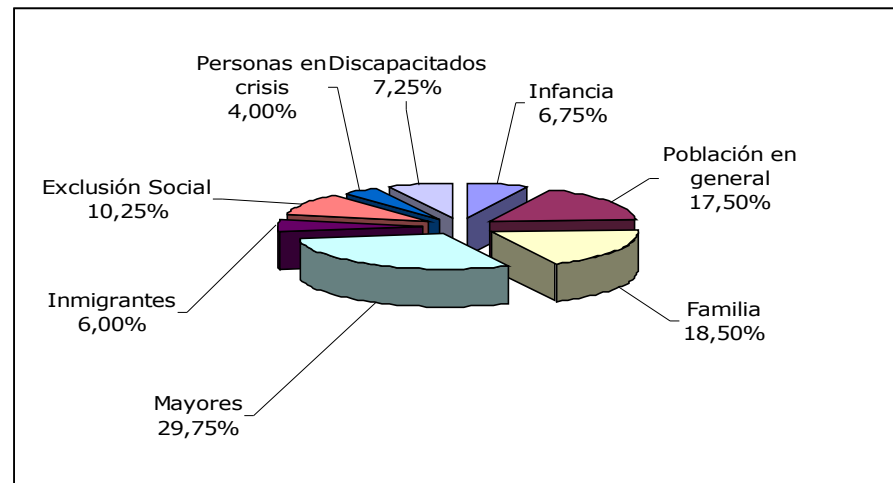
| ESTADO CIVIL | |
|---------------------|------------|
| Soltero/a | 83 |
| Casado/a | 80 |
| Viudo/a | 26 |
| Separado/a | 17 |
| Divorciado/a | 17 |
| Unión consensuada | 12 |
| Se desconoce | 35 |
| | 270 |



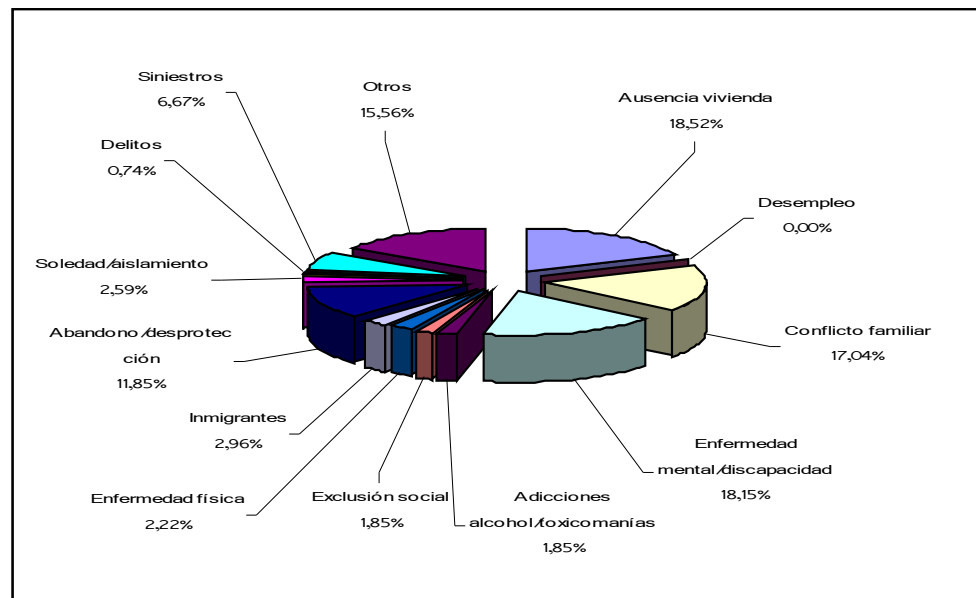
| POR SU CENTRO DE REFERENCIA | |
|------------------------------------|------------|
| Casa Farias | 52 |
| La Ribera | 27 |
| Lobete | 26 |
| El Parque | 70 |
| Fontanillas | 19 |
| La Estrella | 4 |
| Varea | 3 |
| Yague | 3 |
| TOTAL USUARIOS LOGROÑO | 204 |



| SECTOR DE POBLACIÓN | |
|----------------------------|------------|
| Infancia | 27 |
| Población en general | 70 |
| Familia | 74 |
| Personas mayores | 119 |
| Inmigrantes | 24 |
| Personas en exclusión | 41 |
| Personas en crisis | 16 |
| Discapacitados | 29 |
| | 400 |



| TIPOLOGÍA DE EMERGENCIA SOCIAL | |
|---------------------------------------|------------|
| Ausencia vivienda | 50 |
| Desempleo | 0 |
| Conflicto familiar | 46 |
| Enfermedad mental/discapacidad | 49 |
| Adicciones alcohol/toxicomanías | 5 |
| Exclusión social | 5 |
| Enfermedad física | 6 |
| Inmigrantes | 8 |
| Abandono/desprotección | 32 |
| Soledad/aislamiento | 7 |
| Delitos | 2 |
| Siniestros | 18 |
| Otros | 42 |
| total | 270 |



Teléfono de atención a mujeres víctimas de malos tratos

Teléfono Gratuito, 900 101 555, que funciona las 24 horas del día, todos los días del año y que es atendido por Trabajadoras Sociales formadas en la escucha y atención telefónica en crisis. **Dirigido a** todas las mujeres que se encuentran dentro del Municipio de Logroño, y que son víctimas de maltrato o han sufrido agresión sexual, o que creen estar en situación de riesgo de recibir cualquier tipo de agresión.

Igualmente, va dirigido a cualquier ciudadano/a que quiera realizar alguna consulta para sí misma/o o para otra persona, sobre qué hacer o dónde acudir en caso de estar sufriendo o poder sufrir maltrato

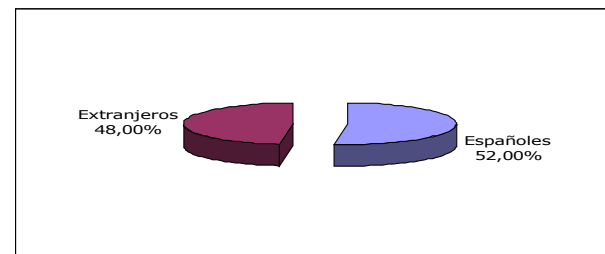
TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de ARQUITEMPO.

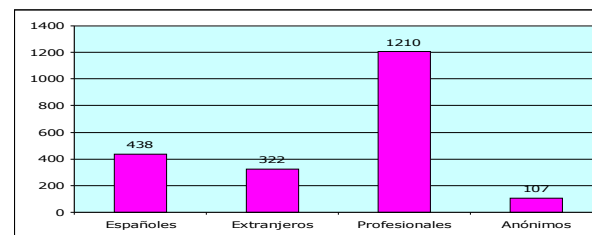
PRESTACIONES

- ★ Poner al servicio de las mujeres un recurso de máxima disponibilidad horaria, así como de confidencialidad. Esto posibilita la consulta de muchos ciudadanos/as para ayudar a la verbalización e identificación de muchas situaciones de maltrato.
- ★ Intervención de Urgencia, a través de la atención inmediata en aquellas situaciones de Crisis, prestando un apoyo emocional a la víctima, así como articulando todos los recursos necesarios, tanto para la satisfacción de sus necesidades, como para la atención especializada.
- ★ Facilitar la derivación a todos aquellos recursos y atenciones especializadas que se puedan requerir.
- ★ Información y Orientación Telefónica;
- ★ Intervención en crisis
- ★ Acompañamientos (reconocimiento médico, acompañamiento social, interposición de denuncia, al domicilio para recogida de enseres,)
- ★ Alojamiento de Urgencia, para todas aquellas situaciones en las que se valore que es necesario o conveniente el alejamiento de la mujer del domicilio.
- ★ Derivación a recursos especializados

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Nº TOTAL LLAMADAS | 2.077 |
| INTERVENCIONES | |
| Españoles | 260 |
| Extranjeros | 240 |
| TOTAL INTERVENCIONES | 500 |



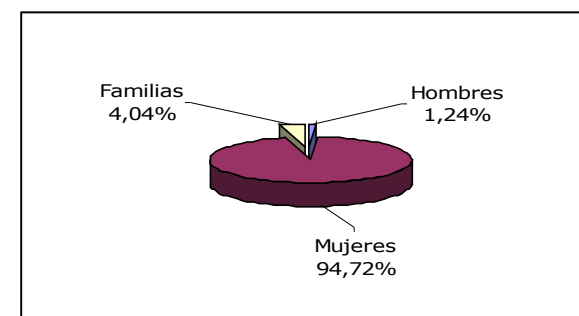
| | |
|-------------------------------|-------|
| PERFIL DE LAS LLAMADAS | |
| Españoles | 438 |
| Extranjeros | 322 |
| Profesionales | 1.210 |
| Anónimos | 107 |



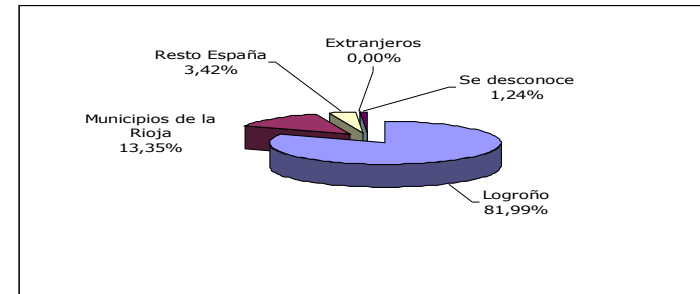
| | | |
|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| COSTE 2008 | 5.053,56 € | ALOJAMIENTO MANUTENCIÓN |
|-------------------|-------------------|--------------------------------|

| | |
|---------------------------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | |
| Primera Atencion | 222 |
| Con Historia Social | 100 |
| TOTAL CASOS | 322 |

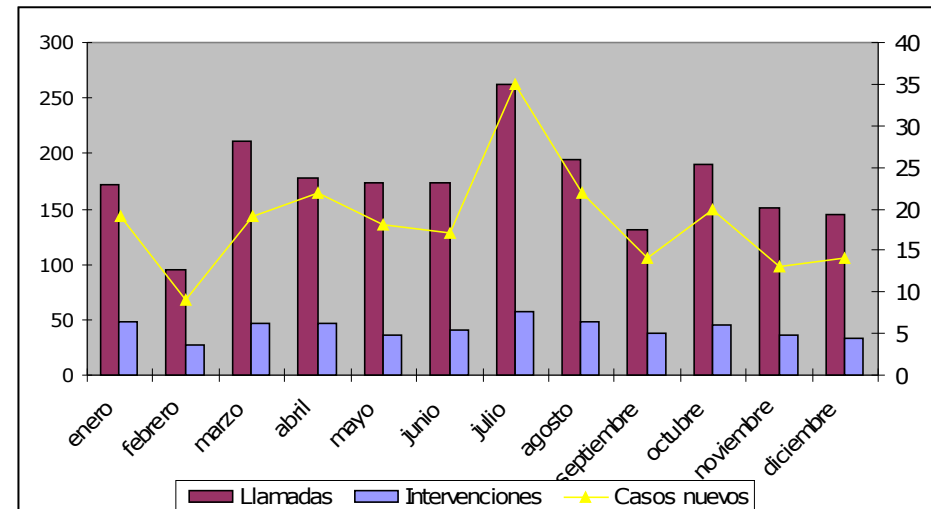
| | |
|-------------------------------|-----|
| PERFIL DE LOS USUARIOS | |
| Hombres | 4 |
| Mujeres | 305 |
| Familias | 13 |



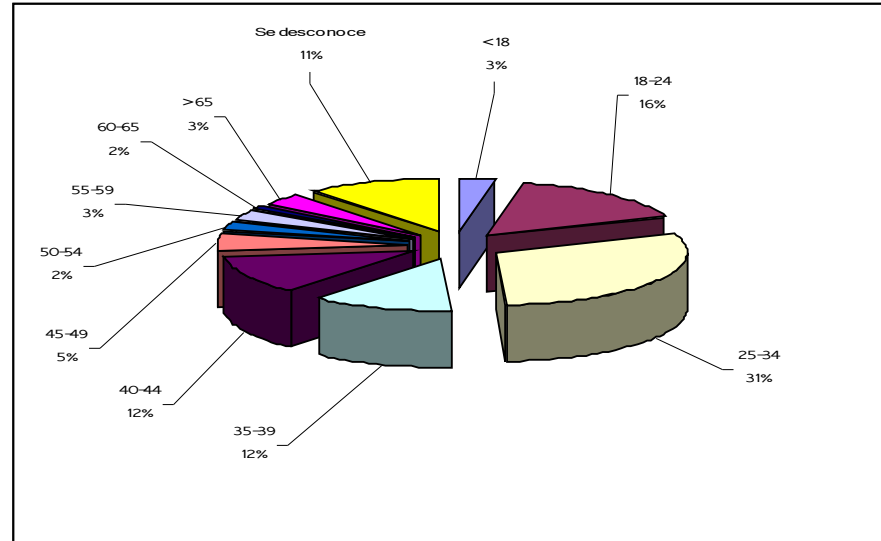
| PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS | |
|------------------------------------|------------|
| Logroño | 264 |
| Municipios de la Rioja | 43 |
| resto España | 11 |
| Extranjeros | 0 |
| Se desconoce | 4 |
| TOTAL | 322 |



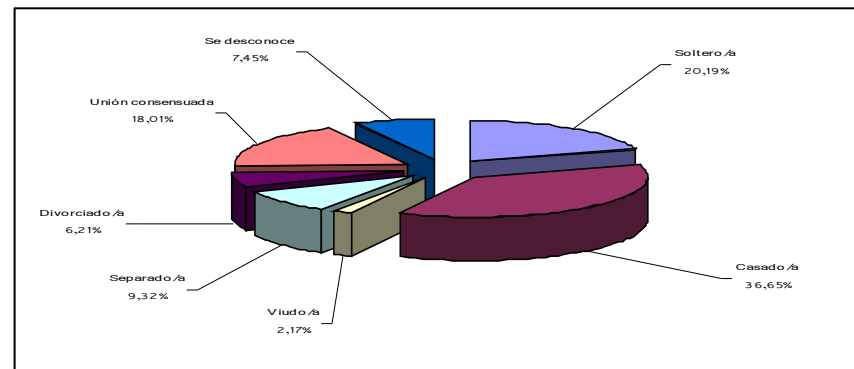
| | Llamadas | Intervenciones | Casos nuevos |
|------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| enero | 172 | 48 | 19 |
| febrero | 95 | 27 | 9 |
| marzo | 211 | 46 | 19 |
| abril | 178 | 46 | 22 |
| mayo | 173 | 36 | 18 |
| junio | 174 | 40 | 17 |
| julio | 262 | 57 | 35 |
| agosto | 195 | 48 | 22 |
| septiembre | 131 | 38 | 14 |
| octubre | 190 | 45 | 20 |
| noviembre | 151 | 36 | 13 |
| diciembre | 145 | 33 | 14 |
| | 2.077 | 500 | 222 |



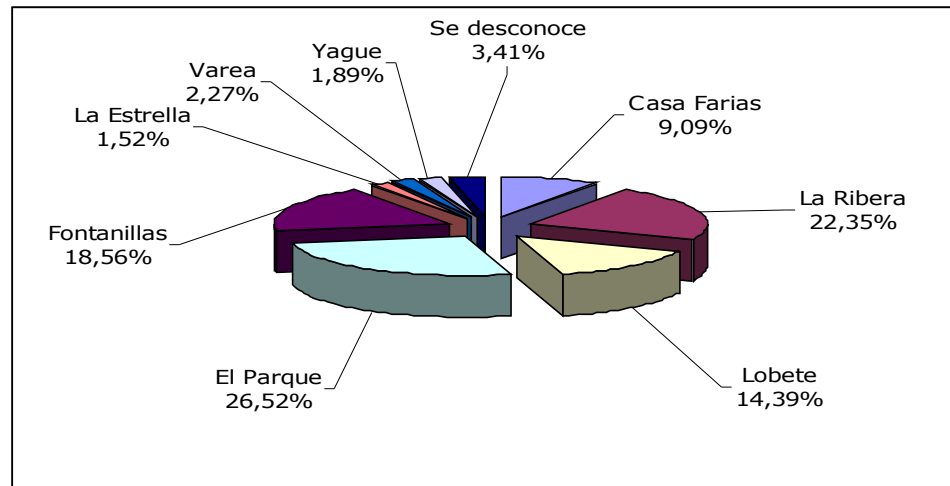
| USUARIOS POR EDADES | | |
|----------------------------|--|------------|
| < 18 | | 10 |
| 18-24 | | 52 |
| 25-34 | | 96 |
| 35-39 | | 39 |
| 40-44 | | 39 |
| 45-49 | | 16 |
| 50-54 | | 8 |
| 55-59 | | 10 |
| 60-65 | | 5 |
| > 65 | | 10 |
| Se desconoce | | 37 |
| | | 322 |



