



PROCESO SELECTIVO PARA LAS PRUEBAS DE TRABAJADOR/A SOCIAL PRIMER EJERCICIO TEÓRICO

1. En el marco de las estrategias de intervención social, ¿qué se entiende por "itinerarios de inserción socio-laboral"?

- A) Un listado de cursos de formación obligatorios para cualquier solicitante de ayudas.
- B) Un proceso de búsqueda de empleo que requiere diagnóstico social previo.
- C) Un diseño personalizado de etapas y acciones, pactado entre el profesional y el usuario, orientado a la autonomía y la participación social.
- D) El procedimiento para sancionar a los usuarios que no buscan empleo activamente.

2. Respecto a la Tasa AROPE (At Risk of Poverty or Social Exclusión), ¿qué modificación técnica relevante se introdujo en la estrategia europea para 2030 que afecta a su medición?

- A) Se eliminó el factor de "baja intensidad en el empleo" para centrarse solo en ingresos.
- B) Se sustituyó el indicador de "privación material" por el de "privación material y social severa", incluyendo nuevos ítems como la capacidad de sustituir muebles estropeados o participar en actividades de ocio.
- C) La tasa dejó de considerar la mediana de ingresos nacionales para usar una mediana única para toda la Unión Europea.
- D) Se integró por primera vez la variable de "salud mental" como indicador directo de riesgo de pobreza.

3. ¿Qué caracteriza fundamentalmente a la "Planificación Estratégica" en contraposición a la "Planificación Social" clásica?

- A) La planificación estratégica se centra en la normativa legal, mientras que la social es técnica.
- B) La planificación estratégica es un proceso cerrado, mientras que la social es flexible.
- C) La planificación estratégica prioriza el largo plazo y la capacidad de adaptación al entorno mediante la acción conjunta de actores críticos.
- D) La planificación estratégica solo la realizan entidades privadas, no la administración pública.

4. Según Ezequiel Ander-Egg, uno de los autores de referencia en la metodología del Trabajo Social, ¿cuál es la diferencia sustancial entre "Planificación" y "Programación"?

- A) La planificación es el nivel teórico y la programación es la ejecución práctica en el domicilio del usuario.
- B) No hay diferencia; Ander-Egg utiliza ambos términos indistintamente para referirse al diseño de proyectos.
- C) La planificación es el proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, mientras que la programación es la operativización del plan en un tiempo y espacio concretos.
- D) La planificación corresponde a los políticos y la programación a los administrativos.



5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la interrelación entre el trabajo social grupal y el comunitario en los Servicios Sociales de Atención Primaria?

- A) Son métodos independientes aunque comparten instrumentos y técnicas.
- B) El trabajo grupal se centra en prevenir, mientras que el comunitario se centra en la exclusión grave.
- C) Los grupos pueden funcionar como "sinapsis" o conectores entre lo individual y lo comunitario, fomentando la participación y el tejido social.
- D) La intervención comunitaria siempre debe preceder a la grupal que la complementa.

6. ¿Cuál de las siguientes técnicas es considerada fundamental en el diagnóstico comunitario para recoger información cualitativa a través del diálogo con informantes clave y líderes de la zona?

- A) El cuestionario abierto autocompletado.
- B) La observación mediante la participación.
- C) El análisis de datos del padrón municipal.
- D) La entrevista comunitaria.

7. ¿Qué riesgo ético destaca la autora Teresa Rossell en relación con la acumulación de datos en la historia social?

- A) El riesgo de que la historia social se convierta en un instrumento de control social y etiquetamiento, más que de ayuda.
- B) El riesgo de que el documento se pierda al no utilizar soportes digitales.
- C) La posibilidad de que el usuario omita información importante.
- D) El riesgo de que la historia social esté incompleta y falte información sobre el usuario.

8. ¿Qué riesgo identifica Gordon Hamilton respecto a la subjetividad del trabajador social en el registro de la historia?