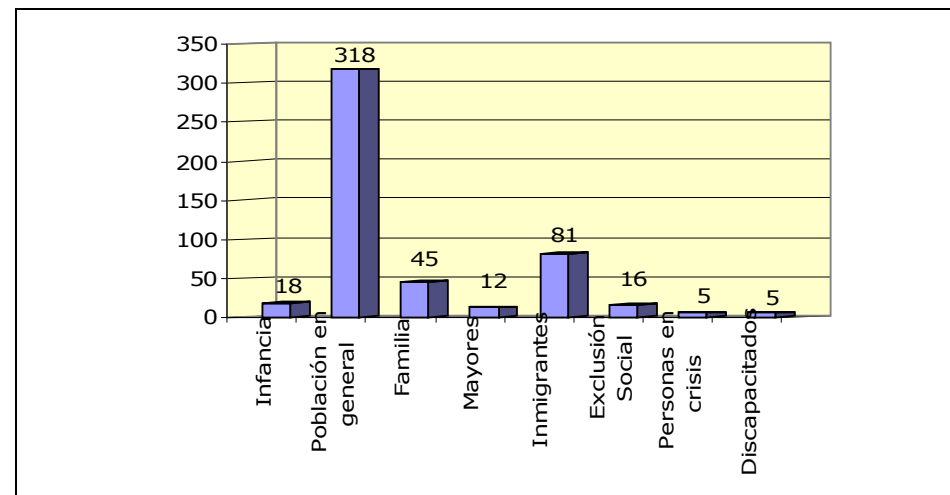
| ESTADO CIVIL | | |
|---------------------|--|-----|
| Soltero/a | | 65 |
| Casado/a | | 118 |
| Viudo/a | | 7 |
| Separado/a | | 30 |
| Divorciado/a | | 20 |
| Unión consensuada | | 58 |
| Se desconoce | | 24 |



| POR SU CENTRO DE REFERENCIA | |
|------------------------------------|------------|
| Casa Farias | 24 |
| La Ribera | 59 |
| Lobete | 38 |
| El Parque | 70 |
| Fontanillas | 49 |
| La Estrella | 4 |
| Varea | 6 |
| Yague | 5 |
| Se desconoce | 9 |
| TOTAL USUARIOS LOGROÑO | 264 |



| SECTOR DE POBLACIÓN | |
|----------------------------|------------|
| Infancia | 18 |
| Población en general | 318 |
| Familia | 45 |
| Mayores | 12 |
| Inmigrantes | 81 |
| Exclusión Social | 16 |
| Personas en crisis | 5 |
| Discapacitados | 5 |
| | 500 |

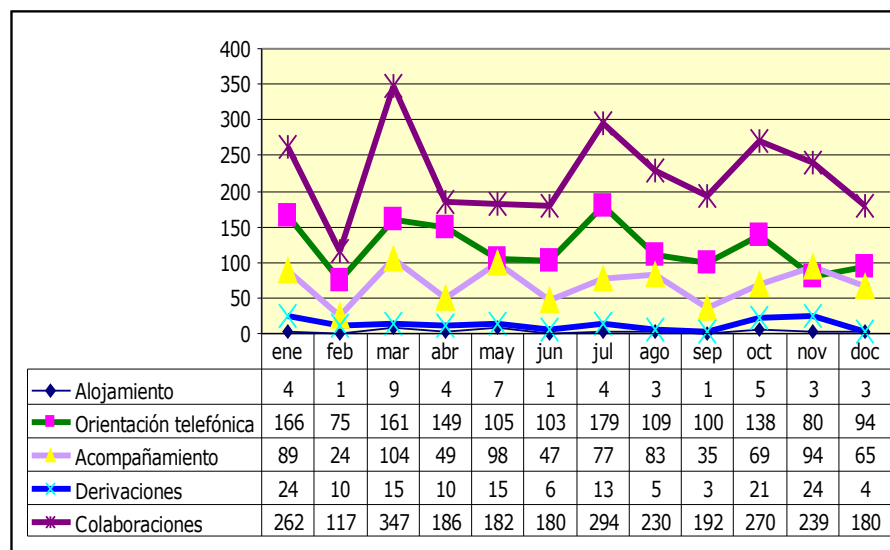


| TIPOLOGÍA DEL MALTRATO | |
|---|-----|
| Físico y psíquico | 191 |
| Físico | 39 |
| Psíquico | 49 |
| Agresión sexual | 32 |
| Mantrato infantil | 11 |
| Acoso laboral | 0 |
| Se desconoce | 0 |
| | 322 |
| TIEMPO CONVIVENCIA VICTIMA-AGRESOR | |
| > 1 | 17 |
| Entre 1 y 3 años | 37 |
| Entre 4 y 6 años | 23 |
| Entre 7 y 10 años | 12 |
| Entre 11 y 15 años | 10 |
| < 15 | 24 |
| Se desconoce | 99 |

| TIPO RELACIÓN VICTIMA AGRESOR | |
|--------------------------------------|-----|
| Marido | 55 |
| Exmarido | 6 |
| Compañero | 70 |
| Familiar | 15 |
| Otros | 13 |
| Se desconoce | 63 |
| | 222 |

| TIPO DE TRASTORNOS PSIQUICOS DEL AGRESOR | |
|---|-----|
| Toxicomanias | 37 |
| Celopatía | 58 |
| Ludopatía | 1 |
| Otros | 23 |
| Se desconoce | 103 |
| | 222 |

| ATENCIONES | Alojamiento | Orientación telefónica | Acompañamiento | Derivaciones | Colaboraciones |
|-------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| enero | 4 | 166 | 89 | 24 | 262 |
| febrero | 1 | 75 | 24 | 10 | 117 |
| marzo | 9 | 161 | 104 | 15 | 347 |
| abril | 4 | 149 | 49 | 10 | 186 |
| mayo | 7 | 105 | 98 | 15 | 182 |
| junio | 1 | 103 | 47 | 6 | 180 |
| julio | 4 | 179 | 77 | 13 | 294 |
| agosto | 3 | 109 | 83 | 5 | 230 |
| septiembre | 1 | 100 | 35 | 3 | 192 |
| octubre | 5 | 138 | 69 | 21 | 270 |
| noviembre | 3 | 80 | 94 | 24 | 239 |
| diciembre | 3 | 94 | 65 | 4 | 180 |
| | 45 | 1.459 | 834 | 150 | 2.679 |



Centro de Atención a Personas en Riesgo o Exclusión Social "Proyecto Alasca"

El Centro de acogida para situaciones de riesgo o exclusión social es un recurso para apoyar la normalización e incorporación social de las personas en situación de exclusión social que viven en la calle.

El centro de día, y la acogida nocturna junto con la intervención en la calle permiten desarrollar un trabajo de acompañamiento y recuperación personal y social de las personas sin hogar, de Bajo Umbral, asentadas en las calles de Logroño.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de COCINA ECONÓMICA

OBJETIVOS

Conocer la realidad social de las personas sin hogar de Logroño, proporcionando acogida y motivación para iniciar procesos de incorporación social; seguimiento de planes de intervención individualizados y acompañamiento social; facilitar el acceso a los recursos sociales y servir de observatorio de los procesos de exclusión en Logroño para la detección de nuevas necesidades y la realización de propuestas para mejorar la atención social de las personas sin hogar.

PROGRAMAS

1. Intervención en medio abierto
2. Centro de día
3. Acogida nocturna

PRESTACIONES

12 Plazas de Alojamiento

- Lavandería
- Centro de Día
- Ropero
- Servicio de duchas
- Información y Orientación

DATOS DE GESTIÓN

| PERSONAS ATENDIDAS | |
|--------------------|-----|
| Hombres | 236 |
| Mujeres | 71 |
| TOTAL | 307 |

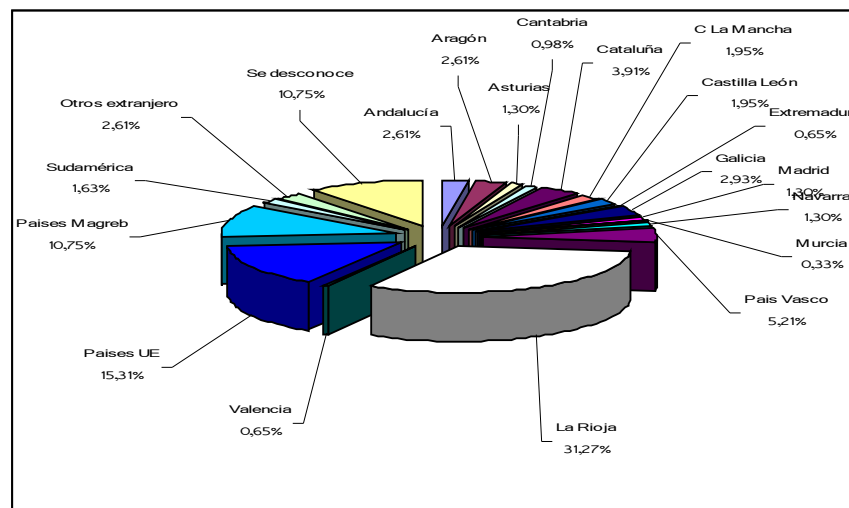
| NACIONALIDAD | |
|--------------|-----|
| Español | 214 |
| Extranjero | 93 |

| PROCEDENCIA | | | |
|---------------|----|------------------|----|
| Andalucía | 8 | Murcia | 1 |
| Aragón | 8 | Navarra | 4 |
| Asturias | 4 | Pais Vasco | 16 |
| Cantabria | 3 | La Rioja | 96 |
| Cataluña | 12 | Valencia | 2 |
| C La Mancha | 6 | Paises UE | 47 |
| Castilla León | 6 | Paises Magreb | 33 |
| Extremadura | 2 | Sudamérica | 5 |
| Galicia | 9 | Otros extranjero | 8 |
| Madrid | 4 | Se desconoce | 33 |

| PERFIL USUARIOS | | Hombres | Mujeres |
|-----------------|------------|---------|---------|
| Nuevos | 151 | 125 | 26 |
| Con historia | 156 | 111 | 45 |

| | |
|-------------------------|------|
| Empadronados en Logroño | 111 |
| Personas alojadas | 74 |
| Total de Estancias | 3897 |

| HABITAT | |
|-------------------------------|-----|
| Sin techo (viven en la calle) | 68 |
| Sin vivienda | 74 |
| Vivienda inadecuada | 104 |



Comedor Social

Centro destinado a proporcionar manutención a todas aquellas personas que no posean recursos económicos.

El servicio de comedor, ofrece comidas y cenas a todas aquellas personas derivadas por los Centros de Servicios Sociales, Centro Municipal de Acogida, o Educador de Calle.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta, a través de COCINA ECONÓMICA DE LOGROÑO

OBJETIVOS

El Objetivo General de éste Programa es facilitar la cobertura de la necesidad básica de manutención, a toda persona que, por falta de recursos propios suficientes, no pueda cubrir esa necesidad por sí mismo.

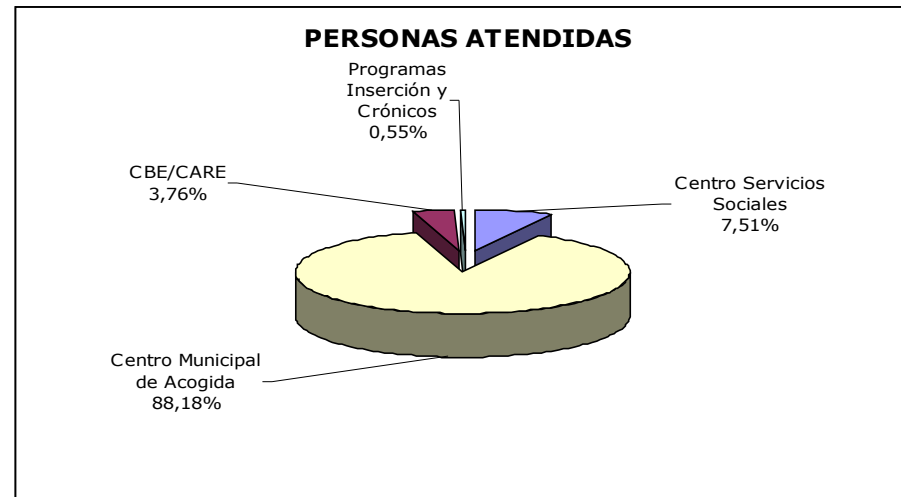
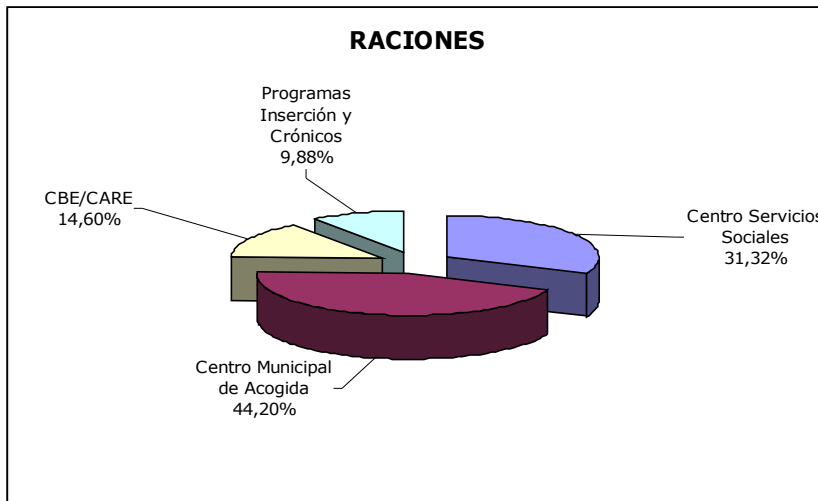
PRESTACIONES

- Información y Orientación;
- Intervención Social, y acompañamientos
- Manutención

DATOS DE GESTIÓN

| | RACIONES | PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Centro Servicios Sociales | 16.742 | 204 |
| Centro Municipal de Acogida | 23.629 | 2.394 |
| CBE/CARE | 7.805 | 102 |
| Programas Inserción y Crónicos | 5.284 | 15 |
| TOTAL | 53.460 | 2.705 |

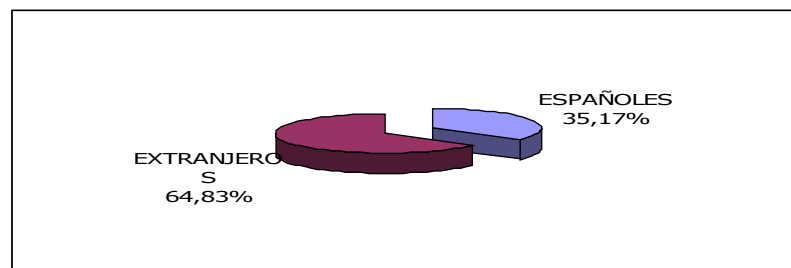
| COSTE 2008 | |
|--------------------------|-------------------|
| Concierto | 237.443,54 |
| Precio por Ración | 5,00 |



| PERFIL DE USUARIOS | Hombres | Mujeres |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Centro de Acogida | 93% | 7% |
| CARE | 87% | 13% |
| Centro Servicios Sociales | 79% | 21% |

| MEDIA DE RACIONES POR PERSONA | | | |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------|
| | Centros de SSSS | Centro de Acogida | CARE |
| 2006 | 67 | 7 | 48 |
| 2007 | 92 | 8 | 58 |
| 2008 | 82 | 10 | 77 |

| NACIONALIDAD | |
|---------------------|--------------|
| Españoles | 950 |
| Extranjeros | 1.750 |



Autonomía en Femenino Plural

Los Talleres para la promoción de la mujer: Autonomía en femenino plural son Talleres de formación para el desarrollo personal y social de las mujeres de Logroño, con el fin de conseguir una mayor promoción y autonomía.

Estos Talleres, conducidos por profesionales de la Psicología, consisten en la participación de las mujeres en grupo, durante un máximo de dos cursos escolares, en sesiones semanales en las que a través de diferentes dinámicas grupales se tratan diferentes temas y contenidos relacionados con los objetivos a conseguir. La profesionales ejecutoras, aportan también apoyo y orientación individualizada a las mujeres participantes que lo requieran, para la superación de dificultades y crisis vitales.

DESTINATARIOS

Mujeres de la ciudad de Logroño de edades comprendidas entre 25 y 65 años con las siguientes características:

- Estar en un momento de deseo de mejora, de desarrollo personal y de nuevas relaciones.
- Estar atravesando por un momento de crisis de pareja, con los hijos, de salud, laboral, etc. con el consiguiente malestar psicológico que estas situaciones conllevan.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de Gabinete Psicológico y Social GPS.

OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar entre las mujeres la relación y el apoyo mutuo.
- Fortalecer en las mujeres la identidad de género mediante una mayor toma de conciencia sobre su realidad como mujeres.
- Formar a las mujeres en temas de desarrollo para que aumenten la confianza en sí mismas y mejoren su desempeño social.
- Apoyar a las mujeres para superar situaciones de dificultad personal, familiar y social.
- Favorecer la apertura de las mujeres al medio cultural, asociativo, laboral, vecinal etc. de su entorno, para su mejor integración y disfrute.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer un mejor desempeño en las relaciones de pareja, educación de los hijos, relaciones familiares y sociales.
- Aprendizaje de estrategias para el manejo de trastornos emocionales menores (ansiedad, estado de ánimo depresivo, quejas somáticas...)

PRESTACIONES

Actividad grupal: se desarrolla mediante sesiones semanales de hora y media entre octubre y junio con la interrupción de dos periodos vacacionales en Navidad y Semana Santa. En estas sesiones se abordan contenidos y dinámicas encaminados a la formación en aspectos que ayuden a las mujeres a afrontar diversas situaciones de dificultad, se procura la mejora en el desempeño de sus habilidades sociales y se fomentan las relaciones de amistad y autoayuda.

Apoyo y orientación individual: se pretende ayudar a las mujeres a superar dificultades personales, familiares y sociales, apoyando procesos de cambio, y afrontamiento y resolución de crisis vitales. No se trata de una atención de tipo clínico encaminada al tratamiento de problemas o trastornos psicopatológicos.

Abordaje comunitario: se procura una mayor apertura de las mujeres a su entorno, fomentando su participación social, su promoción socio-cultural y la utilización de recursos y servicios.

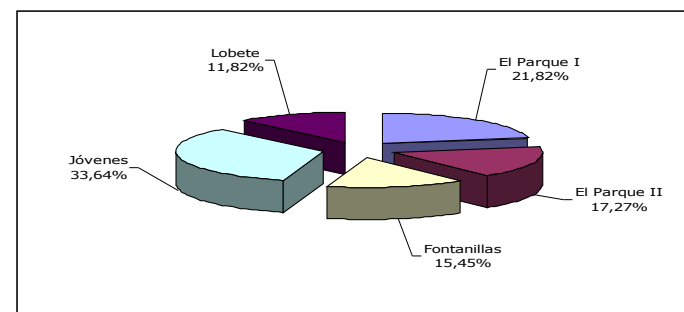
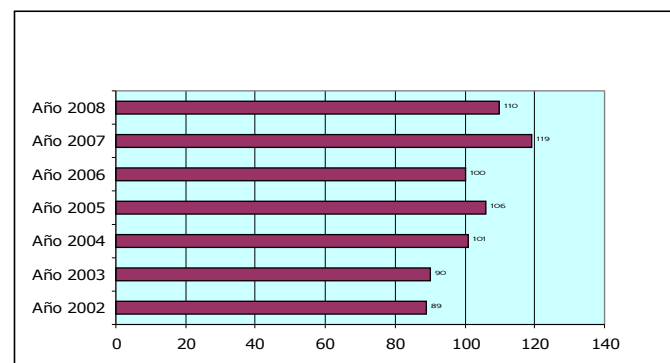
DATOS DE GESTIÓN

| COSTE 2008 | |
|-------------------|---------------|
| Gastos de gestión | 44.945,60 € € |

| | |
|------|-----------|
| 2006 | 36.567,45 |
| 2007 | 43.000,60 |
| 2008 | 44.945,60 |

| EVOLUCIÓN DE LA ATENCIÓN 2002-2008 | |
|---------------------------------------|-----|
| 2002 | 89 |
| 2003 | 90 |
| 2004 | 101 |
| 2005 | 106 |
| 2006 | 100 |
| 2007 | 119 |
| 2008 | 110 |

| PARTICIPANTES POR CENTRO | |
|--------------------------|----|
| Jóvenes | 37 |
| El Parque I | 24 |
| El Parque II | 19 |
| Lobete | 13 |
| Fontanillas | 17 |



| TIPO DE APOYO Y ORIENTACIÓN INDIVIDUAL | | En 20 casos, se extiende el abordaje a otros miembros de la familia | FORMA DE ACCESO | |
|--|----|---|--------------------------------|----|
| Seguimiento | 12 | | De años anteriores | 61 |
| Orientación en áreas conflictivas | 48 | | A través del 010 | 16 |
| Tratamiento psicosocial | 50 | | Derivados de los centros de SS | 33 |

Ser hombre hoy

El Taller formativo para hombres “ser hombre hoy”, al igual que los Talleres para la promoción de las mujeres, **“autonomía en femenino plural”,** es un Taller de formación para el encuentro grupal y el desarrollo personal de los hombres de nuestra ciudad.

La finalidad es que a través de las reuniones grupales y el apoyo individual, los varones de nuestra ciudad tengan un espacio de relación en el que poder reflexionar sobre la identidad masculina en la sociedad actual, aprender estrategias para el óptimo ejercicio de su rol como pareja, como padres etc., y recibir un apoyo para superar situaciones de crisis.

DESTINATARIOS

Varones de la ciudad de Logroño de edades comprendidas entre 25 y 65 años con las siguientes características:

- Estar en un momento de deseo de mejora, de desarrollo personal y de nuevas relaciones.
- Estar atravesando por un momento de crisis de pareja, con los hijos, de salud, laboral, etc. con el consiguiente malestar psicológico que estas situaciones conllevan.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de Gabinete Psicológico y Social GPS.

OBJETIVOS

- Fortalecer en los varones una identidad masculina acorde con los valores propios de la igualdad entre los sexos.
- Fomentar entre los varones la relación y el apoyo mutuo
- Formar a los varones en temas de desarrollo personal que les ayuden a aumentar su desempeño relacional en general y en particular en el ejercicio de los roles familiares: esposo, amigo, padre, compañero.
- Apoyar a los varones para superar situaciones de dificultad de tipo personal, familiar y social, y crisis vitales diversas: separación, pérdida de trabajo, jubilación etc.
- Favorecer la apertura de los varones al medio cultural, asociativo, laboral, vecinal etc. de su entorno, para su mejor integración y disfrute.

PRESTACIONES

Actividad grupal: se desarrolla mediante una sesión mensual de dos horas entre octubre y junio. En estas sesiones se abordan contenidos y dinámicas encaminados a la formación en aspectos que ayuden a los varones a conseguir los objetivos propuestos.

Apoyo y orientación individual: se pretende ayudar a los varones a superar dificultades personales, familiares y sociales, apoyando procesos de cambio, y afrontamiento y resolución de crisis vitales. No se trata de una atención de tipo clínico encaminada al tratamiento de problemas o trastornos psicopatológicos.

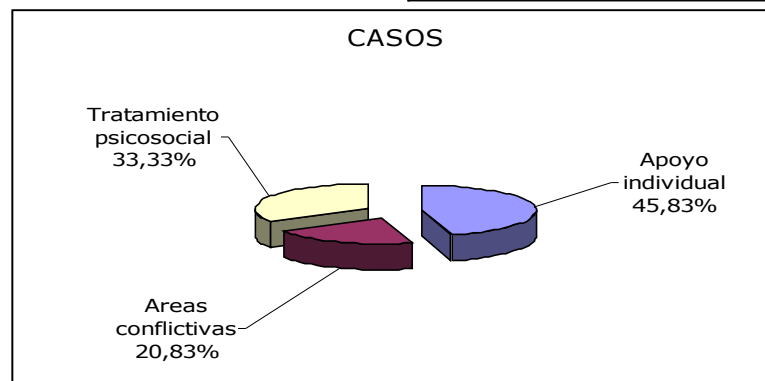
Abordaje comunitario: se procura una mayor apertura de los varones a su entorno, fomentando su participación social, su promoción socio-cultural y la utilización de recursos y servicios.

DATOS DE GESTIÓN

A lo largo del curso 2007-2008 han participado un total de **36 varones de los que 24** se han mantenido hasta final de curso. Además de asistir a las sesiones grupales, el apoyo individual que se les ha prestado ha sido de seguimiento en 11 casos, de orientación en áreas conflictivas en 5 casos y de tratamiento psicosocial con un apoyo psicológico más intensivo en 8 casos.

| COSTE 2008 | |
|-------------------|------------|
| Gastos de gestión | 6.800,00 € |

| PARTICIPANTES CURSO 2007-2008 | |
|-------------------------------|----------|
| | 36 |
| Apoyo individual | 11 casos |
| Areas conflictivas | 5 casos |
| Tratamiento psicosocial | 8 casos |



Vida Sana

Espacio de encuentro para mujeres y hombres mayores de 60 años que incide en el aspecto relacional de la vejez para fomentar entre sus participantes un estilo de vida dinámico, saludable y de ayuda mutua.

Sesiones grupales de una hora y media dos veces por semana y programación de actividades externas para todos los grupos, según calendario del curso escolar de octubre de 2007 a junio de 2008.

TIPO DE GESTIÓN

Indirecta a través de ALTERNATIVA 4

OBJETIVOS

- ★ Prevenir situaciones de soledad y aislamiento
- ★ Favorecer el encuentro con personas afines y la ampliación del mundo relacional
- ★ Formar y entrenar en el desarrollo de habilidades para mejorar las relaciones con su entorno
- ★ Desarrollar hábitos de vida saludables
- ★ Desarrollar en los participantes los deseos de promoción social y la integración activa en la comunidad.

DATOS DE GESTIÓN

El número de participantes en los grupos de Vida Sana sigue en constante aumento y sólo se ve limitado por la capacidad de los locales donde se desarrollan sus actividades.

La zona de Lobete y La Ribera concentra el mayor número de participantes, con 6 grupos de 25 personas seguida por El Parque con 4 grupos de 20 personas. En total han formado 18 grupos que se reparten entre todos los Centros de Servicios Sociales de Logroño.

La edad de los participantes en los grupos se está incrementando paulatinamente, aumentan los participantes de más de 70 años porque la participación en los mismos se puede mantener año tras año y la mayoría de usuarios prefiere continuar. El 90% de los participantes son mujeres.

Repercusión del Programa en la población:

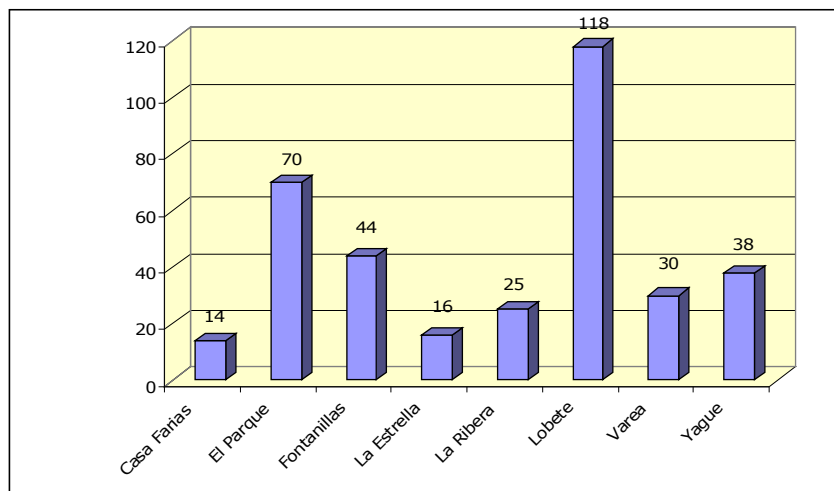
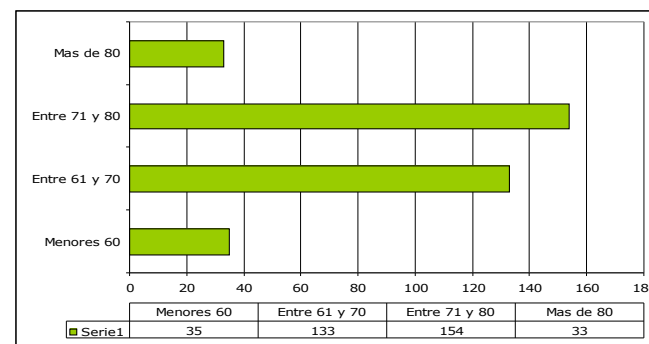
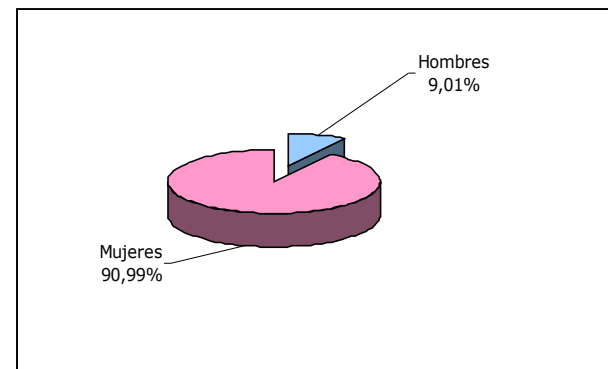
Los usuarios de los grupos de Vida Sana son personas participativas, tanto en las sesiones grupales como en las actividades externas, que valoran de manera positiva para su desenvolvimiento cotidiano la realización de actividades físicas, mentales y de relajación y la

programación de encuentros y actividades en otros ámbitos. Recobran esperanzas e ilusiones en sí mismos y se perciben como miembros activos de la sociedad.

| | |
|-------------------------|------------|
| Nº PARTICIPANTES | 355 |
| Nº Total de Grupos | 18 |
| Media por grupo | 20 |
| Por CENTROS | |
| Casa Farias | 14 |
| Lobete | 118 |
| El Parque | 70 |
| La Ribera | 25 |
| Fontanillas | 44 |
| Yague | 38 |
| Varea | 30 |
| La Estrella | 16 |
| TOTAL | 355 |

| | |
|---------------|-----|
| PERFIL | |
| Hombres | 32 |
| Mujeres | 323 |

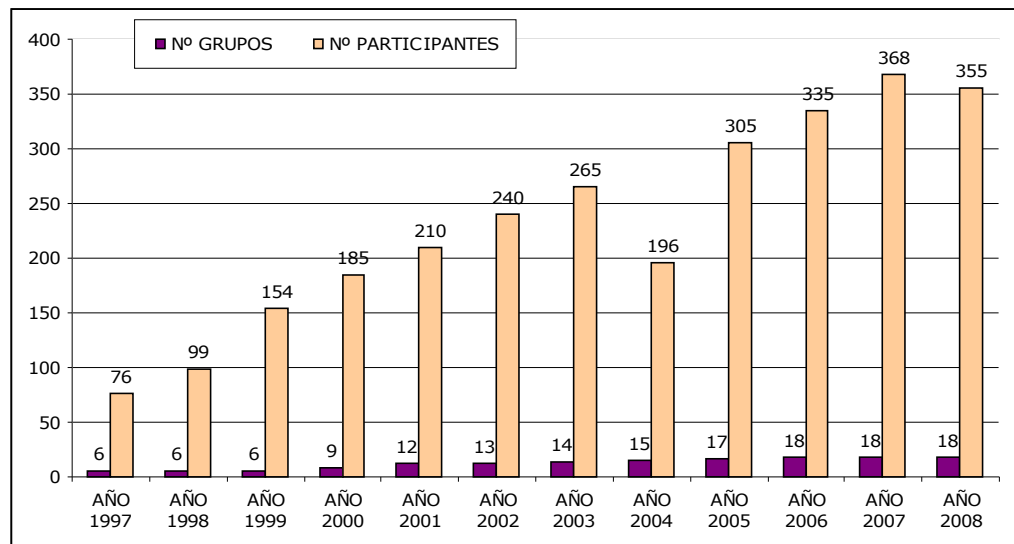
| | |
|---------------|------------|
| EDAD | |
| Menores 60 | 35 |
| Entre 61 y70 | 133 |
| Entre 71 y 80 | 154 |
| Mas de 80 | 33 |
| TOTAL | 355 |



El coste total del curso ha sido de 81.608,00 €

EVOLUCION 1997- 2008

| años | GRUPOS | Nº |
|------|--------|-----|
| 1997 | 6 | 76 |
| 1998 | 6 | 99 |
| 1999 | 6 | 154 |
| 2000 | 9 | 185 |
| 2001 | 12 | 210 |
| 2002 | 13 | 240 |
| 2003 | 14 | 265 |
| 2004 | 15 | 196 |
| 2005 | 17 | 305 |
| 2006 | 18 | 335 |
| 2007 | 18 | 368 |
| 2008 | 18 | 355 |



PARTICIPACIÓN SOCIAL

● VOLUNTARIADO SOCIAL

El Programa de Voluntariado Social que se desarrolla en la Unidad de Servicios Sociales, pretende favorecer la participación de los ciudadanos y ciudadanas a título personal en los programas que procuran un mayor bienestar social y calidad de vida a otros conciudadanos de una manera solidaria.

Este Programa tiene como marco legal de sus actuaciones la Ley estatal 6/96 de 15 de enero del Voluntariado y la Ley Regional del Voluntariado 7/1.998 de 6 de mayo.

● SUBVENCIONES

El programa de subvenciones pretende favorecer la coordinación de las actuaciones en el ámbito de los servicios sociales que llevan a cabo entidades sin ánimo de lucro de nuestra ciudad.

Las ayudas establecidas se conceden para la consecución de fines:

- Mantenimiento, conservación y reparación de centros y servicios
- Desarrollo de Programas sociales

Su ámbito de aplicación es el Municipio de Logroño.

Pueden acogerse a esta convocatoria todas aquellas asociaciones e instituciones sin ánimo de lucro, legalmente constituidas, que estén inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones.

Aquellas entidades que tengan establecidos con el Ayuntamiento de Logroño convenios o acuerdos de colaboración, deberán acreditar su condición de Entidad de utilidad pública municipal.

Voluntariado Social

El Programa de Voluntariado Social que se desarrolla en la Unidad de Servicios Sociales, pretende favorecer la participación de los ciudadanos y ciudadanas a título personal en los programas que procuran un mayor bienestar social y calidad de vida a otros conciudadanos de una manera solidaria.

Tiene como marco legal de sus actuaciones la Ley estatal 6/96 de 15 de enero del Voluntariado y la Ley Regional del Voluntariado 7/1.998 de 6 de mayo.