- A) Que el trabajador social emplee un lenguaje técnico que dificulte su comprensión.
- B) La proyección de los propios valores y sesgos del profesional en la descripción de las dinámicas familiares.
- C) Que la historia social se centre demasiado en las dificultades del individuo.
- D) Que el acceso excesivo de profesionales comprometa la intimidad del usuario.

9. ¿Qué establece el principio de transversalidad en el marco de las políticas públicas para la igualdad (Art. 15 de la LO 3/2007, de 22 de marzo)?

- A) Que las políticas de igualdad deben gestionarse desde el Ministerio de Igualdad.
- B) Que el principio de igualdad de trato y oportunidades debe informar, con carácter transversal, la actuación de todos los Poderes Públicos.
- C) Que las leyes de igualdad se aplican de forma transversal en el ámbito laboral privado.
- D) Que la igualdad es un objetivo secundario que debe aplicarse cuando permita la mejora del servicio.



10. Según el artículo 13 de la LOIEMH, en los procesos sustanciados ante la jurisdicción civil en los que el actor alegue discriminación por razón de sexo y aporte indicios fundados, ¿a quién corresponde la carga de probar la ausencia de discriminación?

- A) Corresponde exclusivamente al demandante, de acuerdo con el principio general de carga de la prueba del artículo 217 de la LEC.
- B) Corresponde a la persona demandada la aportación de una justificación objetiva y razonable de las medidas adoptadas.
- C) Corresponde al Ministerio Fiscal, al tratarse de un derecho fundamental vulnerado.
- D) No existe inversión de la carga de la prueba en el orden civil, solo en el social y contencioso-administrativo.

11. En relación con las herramientas de evaluación mencionadas en el Plan de Prevención del Suicidio en La Rioja, ¿cuál es la escala que se ha implementado en el sistema informático asistencial (Selene) para la evaluación estructurada de la conducta suicida?

- A) Escala de Desesperanza de Beck (BHS).
- B) Escala Columbia para evaluar el riesgo de suicidio (S-C-SSRS)
- C) Inventario de Depresión de Montgomery-Asberg (MADRS).
- D) Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-28).

12. En la estructura del Plan de Salud Mental de La Rioja y los protocolos de coordinación socio-sanitaria, ¿qué actuación técnica se considera prioritaria y de carácter urgente en la fase de intervención en crisis inmediatamente posterior a un intento autolítico?

- A) El seguimiento proactivo e intensivo del caso en el periodo de transición tras el alta, preferiblemente en las primeras 72 horas.
- B) La actualización del Plan Individualizado de Atención (PIA) para la atención de urgencia en centro residencial.
- C) La cumplimentación del protocolo de "Código Suicidio" para la activación automática de la Red de Salud Mental en Atención Primaria.
- D) La realización de una valoración de la situación familiar mediante instrumentos diagnósticos para determinar el tipo de tratamiento requerido.

13. Dentro de los objetivos de la Estrategia Nacional 2024-2030, ¿qué ámbito se identifica de manera destacada como un pilar esencial y "eje de inclusión social" para prevenir la pobreza?

- A) El acceso a una vivienda adecuada y asequible.
- B) El fomento del autoempleo en personas desempleadas.
- C) La mejora de las prestaciones económicas no contributivas.
- D) La mejora de la gestión de los centros de servicios sociales de atención primaria.

14. Dentro de la Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la Pobreza 2024-2030, ¿cuál es una de las líneas de acción prioritaria?

- A) El fomento de los servicios de empleo públicos y privados.
- B) La implementación de la garantía infantil y la lucha contra la pobreza energética.
- C) La mejora de las prestaciones por desempleo para mejorar la situación personal de los usuarios.
- D) El aumento de los Trabajadores sociales de los servicios sociales municipales de atención primaria.



15. Según el régimen competencial, cuando el SAD se presta a personas con Grado de Dependencia reconocido en Logroño, ¿cómo se define la naturaleza de la financiación?