TIPO DE GESTION

Teniendo como marco general el Programa de Voluntariado Social, la gestión de las actuaciones que se desarrollan para la participación de voluntariado en Servicios o Programas dirigidos a diferentes colectivos, se distribuye entre las siguientes Secciones:

- ◆ Sección de Familia y Apoyo a la Unidad de Convivencia: Servicio de Acompañamiento. Gestión indirecta
- ◆ Sección de Planificación y Prestaciones: II Plan Municipal de Integración de Personas con Discapacidad. Gestión indirecta
- ◆ Proyectos Grupales: para hombres y mujeres. Gestión directa.

OBJETIVOS

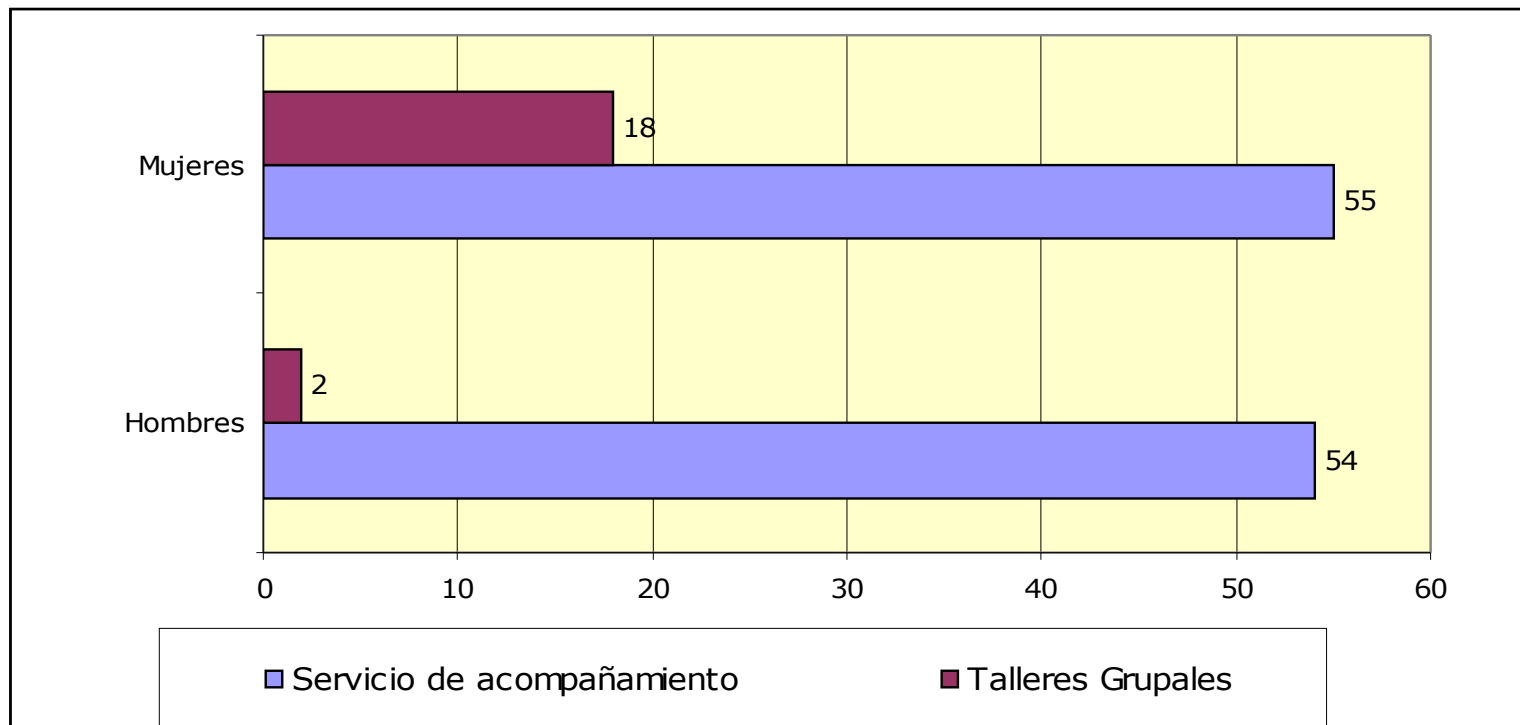
- Potenciar la solidaridad y la participación entre la ciudadanía de Logroño
- Dar respuesta a las necesidades comunitarias en las que puedan incidir el voluntariado, dentro el ámbito municipal.
- Incidir en la necesidad de vertebración social.

PRESTACIONES

- Integración de voluntarios en Proyectos Municipales: información, formación, seguimiento.
- Colaboración con las organizaciones de voluntariado.

DATOS DE GESTION

| SECCIONES | SERVICIOS | H | M | TOTAL | COSTE |
|---|---|----|----|-------|------------------|
| Sección de familia y apoyo a la unidad de convivencia | Servicio de acompañamiento | 54 | 55 | 109 | 27.628,00 |
| Talleres Grupales | Taller promoción de la Mujer Taller Ser hombre hoy | 2 | 18 | 20 | |



Subvenciones de Servicios Sociales

La convocatoria anual de subvenciones pretende favorecer la coordinación de las actuaciones en el ámbito de los servicios sociales que llevan a cabo entidades sin ánimo de lucro de nuestra ciudad.

Las ayudas establecidas se conceden para la consecución de fines:

- ★ Mantenimiento, conservación y reparación de centros y servicios
- ★ Desarrollo de Programas sociales

Su ámbito de aplicación es el Municipio de Logroño

DESTINATARIOS

Pueden acogerse a esta convocatoria todas aquellas asociaciones e instituciones sin ánimo de lucro, legalmente constituidas, que estén inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones.

Aquellas entidades que tengan establecidos con el Ayuntamiento de Logroño convenios o acuerdos de colaboración, deberán acreditar su condición de Entidad de utilidad pública municipal

TIPO DE GESTIÓN

Directa

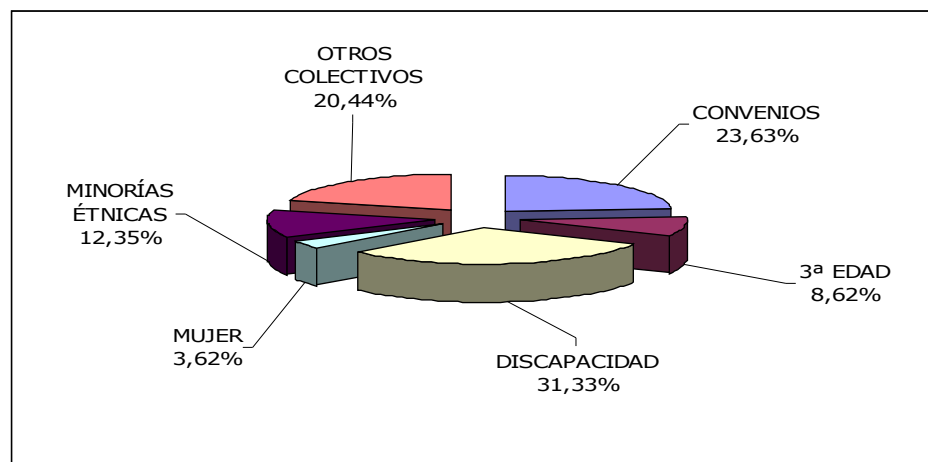
OBJETIVOS

La convocatoria de subvenciones tiene como objetivos:

- La racionalización en el uso de los recursos sociales disponibles
- La complementariedad de las iniciativas de las entidades con los programas y proyectos municipales desarrollados por la Unidad de Servicios Sociales.
- Favorecer el asociacionismo y reforzar la cooperación y solidaridad social.

DATOS DE GESTIÓN

| COLECTIVOS | 2008 |
|------------------|-------------------|
| CONVENIOS | 95.100,00 |
| 3ª EDAD | 34.700,00 |
| DISCAPACIDAD | 126.082,00 |
| MUJER | 14.550,00 |
| MINORÍAS ÉTNICAS | 49.700,00 |
| OTROS COLECTIVOS | 82.268,00 |
| TOTAL | 402.400,00 |



La Junta de Gobierno Local por acuerdo de 2 de Julio de 2008, concede las siguientes Subvenciones tras la firma de los respectivos CONVENIOS DE COLABORACIÓN entre el Ayuntamiento de Logroño, y las siguientes Asociaciones:

| CONVENIOS | | |
|------------------|--|------------------|
| 1 | CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 25.100,00 |
| 2 | ASOCIACION DE PROMOCION GITANA DE LA RIOJA | 35.000,00 |
| 3 | CARITAS RIOJA | 35.000,00 |
| CONVENIOS | | 95.100,00 |

La Junta de Gobierno Local por acuerdo de 23 de Julio de 2008, adjudica definitivamente las siguientes subvenciones en materia de Servicios sociales.

| TERCERA EDAD | | |
|------------------------------------|--|------------------|
| 1 | ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS DEL BARRIO DE "LA ESTRELLA" | 3.000,00 |
| 2 | CLUB DE LA 3ª EDAD "PONIENTE" | 4.492,00 |
| 3 | ASOCIACIÓN DE JUBILADOS "VALVANERA" | 1.152,00 |
| 4 | ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS. TERCERA EDAD ASVAT LOGROÑO | 1.241,00 |
| 5 | ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE LA RIOJA (U.D.P) | 4.326,00 |
| 6 | ASOCIACIÓN DE LA 3ª EDAD "LA ESPERANZA" | 2.043,00 |
| 7 | ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS "EL CORTIJO" | 1.032,00 |
| 8 | CLUB DE LA 3ª EDAD "SAN ANTONIO" | 2.014,00 |
| 9 | ASOCIACION JUBILADOS Y PENSIONISTAS "SAN JOSÉ OBRERO" | 1.696,00 |
| 10 | CLUB DE LA 3ª EDAD "YAGÜE" | 1.658,00 |
| 11 | ASOC. RIOJANA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE LA "ONCE" | 1.206,00 |
| 12 | ASOCIACIÓN JUBILADOS Y PENSIONISTAS "1º DE MAYO" | 1.136,00 |
| 13 | CENTRO CULTURAL AULAS 3ª EDAD | 3.700,00 |
| 14 | ASOCIACIÓN 3ª EDAD BARRIO DE VAREA | 1.869,00 |
| 15 | COORDINADORA LOCAL DE ASOCIACIONES 3ª EDAD | 4.135,00 |
| ASOCIACIONES "TERCERA EDAD" | | 34.700,00 |

| DISCAPACITADOS | | |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | ASPACE-RIOJA (Asoc.atención personas parálisis cerebral) | 5.000,00 |
| 2 | ASPRODEMA RIOJA (Asoc. promotora deficiente mental adulto) | 20.506,00 |
| 3 | ARPS (Asoc. riojana pro-personas deficiencia psíquica) | 10.000,00 |
| 4 | ARFES (Asoc. riojana familiares enfermos psíquicos) | 17.000,00 |
| 5 | ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE LA RIOJA | 20.000,00 |
| 6 | ARDEM (Asoc. riojana esclerosis múltiple) | 9.016,00 |
| 7 | ALCER-RIOJA (Asoc. lucha enfermedades riñón) | 7.386,00 |
| 8 | ARSIDO (Asoc. riojana para el síndrome down) | 4.938,00 |
| 9 | ARPA AUTISMO RIOJA (Asoc. riojana padres niños autistas) | 6.000,00 |
| 12 | ASOCIACIÓN LOGROÑO SIN BARRERAS | 14.194,00 |
| 13 | FEAPS-LA RIOJA (Fed. Riojana de Organiz.a favor personas discapacidad psiquica) | 8.000,00 |
| 14 | FUTURIOJA (Fundación tutelar riojana pro personas con discapacidad psíquica) | 1.409,00 |
| 21 | FUNDACIÓN ASPACE-RIOJA | 2.633,00 |
| ASOCIACIONES "DISCAPACITADOS" | | 126.082,00 |

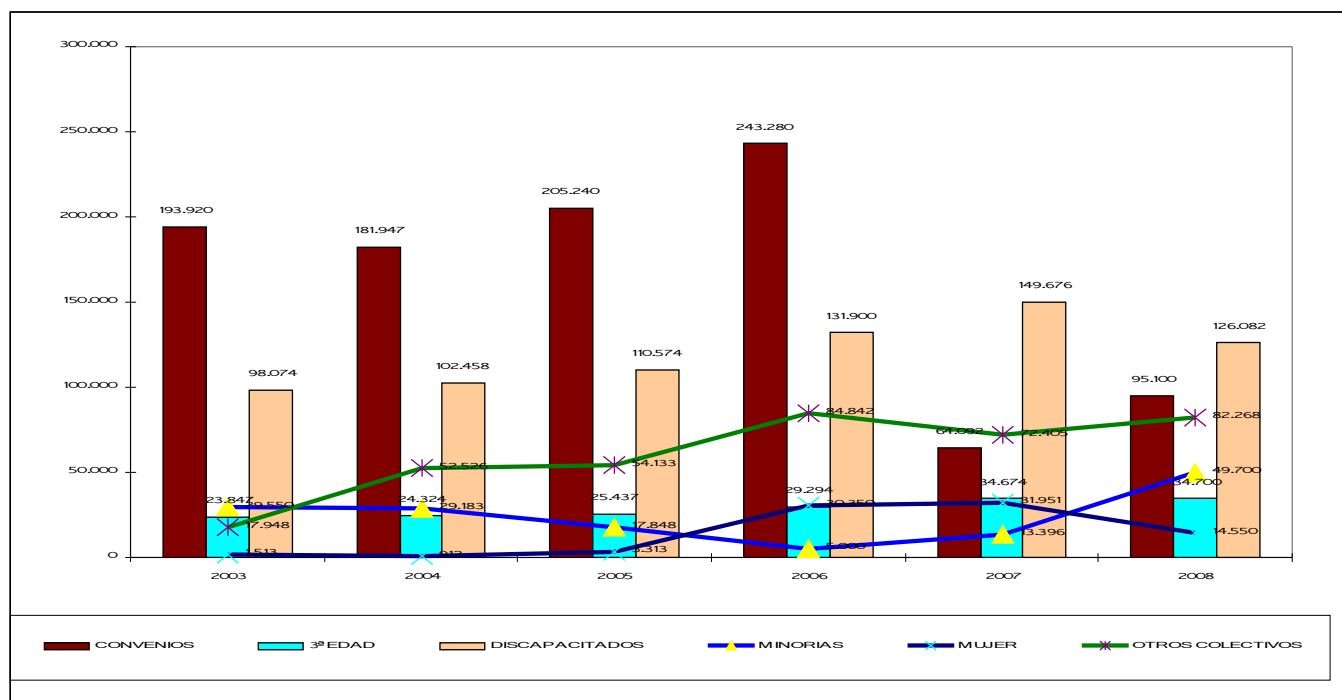
| MUJER | | |
|--------------|---|------------------|
| 1 | ASOCIACIÓN DE VIUDAS VIRGEN DE LA ESPERANZA | 550,00 |
| 2 | AFAMMER-LA RIOJA (Asociación de familiares y mujeres del medio rural de La Rioja) | 700,00 |
| 3 | MUJERES RIOJANAS PROGRESISTAS | 400,00 |
| 4 | ATENEO RIOJANO | 1.900,00 |
| 5 | ASOCIACIÓN AMIRAS | 1.300,00 |
| 6 | MERURBAN (Asociación de familias y mujeres del medio rural y urbano en La Rioja) | 1.500,00 |
| 7 | FEDERACION DE EMPRESARIOS DE LA RIOJA | 6.000,00 |
| 8 | ASOCIACION FEMINISTA LAGUZ | 2.200,00 |
| | ASOCIACIONES "COLECTIVO MUJER" | 14.550,00 |

| MINORÍAS ÉTNICAS | | |
|-------------------------|--|------------------|
| 1 | ATIM-LA RIOJA (Asoc. de trabajadores e inmigrantes marroquíes La Rioja) | 15.000,00 |
| 2 | ASOCIACIÓN RIOJA ACOGE | 20.000,00 |
| 3 | ASOCIACIÓN MUNDO INMIGRANTE (A.M.I.N.) | 5.000,00 |
| 4 | ASOCIACIÓN INMIGRANTES "LA PAZ" | 700,00 |
| 5 | CISNE (comunidad de Inmigrantes Solidarios de Nacionalidad Ecuatoriana) | 1.000,00 |
| 6 | ASOCIACION CONCORDIA | 1.000,00 |
| 7 | ASOCIACION PAKISTANI EN LA RIOJA | 7.000,00 |
| | ASOCIACIONES " MINORÍAS ÉTNICAS" | 49.700,00 |

| OTROS COLECTIVOS | | |
|-------------------------|---|------------------|
| 1 | ASOCIACIÓN LABOR (Recursos para la promoción e inserción laboral) | 2.092,00 |
| 2 | CARITAS CHAVICAAR | 6.000,00 |
| 3 | FED RIOJANA VOLUNTARIADO SOCIAL | 6.000,00 |
| 4 | ASUR (Asociación social universitaria Rioja) | 700,00 |
| 5 | BANCO DE ALIMENTOS DE LA RIOJA | 2.000,00 |
| 6 | ALIANZA CRISTIANA DE JÓVENES DE LA YMCA - LA RIOJA | 3.500,00 |
| 7 | ASOC. INTERNACIONAL "TELÉFONO DE LA ESPERANZA" | 2.976,00 |
| 8 | PIONEROS | 16.000,00 |
| 9 | APIR (Asociación pro infancia riojana) | 42.000,00 |
| 10 | ARNAC (Asoc. Rioja Niños Alta Capacidad) | 1.000,00 |
| | ASOCIACIONES "OTROS COLECTIVOS" | 82.268,00 |

EVOLUCIÓN 2003-2008

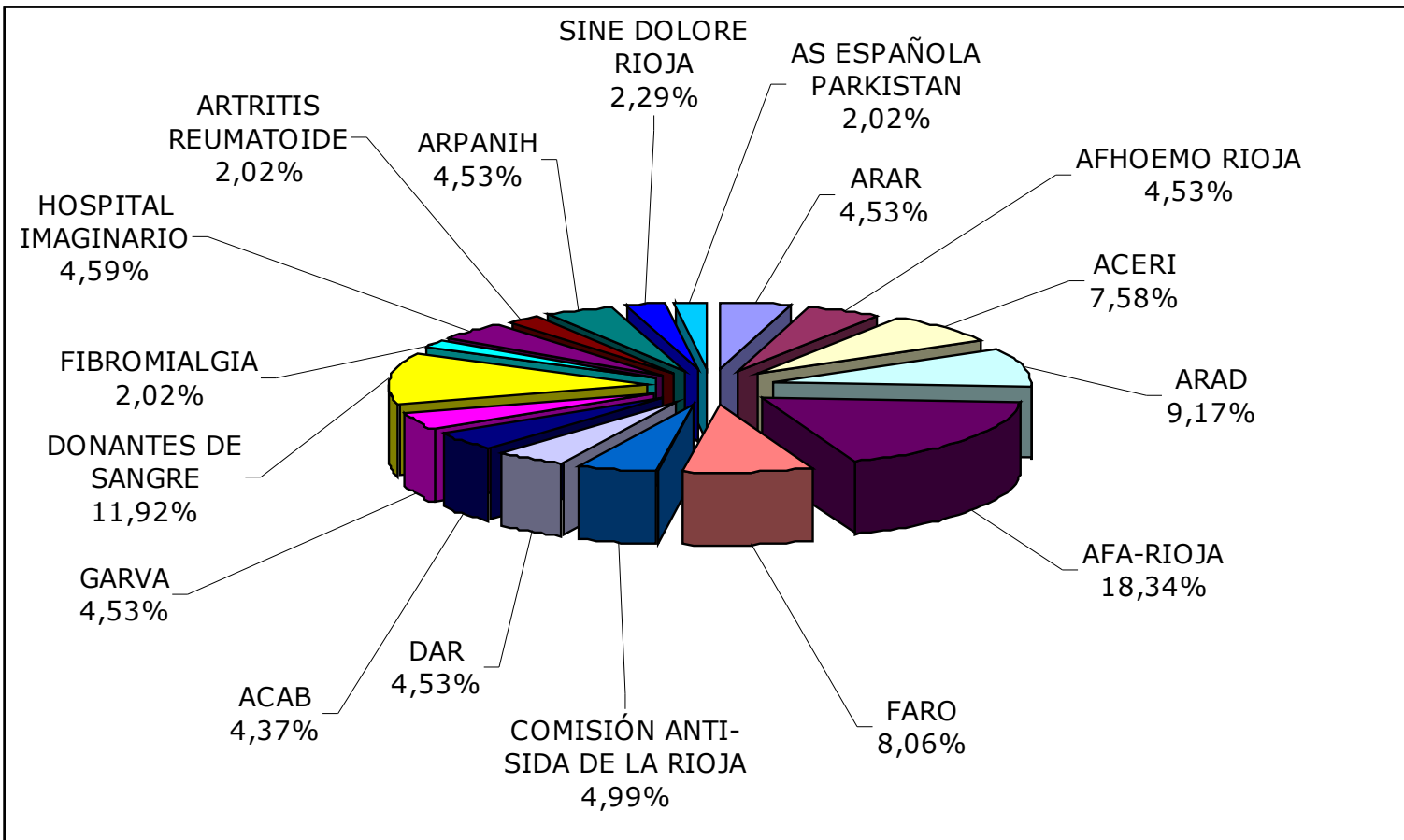
| SUBVENCIONES | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| CONVENIOS | 193.920,45 | 181.946,93 | 205.240,00 | 243.280,00 | 64.092,00 | 95.100,00 |
| 3ª EDAD | 23.847,00 | 24.324,00 | 25.437,00 | 29.294,00 | 34.674,00 | 34.700,00 |
| DISCAPACITADOS | 98.074,00 | 102.458,00 | 110.574,00 | 131.900,00 | 149.676,00 | 126.082,00 |
| MUJER | 1.513,00 | 912,00 | 3.313,00 | 30.350,00 | 31.951,00 | 14.550,00 |
| MINORIAS | 29.550,00 | 29.183,00 | 17.848,00 | 5.000,00 | 13.396,00 | 49.700,00 |
| OTROS COLECTIVOS | 17.948,00 | 52.526,00 | 54.133,00 | 84.842,00 | 72.405,00 | 82.268,00 |
| TOTAL | 364.852,45 | 391.349,93 | 416.545,00 | 524.594,00 | 366.194,00 | 402.400,00 |



Subvenciones de Salud

La Junta de Gobierno Local por acuerdo de 2 de Julio de 2008, adjudica definitivamente las siguientes subvenciones para promover y potenciar la salud en la ciudad de Logroño.

| | | |
|----|--|------------------|
| 1 | ARAR (Asoc.Riojana Alcohólicos Rehabilitados) | 1.481,00 |
| 2 | AFHOEMO RIOJA | 1.481,00 |
| 3 | ACERI (Asoc.Celiaca de la Rioja) | 2.481,00 |
| 4 | ARAD(Asoc. Riojana de Ayuda al drogadicto) | 3.000,00 |
| 5 | AFA-RIOJA (Asoc.Riojana Familiares Enfermos de Alzheimer) | 6.000,00 |
| 6 | FARO (Asoc.Riojana Familiares y amigos niños con cancer) | 2.635,00 |
| 7 | COMISIÓN ANTI-SIDA DE LA RIOJA | 1.632,00 |
| 8 | DAR (Diabéticos Asociados Riojanos) | 1.481,00 |
| 9 | ACAB (Asoc.Riojana contra anorexia y bulimia) | 1.428,00 |
| 10 | GARVA (Grupo Alcohólicos en rehabilitación) | 1.481,00 |
| 12 | HERMANDAD DONANTES DE SANGRE | 3.900,00 |
| 13 | FIBROMIALGIA Y ASTENIA CRÓNICA RIOJA | 660,00 |
| 14 | EL HOSPITAL IMAGINARIO | 1.500,00 |
| 15 | ASOCIACIÓN ARTRITIS REUMATOIDE - RIOJA | 660,00 |
| 16 | ARPANH (Asociación Riojana de padres de niños hiperactivos) | 1.481,00 |
| 17 | SINE DOLORE RIOJA | 750,00 |
| 18 | ASOCIACION ESPAÑOLA PARA EL PARKISTAN | 660,00 |
| | TOTAL | 32.711,00 |



PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS -OTROS PROGRAMAS-

Son aquellas de contenido técnico económico y en especie que suponen un impulso que las personas necesitan para poder superar una situación eventual o para desarrollar otro tipo de actuaciones establecidas en un marco más amplio de intervención, y aquellas dirigidas a fomentar la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad, como complementos necesarios para una mayor efectividad de las prestaciones básicas.

El Ayuntamiento de Logroño únicamente cuenta con Ayudas de Emergencia Social, que son ayudas económicas de carácter extraordinario, transitorio y no periódico, financiadas por el Ayuntamiento de Logroño con la colaboración del Gobierno de la Rioja.

Tienen un carácter finalista y pueden ser complementarias con otras prestaciones básicas.

Su naturaleza es de subvención, condicionada a la disponibilidad económica determinada en cada ejercicio presupuestario.

Están destinadas a personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos, de carácter ordinario y/o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar y paliar situaciones de marginación y exclusión social.

Tienen tal consideración los siguientes gastos:

- ◆ Gastos relativos a la vivienda/alojamiento habitual
- ◆ Gastos relativos a las necesidades primarias
- ◆ Gastos relativos a la economía familiar

Ayudas de Emergencia Social

Son ayudas económicas de carácter extraordinario, transitorio y no periódico, financiadas por El Ayuntamiento de Logroño con la colaboración del Gobierno de la Rioja.

Tienen un carácter finalista y pueden ser complementarias con otras prestaciones básicas

Su naturaleza es de subvención, condicionada a la disponibilidad económica determinada en cada ejercicio presupuestario.

Están destinadas a personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos, de carácter ordinario y/o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar y paliar situaciones de marginación y exclusión social. Tienen tal consideración los siguientes gastos:

Gastos relativos a la vivienda/alojamiento habitual

Gastos relativos a las necesidades primarias

Gastos relativos a la economía familiar

El Ayuntamiento de Logroño, estableció una normativa interna reguladora de las AES, aprobada por Junta de Gobierno Local de fecha 18 de febrero de 2004.

DESTINATARIOS

Personas mayores de edad, empadronadas en el Municipio de Logroño con 4 meses de antelación a la fecha de solicitud, que no dispongan de ingresos netos suficientes para cubrir las necesidades básicas y/o para afrontar los gastos derivados de una situación de emergencia social

TIPO DE GESTION

Directa

OBJETIVOS

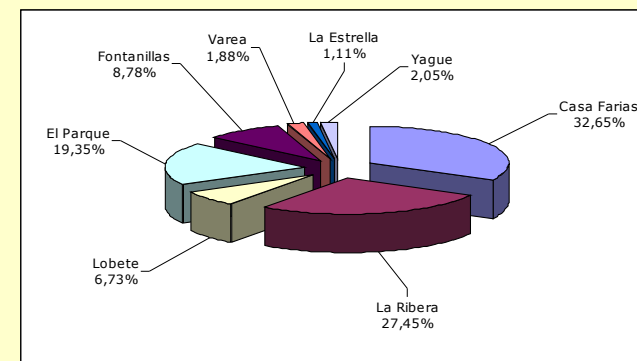
El objetivo general es la prevención de situaciones de marginación y exclusión social.

DATOS DE GESTIÓN

| | |
|-------------|-------------------------------|
| 803 | solicitudes |
| 632 | usuarios diferentes |
| 1173 | expedientes tramitados |

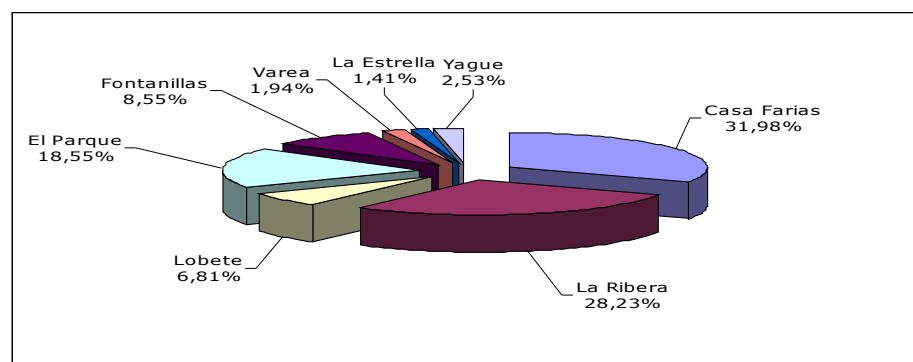
DISTRIBUCION DE LAS AYUDAS

| AES 2008 POR NUMERO | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | Total NUMERO |
|-----------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Acondicionamiento vivienda | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | | | | 13 |
| Alquiler habitación | 11 | 5 | 13 | 19 | 6 | | | | 54 |
| Alquiler vivienda | 67 | 57 | 29 | 89 | 28 | 8 | 5 | 4 | 287 |
| Amortización vivienda | 32 | 26 | 3 | 7 | 13 | 2 | 1 | 4 | 88 |
| At. Educativas CE | 46 | 71 | 8 | 24 | 23 | 6 | 1 | 5 | 184 |
| At. Educativas G | 7 | 17 | 2 | 5 | 1 | | | | 32 |
| At. Educativas ME | 13 | 15 | 3 | 9 | 5 | 2 | | 3 | 50 |
| Cuidados Personales | 16 | 8 | 1 | 1 | | | | | 26 |
| Desplazamiento | | 10 | | 3 | | | | | 13 |
| Documentación | 1 | | | 1 | 1 | | | | 3 |
| Equipamiento vivienda | 9 | 4 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 17 |
| Mantenimiento vivienda | 6 | 14 | 1 | 3 | 1 | | | 3 | 28 |
| Manutención | 148 | 68 | 14 | 51 | 19 | 1 | 4 | 4 | 309 |
| Ocio y Tiempo Libre | 3 | 10 | | 2 | | 1 | | | 16 |
| Otros | | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| Prestaciones Sanitarias | 12 | 9 | 3 | 9 | 3 | 1 | | | 37 |
| Promoción de Empleo | 6 | | | 1 | 1 | | | | 8 |
| Tratamientos especializados | 1 | 3 | | | | 1 | 1 | | 6 |
| TOTALES | 383 | 322 | 79 | 227 | 103 | 22 | 13 | 24 | 1173 |