- A) Es una prestación de carácter discrecional sujeta exclusivamente a disponibilidad presupuestaria municipal.
- B) Es una prestación garantizada, financiada mediante el sistema de cooperación entre la Administración General del Estado, la Comunidad Autónoma y la Entidad Local.
- C) Es financiada por el Gobierno de La Rioja, con la colaboración de las Entidades Locales.
- D) Es un servicio financiado principalmente mediante el copago o aportación de la persona usuaria.

16. Según el artículo 7 de la Ley 4/2017, del 28 de abril ¿cuál es el requisito general de edad para ser titular del derecho a la Renta de Ciudadanía en La Rioja?

- A) Tener más de 23 años y 1 año de empadronamiento anterior a la solicitud.
- B) Tener más de 18 años y 6 meses de empadronamiento anteriores a la solicitud.
- C) Tener al menos 25 años y 2 años de empadronamiento anteriores a la solicitud.
- D) No existe un requisito de edad mínima, solo de residencia legal y 5 años de empadronamiento anteriores a la solicitud.

17. ¿En qué plazo máximo debe el titular comunicar cualquier variación en su situación económica o familiar que pueda afectar a la cuantía de la prestación?

- A) En el plazo de 10 días desde que se produzca la variación.
- B) En el plazo de 15 días desde que se produzca la variación.
- C) En el plazo de un mes desde que se produzca la variación.
- D) No hay plazo, se revisa de oficio anualmente.

18. En la convocatoria de ayudas económicas del Ayuntamiento de Logroño para personas de "85 años o más" publicada en 2025, ¿cuál es el importe máximo anual que puede percibir un beneficiario para sufragar gastos de cuidados profesionales?

- A) 600 euros anuales, destinados exclusivamente a la compra de fármacos.
- B) Hasta 2.000 euros anuales para fomentar la permanencia en el entorno natural y familiar.
- C) 5.000 euros, condicionados a la venta de la vivienda habitual del solicitante.
- D) No existe cuantía fija, depende del grado de dependencia reconocido por el Gobierno de La Rioja.

19. ¿Qué herramienta de cribado, validada científicamente y utilizada frecuentemente en la atención primaria y social, consta de 8 preguntas (en su versión larga) que exploran la tensión, el abuso físico y el miedo en la pareja?

- A) Cuestionario WAST.
- B) Escala Zarit.
- C) Test de Graham.
- D) Inventario de Depresión de Beck.

20. En la intervención con menores que conviven en entornos de violencia de género, ¿qué indicador se considera un signo de "desprotección infantil" derivado de la violencia machista?

- A) Un mal rendimiento académico sostenido.
- B) La instrumentalización de los hijos por parte del agresor para ejercer control sobre la madre.
- C) Que el progenitor no favorezca la participación en actividades extraescolares.
- D) El aspecto desaliñado del niño o la niña.

21. Dentro del programa "Familia y Salud" del Ayuntamiento de Logroño, ¿cuál es el objetivo del concurso "Familias sin Humo"?

- A) Favorecer que los adolescentes no se inicien en el consumo de tabaco.
- B) Fomentar hogares libres de tabaco para evitar el tabaquismo pasivo y que los adultos sirvan como modelo preventivo para sus hijos e hijas.
- C) Ofrecer ayudas para el tratamiento de programas para dejar de fumar.
- D) Promover espacios libres de humo en los lugares de ocio infantil.

22. Los "Paseos Saludables" organizados en Logroño son un ejemplo de coordinación socio-sanitaria comunitaria. ¿De dónde suelen partir habitualmente estos recorridos?

- A) De las sedes de las Asociaciones de Vecinos.
- B) De los centros de Servicios Sociales municipales.
- C) De las farmacias de la zona que colaboran con el programa.
- D) De los Centros de Salud de cada zona (como La Villanueva, Joaquín Elizalde o Siete Infantes).