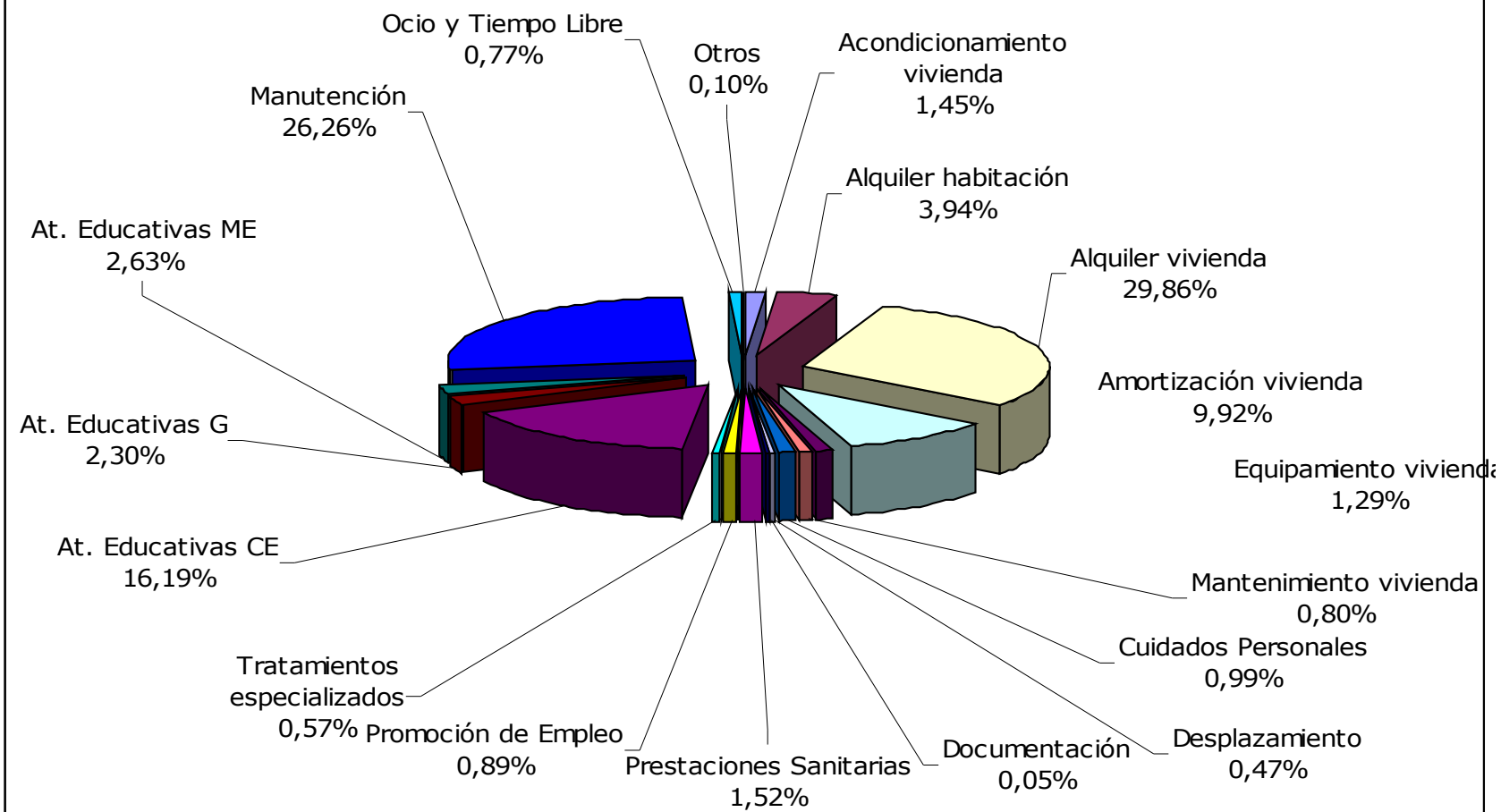


DISTRIBUCION DE LAS AYUDAS POR IMPORTE

| AES 2008 POR IMPORTE | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | Total de Importe |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Acondicionamiento vivienda | 2.484,54 | 2.995,04 | 840,00 | 233,00 | 264,48 | | | | 6.817,06 |
| Alquiler habitación | 3.270,00 | 2.400,00 | 4.280,00 | 6.980,00 | 1.550,00 | | | | 18.480,00 |
| Alquiler vivienda | 31.953,51 | 30.425,58 | 14.901,00 | 38.633,65 | 16.037,00 | 2.868,64 | 2.616,00 | 2.692,00 | 140.127,38 |
| Amortización vivienda | 12.751,11 | 16.627,84 | 2.028,00 | 3.968,00 | 5.897,06 | 1.512,00 | 798,50 | 2.980,40 | 46.562,91 |
| At. Educativas CE | 17.998,36 | 35.157,56 | 2.728,24 | 8.622,34 | 5.703,79 | 2.500,00 | 728,00 | 2.527,40 | 75.965,69 |
| At. Educativas G | 1.314,00 | 6.738,00 | 945,00 | 1.586,24 | 200,00 | | | | 10.783,24 |
| At. Educativas ME | 3.848,30 | 2.923,30 | 576,54 | 2.489,00 | 839,34 | 805,08 | | 855,80 | 12.337,36 |
| Cuidados Personales | 3.499,96 | 663,20 | 150,00 | 340,00 | | | | | 4.653,16 |
| Desplazamiento | | 1.607,36 | | 618,00 | | | | | 2.225,36 |
| Documentación | 70,00 | | | 142,00 | 15,00 | | | | 227,00 |
| Equipamiento vivienda | 3.164,96 | 1.176,20 | 219,00 | 520,00 | | | 370,00 | 615,40 | 6.065,56 |
| Mantenimiento vivienda | 949,85 | 1.148,00 | 73,00 | 553,35 | 438,21 | | | 609,00 | 3.771,41 |
| Manutención | 61.879,79 | 25.811,56 | 4.859,00 | 19.849,55 | 7.435,03 | 400,00 | 1.406,00 | 1.611,00 | 123.251,93 |
| Ocio y Tiempo Libre | 894,00 | 1.818,00 | | 510,00 | | 377,00 | | | 3.599,00 |
| Otros | | | | 85,00 | 400,00 | | | | 485,00 |
| Prestaciones Sanitarias | 2.215,45 | 1.814,97 | 344,00 | 1.746,70 | 795,37 | 202,00 | | | 7.118,49 |
| Promoción de Empleo | 3.431,60 | | | 180,00 | 549,54 | | | | 4.161,14 |
| Tratamientos especializados | 361,00 | 1.186,00 | | | | 418,00 | 722,00 | | 2.687,00 |
| TOTALES | 150.086,43 | 132.492,61 | 31.943,78 | 87.056,83 | 40.124,82 | 9.082,72 | 6.640,50 | 11.891,00 | 469.318,69 |

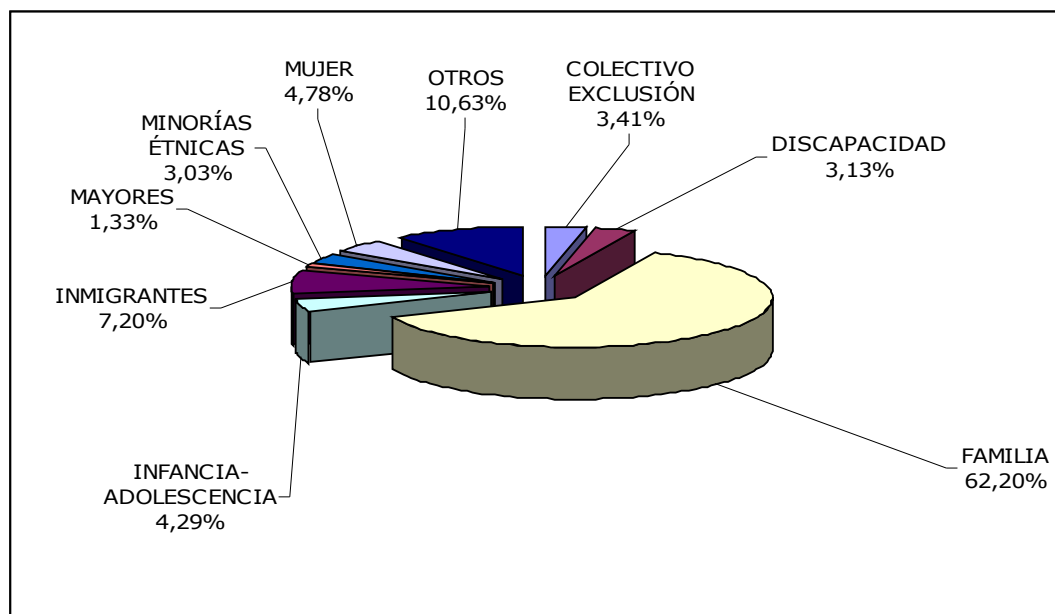
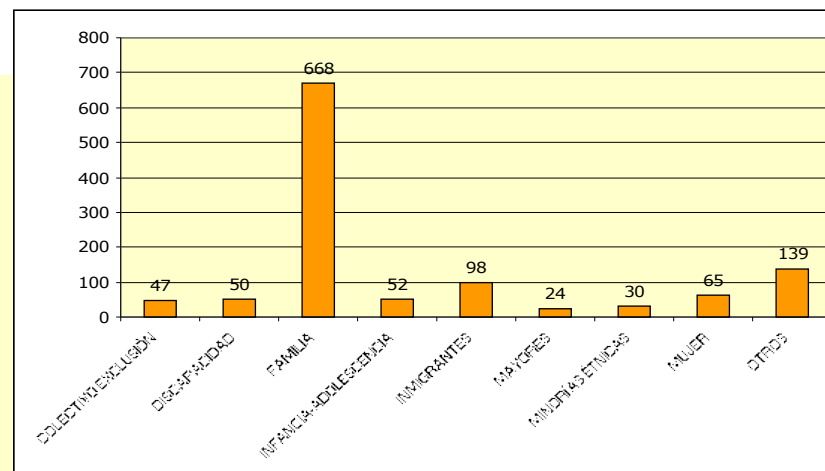


DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONCEPTO

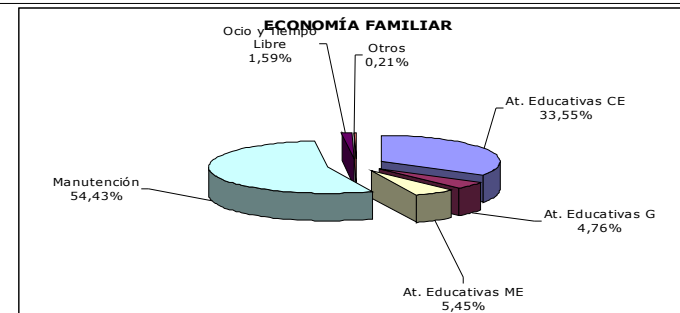
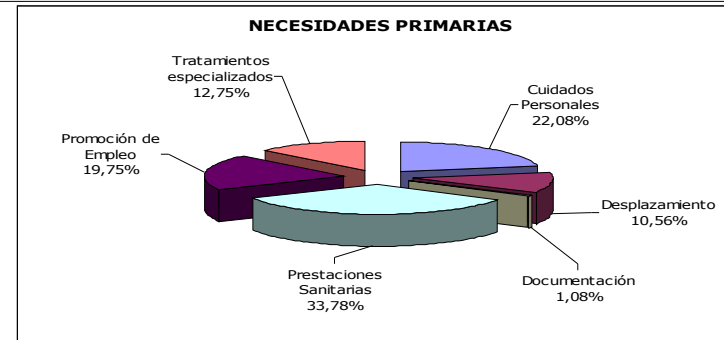
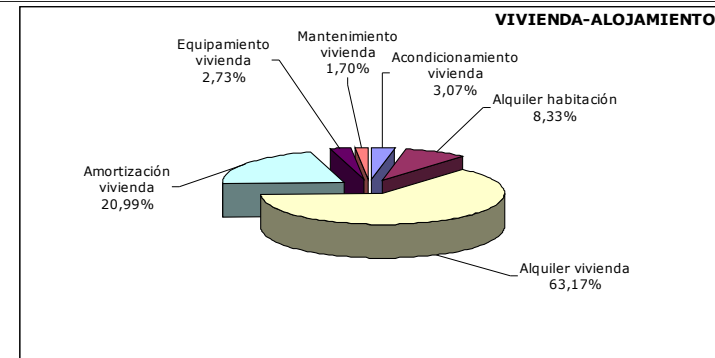


POR SECTOR DE POBLACIÓN

| sector | importe | numero |
|-----------------------|-------------------|-----------------|
| COLECTIVO EXCLUSIÓN | 16.025,20 | 47 |
| DISCAPACIDAD | 14.687,75 | 50 |
| FAMILIA | 291.899,34 | 668 |
| INFANCIA-ADOLESCENCIA | 20.133,27 | 52 |
| INMIGRANTES | 33.770,29 | 98 |
| MAYORES | 6.262,66 | 24 |
| MINORÍAS ÉTNICAS | 14.224,05 | 30 |
| MUJER | 22.433,88 | 65 |
| OTROS | 49.882,25 | 139 |
| TOTALES | 469.318,69 | 1.173,00 |



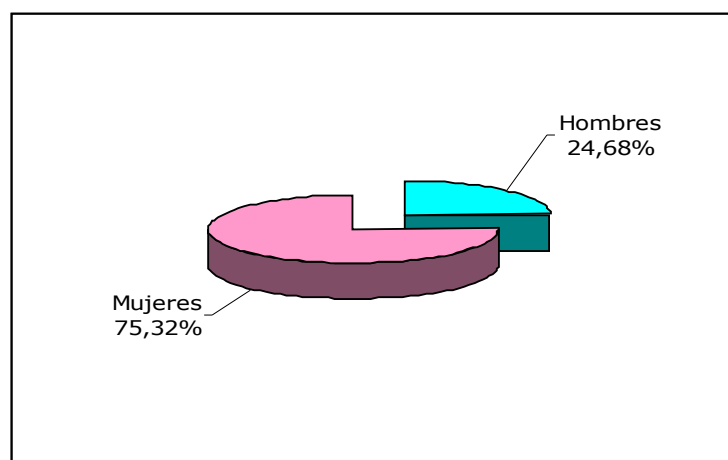
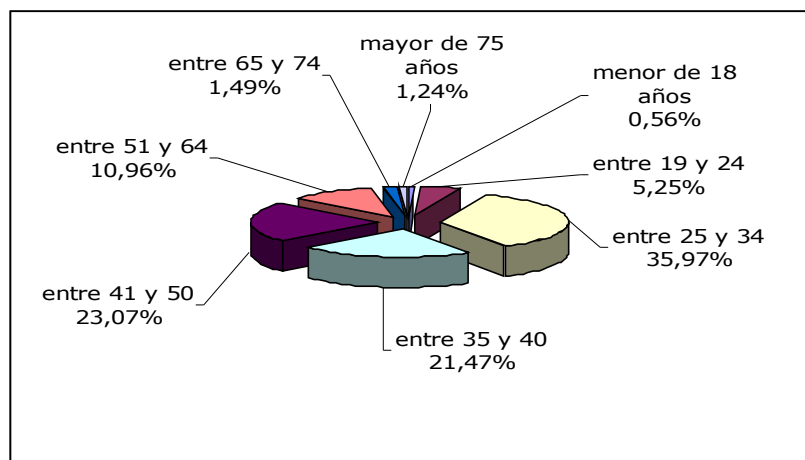
| A.E.S. 2008 | IMPORTE | NUMERO |
|--------------------------------------|-------------------|---------------|
| Acondicionamiento vivienda | 6817,06 | 13 |
| Alquiler habitación | 18480 | 54 |
| Alquiler vivienda | 140127,38 | 287 |
| Amortización vivienda | 46562,91 | 88 |
| Equipamiento vivienda | 6065,56 | 17 |
| Mantenimiento vivienda | 3771,41 | 28 |
| VIVIENDA-ALOJAMIENTO HABITUAL | 221.824,32 | 487 |
| Cuidados Personales | 4653,16 | 26 |
| Desplazamiento | 2225,36 | 13 |
| Documentación | 227 | 3 |
| Prestaciones Sanitarias | 7118,49 | 37 |
| Promoción de Empleo | 4161,14 | 8 |
| Tratamientos especializados | 2687 | 6 |
| NECESIDADES PRIMARIAS | 21.072,15 | 93 |
| At. Educativas CE | 75965,69 | 184 |
| At. Educativas G | 10783,24 | 32 |
| At. Educativas ME | 12337,36 | 50 |
| Manutención | 123251,93 | 309 |
| Ocio y Tiempo Libre | 3599 | 16 |
| Otros | 485 | 2 |
| ECONOMÍA FAMILIAR | 226.422,22 | 593 |



PERFIL DE LAS PERSONAS PERCEPTORAS

| TRAMOS DE EDAD | Nº USUARIOS | IMPORTE | NUMERO AYUDAS |
|------------------|-------------|-------------------|---------------|
| menor de 18 años | 2 | 2.612,00 | 8 |
| entre 19 y 24 | 40 | 24.637,70 | 63 |
| entre 25 y 34 | 204 | 168.810,91 | 391 |
| entre 35 y 40 | 144 | 100.748,55 | 251 |
| entre 41 y 50 | 137 | 108.278,64 | 256 |
| entre 51 y 64 | 74 | 51.416,90 | 162 |
| entre 65 y 74 | 18 | 6.982,97 | 23 |
| mayor de 75 años | 13 | 5.831,02 | 19 |
| totales | 632 | 469.318,69 | 1.173 |

| | |
|----------------|------------|
| Hombres | 156 |
| Mujeres | 476 |
| totales | 632 |



Programa Municipal para la Promoción de la Mujer y la Igualdad de Oportunidades

Se trata de **un programa de acción positiva** en el ámbito de la mujer, de carácter anual, que sobre la base de cuatro grandes objetivos o líneas de actuación, programa cada año una serie de objetivos específicos o medidas, y actuaciones concretas para lograrlos, algunas de las cuales están consolidadas y se repiten año a año y otras son de nueva creación. Durante el año 2008 se desarrolla el IX Programa.

Los **Principios** que lo rigen son:

- Igualdad de oportunidades
- Visibilidad de las mujeres y sus aportaciones
- Transversalidad
- Colaboración interinstitucional
- Participación social

TIPO DE GESTIÓN

El Programa se coordina desde la Unidad de Servicios Sociales e incluye varios tipos de actuaciones: servicios, prestaciones, campañas de sensibilización y prevención, concursos, subvenciones, actividades de carácter continuado durante todo el año y por último actividades de carácter puntual, como es el caso de los actos que se realizan con motivo de la celebración del Día internacional de la Mujer y del Día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres

Tiene un carácter transversal, por lo que sus objetivos abarcan varias áreas de intervención y por tanto las actuaciones del Programa se distribuyen entre diversas Unidades Administrativas: Servicios Sociales, Salud, Infancia y Juventud, Educación y Empleo.

Desde el cambio de equipo de Gobierno tras las elecciones municipales de mayo del 2007 el Programa pasa a depender de la Concejalía de Igualdad.

En base al principio de participación social, el Programa es expuesto a las propuestas y seguimiento de la "Mesa de Mujer", **órgano de participación ciudadana en cuanto a la política municipal de mujer**, que tiene un carácter consultivo.

OBJETIVOS

- Objetivo general 1:** Propiciar la visibilidad y participación social de la mujer en la ciudad.
- Objetivo general 2:** Favorecer la actividad laboral de la mujer en aras de su mayor autonomía
- Objetivo general 3:** Fomentar el desarrollo social y cultural de las mujeres y promover entre la población en general valores de igualdad.
- Objetivo general 4:** Prevenir la violencia contra las mujeres y otras problemáticas sociales que las sitúan en riesgo de exclusión social.

ACTUACIONES REALIZADAS

- Convocatoria y adjudicación de la IX Beca de investigación sobre el papel de la mujer en la historia de la ciudad al Proyecto presentado por D. Joaquín Giró Miranda: "Mujer y educación: las maestras, un análisis sobre la identidad de género y trabajo".
- Celebración institucional del 8 de marzo:
 - Instalación de una carpa informativa en la plaza del Ayuntamiento para sensibilizar sobre la significación del 8 de marzo, los logros de las mujeres y la igualdad entre hombres y mujeres.
 - Celebración del XII encuentro de los Talleres para la promoción de las mujeres con presencia por primer año de representantes del Taller de hombres.
 - Exposición fotográfica "el mundo es de ellas" de Patxi Somalo, en el Patio de operaciones del Ayuntamiento.
 - Enseñando a las mujeres a andar en Bicicleta, con la colaboración de Logroño en Bici.
- Contratación a través del Programa primer empleo del Gobierno de La Rioja, de una Promotora de Igualdad para desarrollar el Proyecto: "recursos locales para la visibilidad de las mujeres y sus logros"
- Se asigna el nombre de CARMEN ARNEDO a la plazoleta que se encuentra entre la C/ Manzanera, Cantabria y Madre de Dios, frente a la puerta de Santa Juliana, en reconocimiento de la labor social desempeñada por esta mujer y con el fin de dar mejor visibilidad a las mujeres en la ciudad a través de los espacios públicos.
- Primera edición del Certamen nacional de literatura infantil y juvenil "con el mismo papel", concurso literario con perspectiva de género, cuyo objetivo es crear cuentos para niños y niñas y relatos para jóvenes, con el fin de educarles en igualdad de forma amena.
- VI edición del Concurso nacional de fotografía Objetivo Mujer con el tema "mujeres de allá y de aquí, que tiene como objetivo sensibilizar sobre las diferentes situaciones que viven las mujeres en relación a la igualdad.
- Realización de 3 Talleres para la prevención de la violencia de género en colaboración con la Caja de ahorros del Mediterráneo, dentro de la Campaña de dicha entidad "conocer para cambiar la mirada".
- Actualización de la campaña de difusión del teléfono de atención a Mujeres maltratadas del Ayuntamiento de Logroño mediante la edición de tarjetas y folletos informativos sobre la violencia de género en diferentes idiomas.