23. ¿Cuál de las siguientes alternativas no constituye objeto de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común?

- A) Los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos.
- B) El procedimiento administrativo común a todas las Administraciones Públicas, incluyendo el sancionador y el de reclamación de responsabilidad de las Administraciones Públicas.
- C) Los principios a los que se ha de ajustar el ejercicio de la iniciativa legislativa y la potestad reglamentaria.
- D) Los principios del sistema de responsabilidad de las Administraciones Públicas.

24. ¿Cuál de las siguientes no es forma de finalización del procedimiento administrativo enunciado en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común?

- A) La resolución
- B) El desistimiento al derecho.
- C) La declaración de caducidad.
- D) La imposibilidad material de continuar el procedimiento por causas sobrevenidas.

25. ¿Cuál es el plazo general de resolución de los procedimientos administrativos tramitados de manera simplificada?

- A) 1 mes.
- B) 30 días.
- C) Ciertas A) y B)
- D) Ciertas A) y B) según los casos.



26. La Constitución española establece que el Congreso de los Diputados se compone:

- A) De un mínimo de 400 y un máximo de 500 diputados.
- B) De un mínimo de 300 y un máximo de 400 diputados.
- C) De un mínimo de 350 y un máximo de 400 diputados.
- D) De un mínimo de 200 y un máximo de 400 diputados.

27. Respecto del derecho de acceso a la información pública:

- A) El solicitante debe motivar su solicitud de acceso.
- B) La resolución en que se conceda o deniegue el acceso debe notificarse al solicitante en el plazo máximo de tres meses.
- C) Si la información ya ha sido publicada, la resolución podrá limitarse a indicar al solicitante cómo puede acceder a ella.
- D) Todas son incorrectas.

28. El plazo máximo en que debe notificarse la resolución expresa de un procedimiento administrativo es, con carácter principal:

- A) tres meses.
- B) Seis meses.
- C) Nueve meses.
- D) Ninguna es correcta.

29. De acuerdo con el artículo 1.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público, ¿Qué criterios se incorporan de manera transversal y preceptiva a toda la contratación pública?

- A) Criterios sociales y medioambientales.
- B) Criterios de igualdad de acceso a las licitaciones.
- C) Criterios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

30. Según el artículo 137 de la Constitución Española de 1978: El Estado se organiza territorialmente en:

- A) Distritos, en Municipios, en Provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
- B) Municipios, en Mancomunidades, en Provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
- C) Pedanías, en Municipios, en Provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
- D) Municipios, en Provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.

31. Según el artículo 21.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local ¿Cuál de las siguientes atribuciones de la Alcaldía es delegable?

- A) El desarrollo de la gestión económica de acuerdo con el presupuesto aprobado.
- B) Convocar y presidir las sesiones del Pleno y de la Junta de Gobierno Local.
- C) Decidir los empates con el voto de calidad.
- D) La jefatura superior de todo el personal.



32. Cuando se puede considerar que un contrato de suministros es menor conforme a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público.

- A) En aquellos contratos de suministros cuyo valor estimado sea inferior a 18.150 euros.
- B) En aquellos contratos de suministros cuyo valor estimado sea inferior a 15.000 euros.
- C) En aquellos contratos de suministros cuyo valor estimado sea inferior a 40.000 euros.
- D) Un contrato de suministros siempre se considera un contrato menor.

33. De conformidad con el artículo 100 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del sector Público ¿cuál de los siguientes elementos forman parte del presupuesto base de licitación?

- A) Las modificaciones previstas en los pliegos.
- B) las modificaciones no previstas en los pliegos.
- C) Las prórrogas previstas en los pliegos.
- D) El impuesto sobre el valor añadido.

34. De conformidad con el artículo 288 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, ¿cuál de los siguientes actos jurídicos de la Unión no es vinculante?

- A) Dictamen.
- B) Reglamento.
- C) Directiva.
- D) Decisión.

35. Según la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, ¿cuál es el plazo mínimo de información pública y audiencia a los interesados para presentación de reclamaciones y sugerencias tras la aprobación inicial de una ordenanza local?

- A) Treinta días naturales.
- B) Veinte días hábiles.
- C) Treinta días hábiles.
- D) Veinticinco días hábiles.

36. De acuerdo con la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la Junta de Gobierno Local se integra:

- A) Por el Alcalde/sa y un número de Concejales no inferior al tercio del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al pleno.
- B) Por el Alcalde/sa y un número de Concejales no superior al tercio del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al pleno.
- C) Por el Alcalde/sa y un número de Concejales no superior a la cuarta parte del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al pleno.
- D) Por el Alcalde/sa y un número de Concejales no inferior a la cuarta parte del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al pleno.



37. El artículo 159.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público señala una serie de especialidades a seguir en la tramitación del procedimiento abierto simplificado, ¿cuál de las siguientes es la correcta?

- A) No precederá la constitución de garantía definitiva por parte de los licitadores.
- B) Las proposiciones deberán presentarse necesaria y únicamente en el registro indicado en el anuncio de licitación.
- C) Se eximirá a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional.
- D) La formalización del contrato podrá efectuarse mediante la firma de aceptación por el contratista de la resolución de adjudicación.

38. El Texto refundido de la ley Reguladora de las Haciendas Locales aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, establece que cada uno de los presupuestos que se integran en el presupuesto General deberá aprobarse:

- A) Nivelado, igualdad de gastos e ingresos.
- B) Sin déficit inicial.
- C) Con superávit de ingresos.
- D) Alguno de ellos con déficit inicial, siempre que se compense con otro con superávit.

39. Conforme al artículo 62 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el responsable del contrato podrá ser:

- A) Una persona física vinculada a la entidad contratante.
- B) Una persona física o jurídica vinculada a la entidad contratante.
- C) Una persona física o jurídica, vinculada a la entidad contratante o ajena a él.
- D) Una persona jurídica ajena a la entidad contratante.

40. Según el artículo 97 del Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre:

- A) Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves a los seis meses.
- B) Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves al año.
- C) Las infracciones muy graves prescribirán a los cuatro años, las graves a los dos años y las leves a los seis meses.
- D) Las infracciones muy graves prescribirán a los cinco años, las graves a los tres años y las leves al año.

41. ¿Qué diferencia un contrato de servicios de un contrato de concesión de servicios conforme a lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público?

- A) El ejercicio de la autoridad inherente a los poderes públicos sólo es posible en el contrato de concesión de servicios.
- B) El contrato de servicios tiene como contraprestación el derecho a explotar el servicio y el contrato de concesión de servicios, de forma exclusiva, el derecho a percibir el precio.
- C) El contrato de concesión de servicios conlleva la cesión de la titularidad comparecencia del servicio diferencia del contrato de servicios en el que la Administración mantiene la titularidad o competencia.
- D) El contrato de concesión de servicios implica la transferencia al concesionario del riesgo operacional, extremo que no ocurre en el contrato de servicios.



42. Según el Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre los empleados públicos se clasifican en:

- A) Funcionarios de carrera, Funcionarios interinos, Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal. Personal eventual.
- B) Funcionarios de carrera, Funcionarios de habilitación nacional, Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal. Personal eventual.
- C) Funcionarios de carrera, Funcionarios interinos, Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- D) Ninguna es correcta.

43. Los contratos que celebren los poderes adjudicadores, a excepción de los contratos menores y de los contratos basados en un acuerdo marco y los contratos específicos en el marco de un sistema dinámico de adquisición a los que se refieren el artículo 36.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se perfeccionan:

- A) Con su adjudicación.
- B) Con su formalización.
- C) Con arreglo a la legislación por la que se rijan.
- D) Con arreglo a lo que dispongan los propios contratos.