- Actividades del Programa “Diálogo entre mujeres para la integración multicultural en la ciudad de Logroño”, con la colaboración del Ministerio de Trabajo e Inmigración:
 - Proyecto para la promoción de mujeres pakistaníes
 - Dos ediciones de un curso de habilidades domésticas y atención a personas dependientes para mujeres inmigrantes.
 - I Jornadas de Diálogo Intercultural: Diálogo entre mujeres: 28 y 29 de noviembre.
- Concentraciones mensuales contra la violencia de género en la Plaza del Ayuntamiento, convocadas por la Mesa de la Mujer.
- Actividades con motivo del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres.
 - Proyección de anuncios televisivos de la Campaña del Ministerio de Igualdad contra la violencia de género en diversos espacios públicos de la ciudad.
 - Concentración y lectura de manifiesto en el IES Tomas Mingot, a cargo del alumnado.
 - Representación de la Obra de teatro leído “lidia” a cargo del Grupo Teatral María de la O con tra la violencia de género.
 - Concierto Angela Muro, a cargo de la cantante riojana.

III Plan de Integración de Personas con discapacidad

El Plan se adopta como respuesta a una realidad social, económica, tecnológica, etc. que hay que modificar porque o bien lesiona los intereses de toda o una parte de los ciudadanos o porque se deben alcanzar mayores cotas de perfeccionamiento para esa realidad.. Comprende un conjunto de medidas para lograr la participación de las personas con discapacidad en la sociedad y garantizar su reconocimiento como personas de pleno derecho.

TIPO DE GESTIÓN

La gestión del Plan es mixta. AYUNTAMIENTO-CERMI.

Se coordina desde la Unidad de Servicios Sociales y tiene un carácter transversal por cuanto implica a todos los Servicios y Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Logroño e incluye la actuación en diferentes áreas que afectan al colectivo de personas con discapacidad: Servicios Sociales, Urbanismo, Empleo, Ocio, Tiempo Libre y Cultura, Educación, Deportes Vivienda.

OBJETIVOS

1. Establecer medidas que garanticen el conocimiento del colectivo de personas con discapacidad, sus necesidades y los recursos a los que tienen acceso, así como una atención integral teniendo en cuenta sus peculiaridades.
2. Fomentar y elaborar programas de servicios sociales específicos para atender las necesidades del colectivo.
3. Garantizar que Logroño sea una ciudad accesible en todas las áreas de intervención municipal: urbanismo, edificación, transporte, comunicación...
4. Fomentar y propiciar la integración laboral de las personas con discapacidad.
5. Garantizar la participación de personas con discapacidad en actividades de ocio y tiempo libre.
6. Favorecer la atención temprana en las personas del colectivo.
7. Garantizar la participación de las personas con discapacidad en actividades deportivas.
8. Facilitar el acceso a la vivienda a personas con discapacidad.

DATOS DE GESTIÓN (Actuaciones más importantes realizadas en el año 2008)

La información presentada en el informe es aproximada ya que todavía no ha concluido el año y no han sido realizadas las memorias.

1. PROYECTO DE INFORMACION, FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD.

Para que los ciudadanos tomen conciencia de las personas con discapacidad, sus derechos, sus capacidades y su contribución se idea este proyecto, se saca a concurso y contrata la ejecución del mismo con la Calle Activa por un importe de 28.975 euros.

1ª Fase. Difusión y recogida de información.

2ª Fase. Actuaciones específicas

| | SESIONES | PARTICIP. | |
|--------------------------------------|---|-----------|---|
| ● | | | |
| ● Salud | 4 | 55 | 3 Centros Salud |
| ● Transporte | 2 | 5 | Responsable empresa y comité de empresa |
| ● Administraciones Públicas | 7 | 92 | Funcionarios Ayuntamiento y Empresas |
| ● Educación | | 173 60 | IES UNIVERSIDAD |
| ● Participación ciudadana | 6 | 85 | Asociaciones de vecinos |
| ● Ocio y tiempo libre | 3 | 48 | Centros Jóvenes |
| ● Turismo | | | Información del proyecto |
| ● Empleo | 3 | | Sindicatos UGT,CCOO, USO |
| ● Comunicación y vivienda | | 5 | |
| ● Otras acciones de carácter general | Ética y Discapacidad Representación Teatro "Murmullos | | Café TERTULIA Teatro Social FEMAREC |

3ª Fase. Evaluación

- Coordinación quincenal (Ayto.- Empresa)
- Al final de intervención de cada área
- Conclusiones finales.

2. APOYO TÉCNICO A LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES PARA EL DESARROLLO DEL PLAN

En mayo de 2008 se propone al CERMI establecer un Convenio de Colaboración entre ambas entidades para el año 2008 para.

- Diseñar el III Plan Municipal de Integración de Personas con discapacidad.
- Elaborar las medidas correspondientes al año 2009
- Apoyar en la ejecución de algunas medidas del año 2008
 - Bonotaxi
 - Definición de proyectos sociales:
 - Respiro familiar
 - Voluntariado
 - Apoyo en la maquetación de diversas guías

En este convenio, el Ayuntamiento de Logroño ha invertido un total de 19.000 euros que el CERMI ha destinado a la contratación de un trabajador social.

3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Las actuaciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

- Proyecto de información y sensibilización sobre la Ley de Promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia, cuyo importe ha ascendido a 3.430,00 euros. Ha consistido en:
 - 50 charlas distribuidas de la forma siguiente:
 - 26 charlas para la población en general.
 - 4 para organizaciones sindicales.
 - 13 para asociaciones y clubes de personas mayores.
 - 3 para asociaciones de atención a personas con discapacidad.
 - 4 para grupos de encuentro y desarrollo personal
 - Reuniones dirigidas a profesionales, principalmente trabajadores sociales de los Centros de Servicios Sociales y del ámbito asociativo de discapacidad.
 - Reuniones con voluntarios.
- Ayuda a Domicilio. Se ha atendido a fecha noviembre de 2008 257 personas en situación de dependencia, frente a 1.552 usuarios totales en alta. De 8.155 horas semanales, 2.203 corresponden a la población dependiente. A fecha actual hay 129 personas con minusvalía en alta.

- Servicios complementarios a la Ayuda a Domicilio:
 - Respiro familiar:
 - Se han prestado atenciones de respiro para personas con discapacidad por un importe total de 40.816,02 euros, según la siguiente especificación:
 - 674 horas por un total de 22.110, 52 euros.
 - 1.690 estancias por un importe de 18.705,50 euros.
 - Acompañamiento
 - Comidas a domicilio

4. COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES SIN FIN DE LUCRO EN EL DESARROLLO DE PROGRAMAS EN EL AMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN DISCAPACITADA.

- Se ha producido en 2008 un gasto de 126.082,00 euros en el apoyo proyectos como:
- Se han apoyado proyectos relativos a:
 - Servicios de atención, evaluación, orientación y seguimiento.
 - Programas sociales: de apoyo a familias, habilidades sociales para la integración... y Programas de salud.
 - Programas de sensibilización y captación, de asesoramiento...
 - Programas de accesibilidad.
 - Intérprete en LSE.
 - Mantenimiento de centros y servicios.
 - Apoyo al transporte adaptado a CEE en Polígonos Industriales.
- Se ha mantenido el Convenio con ARSIDO para la inserción laboral en el Ayuntamiento de dos ordenanzas por un importe anual de 21.187,00 euros.

5. GUÍAS SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA DISCAPACIDAD

- Guía de recursos en materia de servicios sociales.
 - Es un compendio de fichas de recursos, redactados en lectura fácil, según recomendaciones europeas.
 - Cuenta con un apartado específico de recursos para personas con discapacidad.
 - Contiene un triple índice para facilitar la búsqueda de los recursos.
 - Se han incorporado fichas sobre equipamientos con sus respectivos planos de ubicación y pictogramas orientativos.
 - Encuadrada en sistema de fácil apertura.
- Guía de lectura fácil.
 - Comprende dos partes:
 - Recomendaciones
 - Elaboración de textos
 - Quedan remarcadas aquellas recomendaciones que se consideran más básicas.

- Guía de normativa sobre discapacidad
 - Normativa actualizada a septiembre de 2008 clasificada por temáticas e incluyendo los ámbitos estatal, autonómico y local
 - Establece vínculos con el texto completo de la normativa.

Se ha sacado a concurso la edición de las guías antes relacionadas. El período de licitación ha finalizado el 26 de noviembre. El contrato comprende: el diseño y edición en papel de dos guías (recursos y lectura fácil), el diseño en formato digital de las tres guías para su incorporación en la web y la grabación de las tres guías en lapicero óptico para su difusión entre entidades, profesionales, etc.

Se ha invertido en este contrato un importe de 11.600 euros.

6. BONOTAXI

1. Se ha elaborado un borrador de la normativa reguladora de las ayudas individuales para desplazamientos en taxi.
2. Antes de pasarla a las entidades para sus aportaciones, están pendientes los contactos con la Asociación de Taxistas de Logroño para determinar la fórmula más aceptable para proceder al pago de los bonos.
3. Puesta en marcha: principios de año.

7. ACCESIBILIDAD EN LA PROGRAMACIÓN DE ACTOS CULTURALES DE LA CIUDAD.

1. Incorporación de la lengua de signos en actos de interés general, en las fiestas de San Mateo, concretamente en el Proclamación de los vendimadores y en el lanzamiento del chupinazo
2. Diseño del programa de actos de San Mateo en braille.

8. ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS MENORES EN CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES.

A partir de la publicación de la Guía de Accesibilidad elaborada por la Asociación Logroño sin Barreras, ésta informó al Ayuntamiento de Logroño sobre problemas de accesibilidad en edificios municipales, entre los que se encuentran los Centros de Servicios Sociales. En algunos centros las adaptaciones que se están haciendo son mínimas, pues ya eran accesibles. Otros sin embargo, debido a problemas técnicos, no es posible su adaptación total.

Hay una disponibilidad de 11.500 euros para estas adaptaciones.

9. ACTUACIONES EN EL TRANSPORTE URBANO

3. Se ha ampliado la **red de autobuses adaptados**, mediante la adquisición de diez nuevos para hacer accesibles todas las líneas y todos los horarios.
4. Se han iniciado las conversaciones con el Gobierno de La Rioja a fin de que ésta asuma el transporte público de los municipios del área metropolitana a través del transporte interurbano que está en perspectiva de implantación. Esto facilitaría la reordenación del transporte municipal de Logroño pudiendo extender las líneas hasta los **polígonos**

industriales (La Portalada). Quedará por ajustar horarios para que puedan beneficiarse del transporte los trabajadores de los CEE y otras empresas normalizadas que precisan este servicio.

5. Se han instalado los primeros **semáforos con temporizador** que benefician por igual a las personas con discapacidad y mayores.

10. ACTUACIONES EN EL AMBITO DEPORTIVO

1. Se han puesto a disposición de los ciudadanos de Logroño ... tandem´s en el servicio de préstamo para facilitar la práctica deportiva a aquellas personas que necesitan apoyos.

11. ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LA VIVIENDA

- Se han ofrecido a las personas con discapacidad un total de 5 viviendas de promoción pública en recientes promociones.
- Se continua con el programa de ayudas económicas para la adaptación funcional de edificios, viviendas y establecimientos públicos.
- Se ha efectuado la cesión tres viviendas a una asociación para su uso como vivienda especializada.

SALUD

¿En qué trabaja el Área de Salud del Ayuntamiento de Logroño?

En promover y proteger la salud de los ciudadanos de Logroño a lo largo de toda su vida.

Actúa desde dos programas básicos:

- **Prevención de Drogodependencias** basado Plan Municipal de Drogodependencias del Ayuntamiento de Logroño.
- **Promoción de la Salud** basado en el proyecto europeo Salud XXI y Estrategia NAOS

¿A quien va dirigida?

Dirigida a la población en general, prioritariamente la banda de edad de la infancia y la adolescencia en tareas preventivas.

Se apoya también a través de subvenciones a asociaciones que promocionan la salud en diferentes colectivos.

¿Qué programas desarrolla?

Los **programas** se aplican en tres ámbitos fundamentales: familiar, escolar y comunitario-laboral.

FAMILIA

- **Escuelas de Padres** de Alimentación saludable y Prevención de Trastornos de la conducta alimentaria (TCA) y de Prevención de Drogodependencias.
- **Talleres de Profundización** específicos en Prevención del abuso de Drogodependencias y en Alimentación Saludable.
- **Talleres de cocina:** padres-hijos
- **Charlas** sobre Educación Sexual
- **Servicio de Asesoría y Biblioteca**

PROFESORES

- **Cursos** de deshabituación tabáquica.
- **Asesoramiento** y recursos didácticos

ALUMNOS

- Talleres **Extraescolares** sobre Alimentación saludable y Autoestima y autoimagen positivas
- Programa de prevención de tabaquismo **Clase sin Humo.**
- **Expoprevisión:** prevención de alcohol, cannabis y otras drogas

COMUNITARIO/LABORAL

- **Formación de mediadores** en Prevención de Drogodependencias.
- Programa de Ocio Alternativo **X Fin es Sábado.**
- **Talleres de Reducción de Riesgos** de Cannabis
- **Campañas informativas:** alcohol, tabaco, cannabis

Información

A través del 010 ó en la Unidad de Servicios Sociales-Salud, del Ayuntamiento de Logroño

Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito familiar

ESCUELAS DE PADRES Y TALLERES

- **Escuelas de Padres de Prevención de Drogodependencias:** se trabaja con la transmisión de estrategias a los padres para ayudar a sus hijos en la prevención de consumos de drogodependencias.
- **Talleres :** dirigidos exclusivamente a padres que ya han participado en las Escuelas de Padres. Tienen una metodología bastante practica, de forma que lo adquirido en las Escuelas gana en eficacia al mantener la continuidad en el tiempo.
- **Familias Sin Humo:** programa complementario al concurso escolar **Clase sin Humo** en las que las familias de los alumnos participantes también se comprometen a no fumar.

OBJETIVOS

P.M.D. Ámbito familiar: Potenciar (...) el desarrollo de programas preventivos dirigidos a las familias en general y a las de alto riesgo en particular

Apoyar a la familia para que ayude a los hijos a madurar y desarrollar mecanismos para prevenir las drogodependencias. Trabajar Factores de protección familiares Dotar de pautas de prevención específicas y de herramientas educativas: normas, dialogo...

ACTIVIDADES

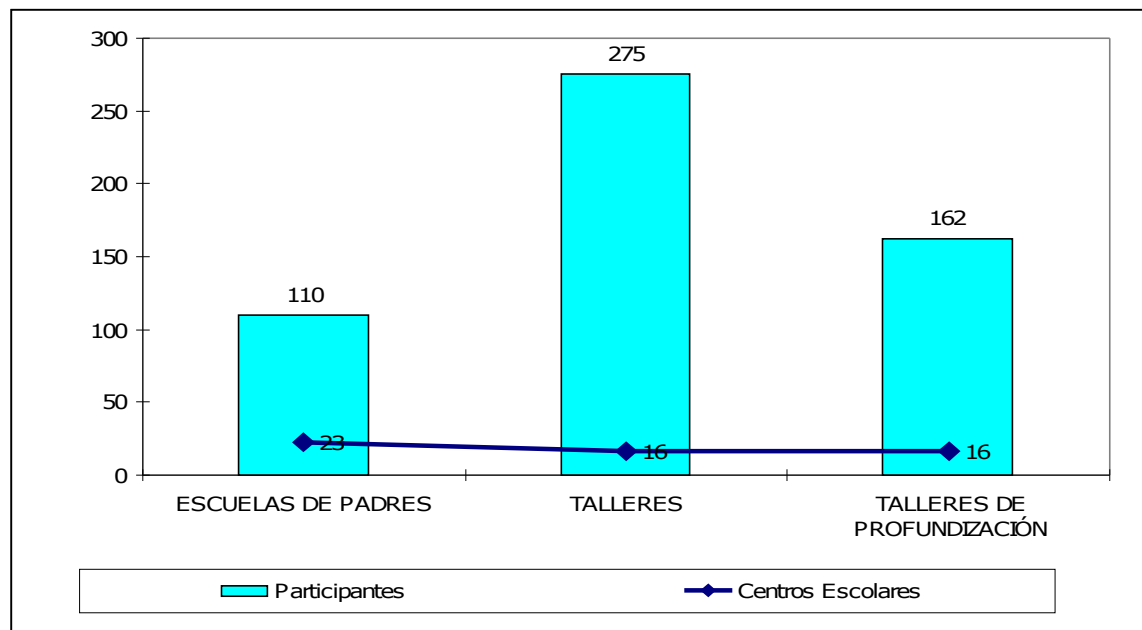
Se ofrecen a todos los Centros Escolares, para padres con hijos a partir de 5º de primaria y hasta 4º de la ESO.