44. Según se recoge en el artículo 44.1 del Texto refundido de la ley Reguladora de las Haciendas Locales aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo: el importe de los precios públicos deberá cubrir como mínimo.

- A) El 25 por ciento del coste del servicio prestado o de la actividad realizada.
- B) El 50 por ciento del coste del servicio prestado o de la actividad realizada.
- C) El 75 por ciento del coste del servicio prestado o de la actividad realizada.
- D) El coste del servicio prestado o de la actividad realizada.

45. El remanente líquido de tesorería constituye un recurso para financiar las siguientes modificaciones de crédito.

- A) Créditos extraordinarios, suplementos de crédito e incorporaciones de crédito.
- B) Incorporaciones de crédito y generaciones de crédito.
- C) Créditos extraordinarios, suplementos de crédito y generaciones de crédito.
- D) Incorporaciones de crédito y ampliaciones de crédito.

46. ¿Es obligatorio por Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, para los municipios el transporte colectivo urbano de viajeros?

- A) En todos los municipios.
- B) En los municipios con población superior a 5.000 habitantes.
- C) En los municipios con población superior a 20.000 habitantes.
- D) En los municipios con población superior a 50.000 habitantes.

47. La primera vez que aparece la noción de "necesidades humanas básicas" fue en :

- A) El seminario internacional patrocinado por la UNED en 1974.
- B) El seminario internacional patrocinado por UNCTAD y por el UNEP realizado en 1974.
- C) El seminario internacional patrocinado por UNCTAD y por el UNEP realizado en 1972.
- D) El seminario internacional patrocinado por UNCTAD y por el UNEP realizado en 1973.



48. Señala la respuesta correcta, según Parsons todo sistema social tiene cuatro necesidades o imperativos que debe satisfacer para sobrevivir dentro del sistema:

- A) Deseo, demanda, problema social y recursos.
- B) Primarias, secundarias, básicas y sociales.
- C) Fisiológicas, de seguridad, de afecto y de prestigio.
- D) Económica, política, motivación e integración.

49. El método DAFO pretende:

- A) Poner en evidencia la evolución de las situaciones vividas.
- B) Modificar una situación partiendo del conocimiento que los mismos entrevistados tienen de esta situación y contando con su participación en la misma.
- C) Conseguir objetivos asociados al conocimiento mediante un diagnóstico de las informaciones relevantes, de los puntos fuertes y débiles de un colectivo social.
- D) Reunir diversas tareas que abordan opiniones sobre el mismo tema.

50. Según Gaitán y Zamanillo, lo que diferencia a la investigación social en el trabajo social no está en los temas susceptibles de ser investigados, ni tampoco en los métodos que vayan a emplear sino en:

- A) Su fidelidad.
- B) Su elaboración de proyectos.
- C) Su demanda.
- D) Su finalidad.

51. Señala la respuesta correcta, Ana María Campannini plantea que en el Trabajo Social Familiar el profesional se puede enfrentar al trabajo con familias desde distintos contextos:

- A) Institucional y voluntario.
- B) Legal, administrativo y benéfico.
- C) Protector, manipulador, asesor y judicial.
- D) Informativo, asistencial, de asesoramiento, de control y evolutivo.

52. Señala la respuesta correcta, según Payne la intervención en crisis es:

- A) Una acción clásica que consiste en mantener una serie de acontecimientos que provocan anomalías en el funcionamiento normal de las personas.
- B) Una acción clásica que consiste en interrumpir una serie de acontecimientos que provocan anomalías en el funcionamiento normal de las personas.
- C) Una acción clásica que consiste en mantener una serie de acontecimientos que provocan estabilidad en el funcionamiento normal de las personas.
- D) Ninguna es correcta.



53. El Trabajo Social de casos supone una relación profunda continua entre el trabajador social y el cliente, que se usa deliberadamente con fines de tratamiento social y que se deriva en un estudio de la persona en la situación particular en la que se encuentra, de los problemas que más le afectan y de la manera en que puede ayudársele a resolverlos, mediante el uso de sus propios recursos y de la comunidad, es una afirmación realizada por:

- A) La ONU (1958).
- B) Ander-Egg (1992).
- C) Poter, R.Lee (1911).
- D) Mary Richmond (1904).

54. Señala cuál de estos pilares sobre los que descansa el modelo eco-sistémico no es correcto:

- A) La realidad de la compleja sociedad.
- B) El desarrollo metodológico del trabajo social, con sus tres métodos: casos, grupos y comunidad y sus limitaciones.
- C) Las relaciones del sistema influyen en los entornos más inmediatos.
- D) La consideración del ambiente como variable fundamental que configura la situación-problema sobre la que actúa la práctica profesional.

55. Señala la respuesta correcta, según el artículo 5 punto C) de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, son titulares de derechos establecidos en la presente Ley los españoles que cumpla los siguientes requisitos:

- A) Para los menores de 5 años el periodo de residencia se exigirá a quienes ejerza su guarda y custodia.
- B) Para los menores de 3 años el periodo de residencia se exigirá a quienes ejerza su guarda y custodia.
- C) Para los menores de 5 años se les exigirá un periodo de residencia de 3 años.
- D) A los menores de 5 años no se les exige periodo de residencia.

56. Señala la respuesta correcta, según el artículo 24 de la Ley 11/2022 de 20 de septiembre, contra la violencia de género en La Rioja, La Administración de la Comunidad Autónoma de la Rioja elaborará protocolos específicos de detección, actuación y derivación en colaboración con:

- A) Ministerio de Igualdad.
- B) Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra la Mujer.
- C) Entidades locales en su ámbito territorial.
- D) Instituto de la Mujer y poblaciones vulnerables.

57. Señala la respuesta correcta, según el artículo 20 de la Ley 7/2009 de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, el conjunto de medios personales, económicos, materiales, infraestructuras, centros, equipamientos, programas y proyectos, hace referencia a:

- A) Servicios.
- B) Recursos.
- C) Prestaciones.
- D) Fuentes.



58. Señala la respuesta correcta, según el artículo 17 de la Ley 7/2009 de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, proporcionar con carácter temporal o permanente, medidas alternativas de convivencia en situaciones de deterioro físico, psíquico, afectivo o socioeconómico que impidan el desarrollo personal o familiar es una función de:

- A) Servicios sociales de Primer Nivel.
- B) Servicios sociales Especializados.
- C) Gobierno de la Rioja.
- D) Entidades del Tercer Sector.

59. Señala la respuesta incorrecta, según el artículo 34 de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, el Sistema Público Riojano de Servicios Sociales se organiza territorialmente de acuerdo a los siguientes principios:

- A) Descentralización y proximidad.
- B) Eficacia y eficiencia en la satisfacción de las necesidades sociales.
- C) Equilibrio y homogeneidad territorial.
- D) Participación equitativa y cohesión territorial.

60. Señala la respuesta correcta, la renta de ciudadanía es un derecho:

- A) Objetivo.
- B) Subjetivo.
- C) Complementario.
- D) Subsidiario.

61. Señala la respuesta correcta, ¿en qué año aparece la Ley de Bases de la Seguridad Social?

- A) 1962.
- B) 1963.
- C) 1964.
- D) 1965.

62. Señala la respuesta correcta, el síndrome de Ulises o síndrome del emigrante con estrés crónico y múltiple fue descrito por el doctor Joseba Achotegui en el año:

- A) 2000.
- B) 2001.
- C) 2002.
- D) 2003.

63. Señala la respuesta incorrecta ¿cuál no es una forma de aculturación?

- A) Absorción.
- B) Segregación o separación.
- C) Marginalización.
- D) Asimilación.