- **Escuelas Enseñe a No Consumir:** constan de 3 sesiones de 1 hora y media semanal, en horario de tarde adaptado y tienen lugar en los mismos Centros escolares.
- **Talleres** sesiones independientes de aprox. 1:30 h de duración
 - **Talleres de profundización** Taller *Prevenir el consumo de cannabis*, Taller *Educación en un ocio saludable* ,Taller *Otras conductas adictivas: nuevas tecnologías*.
 - **Talleres complementarios:** Taller *Fomento de la autoestima y habilidades sociales* como factores de protección. Taller sobre *control de estrés en la relación con los hijos*. Taller *Normas y pautas educativas familiares*.
- **Servicio de Asesoría y Biblioteca:** en la Gota de Leche , dos días a la semana durante el curso escolar
- **Familias sin Humo:** se sortean premios saludables entre las familias participantes que no han fumado

ESCUELAS Y TALLERES

| | Nº | Sesiones | Participantes | Centros Escolares |
|----------------------------|----|----------|---------------|-------------------|
| ESCUELAS DE PADRES | 16 | 48 | 110 | 23 |
| TALLERES | 43 | | 275 | 16 |
| TALLERES DE PROFUNDIZACIÓN | 30 | | 162 | 16 |

| | |
|----------------------------|--------------|
| CONCURSO FAMILIAS SIN HUMO | 112 Familias |
| ASESORIA | 37 consultas |
| BIBLIOTECA | 42 préstamos |



Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito escolar

CONCURSO EUROPEO CLASE SIN HUMO y EXPOPREVENCIÓN

- **Clase sin Humo:** Concurso escolar dirigido a alumnos de **1º Y 2º de E.S.O.** Se basa en el compromiso colectivo de toda la clase y su tutor de **mantenerse sin fumar** durante un periodo de 5 meses consecutivos, de noviembre a mayo. Dos visitas a las aulas a través de convenio con la AECC.
- **Expopreención:** talleres en tutorías donde se trabaja para que jóvenes de **3º y 4º de ESO** reflexionen sobre el inicio en el consumo entre los jóvenes.

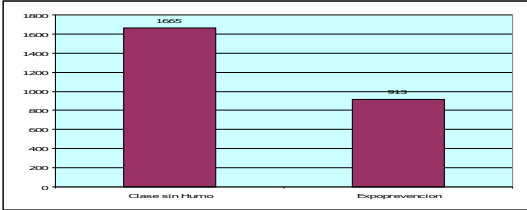
OBJETIVOS

P.M.D.: Ámbito escolar .Objetivo: Las actuaciones en este ámbito deben implicar a la comunidad escolar en su conjunto profesores y alumnos(...) y formar parte del proyecto educativo (...)

- Prevenir el inicio del hábito tabáquico o en su defecto, retrasar la edad de inicio del mismo y de otras drogas como alcohol, cannabis
- Reflexionar sobre el consumo de drogas entre los jóvenes trabajando a partir de mitos ,estereotipos y realidades de consumo

ACTIVIDADES CURSO 2007-2008

| | Centros Escolares | Aulas | Alumnos |
|----------------|-------------------|-------|---------|
| CLASE SIN HUMO | 14 | 64 | 1.665 |
| EXPOPREVENCIÓN | 5 | 36 | 913 |



Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbitos comunitario y laboral

TALLERES Y CURSOS , FORMACIÓN MEDIADORES ,CAMPAÑAS

- **Talleres Garantía Social:** de reducción de riesgos en cannabis. Principalmente para jóvenes fuera del sistema escolar.
- **Formación Mediadores:** Seminarios dirigidos a monitores para formar en materia de drogodependencias a los intermediarios entre la población joven y/o de riesgo y los recursos existentes.
- **Cursos deshabituación tabaquica:** para profesores, padres de las Escuelas y trabajadores municipales
- **Campañas de prevención y reducción de riesgos :** dirigidas a jóvenes, población en general y trabajadores en el ámbito social con el objetivo de informar y sensibilizar sobre los riesgos del consumo de drogas.

OBJETIVOS

P.M.D.: Ámbito Comunitario y laboral Participación de instituciones y organizaciones de la comunidad en la definición de sus necesidades y en la elaboración de las respuestas " para lo que considera necesario la capacitación de mediadores sociales.

ACTIVIDADES y DATOS CURSO 2007-2008

- **Talleres Garantia Social:** 2 talleres con 36 participaciones. Dirigido a jóvenes de Caritas Chavicar, entre 16 y 22 años.
- **Cursos formación Mediadores:** dirigido a monitores del Pograma de ocio alternativo X fin es Sábado .
- **Cursos deshabituación tabaquica:** dos uno para padres y profesores y otro para personal municipal.
- **Campañas prevención y reducción de riesgos:** dos stands informativos de cannabis en conciertos juveniles en horario nocturno. Dos stands informativos sobre alcohol en San Mateo con la realización de 313 pruebas de alcoholemia. Campaña ***Dejar de fumar es posible y sin Humo alrededor***

Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias: ámbito comunitario

POR FIN ES SABADO PROGRAMA DE OCIO ALTERNATIVO

Proyecto de ocio alternativo los sábados por la tarde para los jóvenes de 12 a 18 años, con el fin de trabajar hacia la prevención del consumo de drogas de iniciación, sobre todo tabaco y alcohol desde el tiempo libre. La actividad se centraliza en el Polideportivo Las Gaunas. Gestión indirecta, a través de la empresa Plan B. Se recibe subvención del Plan nacional de Drogas.

OBJETIVOS

P.M.D.: Ámbito Comunitario Objetivo: (..) Debe perseguir reforzar los mensajes y normas de la comunidad en contra del abuso de drogas (..) se potenciarán las intervenciones alternativas de ocio y tiempo libre.

Ofrecer actividades y recursos socioculturales de ocio y para el tiempo libre, incompatibles o alternativos al consumo de alcohol y tabaco a los jóvenes de 12 a 18 años de edad procurando generar aficiones nuevas en estos jóvenes en sus ratos de ocio

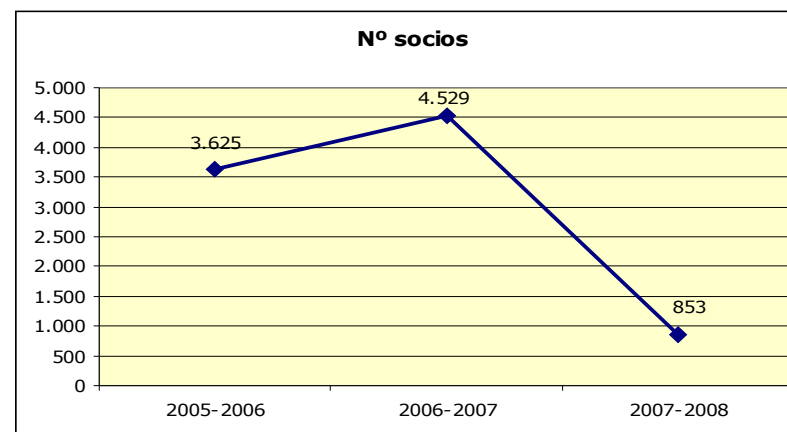
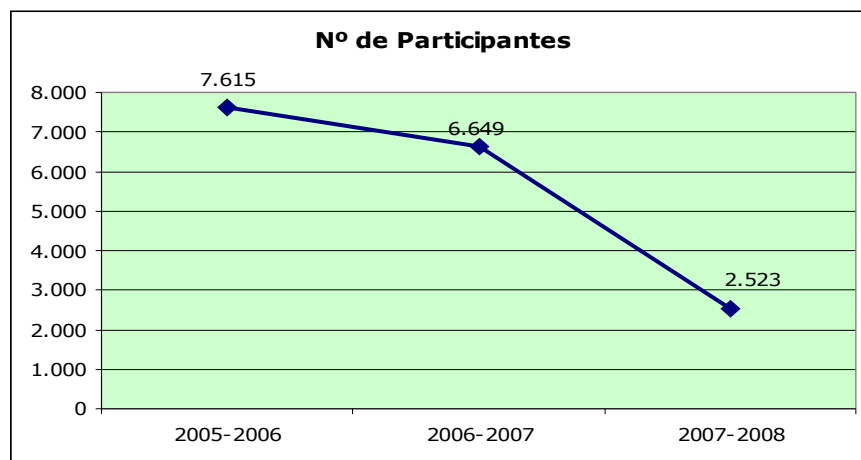
- Ampliar el abanico de opciones de ocio para la tarde del sábado en la ciudad de Logroño.
- Establecer relaciones personales positivas y favorecer la desinhibición sin necesidad de que medie el consumo de alcohol u otro tipo de drogas entre los adolescentes a partir de 12 años.
- Favorecer el conocimiento de amigos nuevos y la interrelación personal de los jóvenes con grupos de jóvenes diferentes.
- Promover contextos de ocio saludables libres de drogas, que complementen la oferta que ya existe.
- Descubrir y desarrollar aficiones protectoras diversas, no asociadas al consumo de drogas
- Ofrecer a los más jóvenes (12 – 15 años) posibilidades de experimentar la diversión sin necesidad de consumir drogas

ACTIVIDADES

| | |
|-------------------------|--|
| Zona X | Fin Multimedia. |
| | Fin Nos Vemos. |
| | Fin Aventura. |
| | Fin Creamos. |
| | Fin Talleres. |
| | Fin Te Toca. |
| | Fin Deporte. |
| | Fin DJ. |
| ZONA INFORMATIVA | Gestión de entradas y de socios |

DATOS DE GESTIÓN

| EVOLUCION 2005-2008 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|--|
| Participaciones | 7.615 | 6.649 | 2.523 | Desciende por tercer año consecutivo. |
| Nº sábados | 22 | 23 | 21 | Los datos en su conjunto nos llevan a que hay que reinventar el programa, o su viabilidad estará comprometida. |
| Media participación | 346 | 289 | 120 | |
| Chicos y chicas | 42% y 58% | 47% y 53% | 61% y 39% | Se desequilibra el porcentaje, lo cual es motivo de reflexión sobre sus causas. |
| Edad media | 14,08 | 14,61 | 13,82 | Desciende notablemente, lo que puede indicar que la fidelización no se produce. |
| Nº socios | 3.625 | 4.529 | 853 | Ha disminuido drásticamente. |



Promoción de la Salud: ámbito familiar

ESCUELAS DE PADRES CONDUCTA ALIMENTARIA (TCA)y TALLERES

Escuelas de Padres *Enseñale a comer* :se trabaja con la transmisión de estrategias a los padres para ayudar a sus hijos en el fomento de hábitos saludables y en la prevención de problemas relacionados con la alimentación.

Talleres : dirigidos exclusivamente a padres que ya han participado en las Escuelas de Padres. Tienen una metodología bastante práctica de forma que lo adquirido en las Escuelas gana en eficacia y profundizar en determinados aspectos más concretos.

Charlas: acciones formativas breves e independientes.

OBJETIVOS

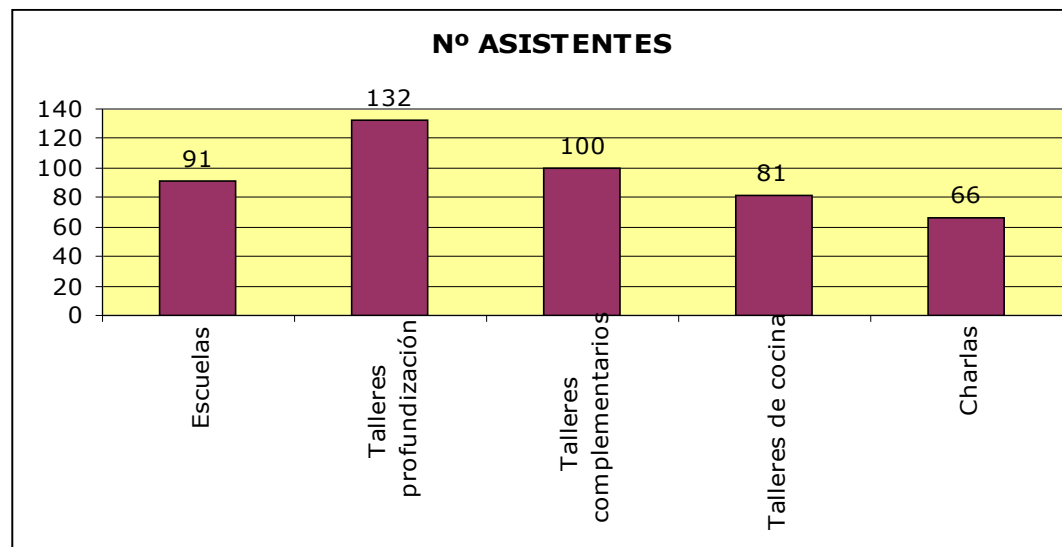
- Lograr una percepción de la prevención los TCA desde la labor educativa de la familia
- Fomentar hábitos de vida más saludables: alimentación sana, prevención obesidad, sexualidad...
- Promover la reflexión y actitudes alternativas a fenómenos socioculturales como el culto al cuerpo, la delgadez como éxito...

ACTIVIDADES

- Se ofrecen a todos los Centros Escolares, a padres con hijos desde 4º de primaria y hasta 4º de la ESO.
 - **Escuelas de padres Enseñale a Comer:** Constan de 3 sesiones de 1 hora y media semanal, en horario de tarde adaptado a los distintos centros y en los mismos Centros escolares.
 - **Talleres de profundización** 3 diferentes: Comida y emociones. *Mamá estoy nervioso ¿qué hay en el frigo?*,Prevención de la obesidad infantil. *¿Papa estoy gordito?* .Detectar abordar casos de Anorexia, bulimia y otros trastornos de la conducta alimentaria. *¿ Puede mi hijo padecer un TCA?*
 - **Talleres complementarios:** *Hijo ¿con quien sales hoy ?*Taller sobre el manejo de las relaciones de amistad
 - **Talleres de cocina:** 7 talleres *De cocinitas a cocinillas* 33 madres 2 padres y 46 niños
 - **Charlas** sobre Educación Sexual (I y II): 12 charlas y 66 participantes diferentes

DATOS DE GESTIÓN

| CURSO 2007-2008 | Escuelas de padres | Talleres profundización | Talleres complementarios | Talleres de cocina | Charlas |
|------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------|
| Se han realizado 21 | 63 sesiones | 25 | 15 | 7 | 12 |
| Participación Centros | 23 | 9 | 16 | 0 | 7 |
| Nº de asistentes | 91 | 132 | 100 | 81 | 66 |



Promoción de la Salud: ámbito escolar

TALLERES EXTRAESCOLARES

“¿Cómo soy...cómo lo defiendo?” Dos talleres diferentes sobre alimentación saludable y autoestima y autoimagen positivas para alumnos de 5º y 6º de primaria en horario extraescolar. Se pretende intervenir de forma lúdica sobre aspectos relacionados con los hábitos alimentarios, conocimientos sobre nutrición y el fomento de la autoimagen y la autoestima basadas en valores diferentes a los estéticos. Estos talleres se realizan a petición del APA, quien tiene que solicitarlo al colegio como una actividad extraescolar.

OBJETIVOS

Los **OBJETIVOS GENERALES** de estos talleres son aumentar el grado de satisfacción respecto a ellos mismos, como las habilidades de manejo ante posibles situaciones de estrés, la presión social hacia la delgadez, aumento de peso...

Los **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** de cada taller:

- **Habilidades Sociales y Asertividad**
 - Destacar la importancia de una alimentación variada como forma de conseguir un cuerpo sano.
 - Valorar las consecuencias negativas de llevar una dieta restrictiva.
 -
- **Autoestima:**
 - Aprender a reconocer y valorar sus cualidades.
 - Relación entre autoestima y autoimagen.

ACTIVIDADES

- Taller sobre Autoestima y autoimagen positivas y
- Taller sobre entrenamiento en Habilidades Sociales y Asertividad:

| TALLER | Colegios | Talleres | Alumnos |
|----------------------|----------|----------|---------|
| Habilidades Sociales | 13 | 26 | 260 |

Consultorios Médicos

El Ayuntamiento de Logroño posee la titularidad de cuatro Consultorios Médicos situados en los barrios de El Cortijo, Yagüe, Varea y La Estrella.

El Gobierno de la Rioja, Servicio Riojano de Salud (SERIS) gestiona el personal y material especializado.

OBJETIVOS

Mantenimiento de instalaciones

★ Tareas de limpieza

★ Reparaciones

DATOS DE GESTIÓN

El Ayuntamiento de Logroño posibilita el mantenimiento de Consultorios Médicos en los barrios de Logroño, con objeto de dotarles de servicios básicos de salud y mejorar la calidad de vida en los mismos.

Asume las instalaciones y su mantenimiento en los siguientes consultorios, y recibe subvención del Gobierno de La Rioja por el siguiente importe en euros:

| CONSULTORIO MÉDICO | Importe Subvención |
|--------------------|--------------------|
| Yagüe: | 5.071,98 |
| La Estrella: | 4.399,02 |
| El Cortijo: | 1.330,73 |
| Varea: | 5.071,98 |