64. Señala la respuesta correcta, en referencia a la intervención con personas migradas, evitar que empeore o se deteriore más la situación dada; es decir evitar la estigmatización social, favoreciendo la integración socio-laboral y el reagrupamiento socio-laboral, hace referencia a la prevención:

- A) Primaria.
- B) Secundaria.
- C) Terciaria.
- D) Preventiva.

65. ¿Cuál de las siguientes instituciones del siglo XIX se considera uno de los primeros antecedentes de la intervención científica y de la reforma social del Estado en España?

- A) La Ley de Beneficencia de 1822.
- B) La Comisión de Reformas Sociales de 1883.
- C) El Instituto de Reformas Sociales de 1903.
- D) El Instituto Nacional de Previsión de 1908.

66. ¿En qué año se promulga en España la primera Ley de Beneficencia que intentó organizar y centralizar la asistencia pública bajo el control de la Administración Civil?

- A) 1822.
- B) 1849.
- C) 1851.
- D) 1934.

67. ¿Cuál de las siguientes operaciones metodológicas pertenece estrictamente a la fase de diagnóstico dentro del proceso de Trabajo Social?

- A) La recogida sistemática de datos mediante la entrevista y la observación.
- B) El establecimiento de prioridades y la jerarquización de los problemas detectados.
- C) La definición de los objetivos generales y específicos de la intervención.
- D) El análisis e interpretación de los datos para determinar la naturaleza y causas de la situación.

68. Dentro de la fase de evaluación de proyectos sociales, ¿qué mide exactamente el "análisis de eficiencia" frente al "análisis de eficacia"?

- A) La eficiencia mide el grado de cumplimiento de los objetivos, mientras que la eficacia mide el impacto a largo plazo.
- B) La eficiencia relaciona los resultados obtenidos con los recursos empleados, mientras que la eficacia mide solo el grado de consecución de objetivos.
- C) La eficacia es cualitativa y la eficiencia es meramente cuantitativa.
- D) La eficacia analiza los procesos internos y la eficiencia los resultados externos.

69. Dentro del proceso metodológico de intervención con familias, ¿en qué fase se lleva a cabo la denominada "devolución diagnóstica"?

- A) En la fase de acogida o contacto inicial, al recoger la primera demanda.
- B) En la fase de diseño del plan de acción, para contrastar la interpretación profesional con la propia familia y pactar objetivos.
- C) Únicamente al finalizar el caso en la fase de evaluación de resultados.
- D) En la fase de investigación previa para obtener información de terceros sin que la familia lo sepa.



70. ¿Cómo se denominan las técnicas utilizadas en el Trabajo Social familiar (habitualmente asociadas al enfoque sistémico) destinadas a formular preguntas que rastrean las diferencias relacionales y rompen la linealidad causa-efecto?

- A) Preguntas circulares.
- B) Preguntas cerradas de sondeo.
- C) Preguntas de focalización cuantitativa.
- D) Preguntas reflexivas de confrontación directa.

71. De acuerdo con el procedimiento administrativo establecido en La Rioja, ¿qué órgano colegiado técnico es el encargado de emitir el dictamen preceptivo sobre el grado de dependencia tras la aplicación del baremo oficial?

- A) El equipo técnico de los Servicios Sociales comunitarios del Ayuntamiento de Logroño.
- B) El Equipo Técnico de Valoración del Centro de Valoración de la Discapacidad y la Dependencia de La Rioja.
- C) La Unidad de Trabajo Social (UTS) que tramitó inicialmente la solicitud en el municipio.
- D) La Comisión Superior de Garantías Asistenciales del Servicio Riojano de Salud.

72. Para tener derecho de acceso a las prestaciones económicas del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y la Dependencia, ¿qué requisito de residencia temporal exige la normativa autonómica con carácter general?

- A) Residir en La Rioja al menos durante nueve meses al año y haber residido en territorio español durante cinco años (siendo dos inmediatamente anteriores a la solicitud).
- B) Acreditar el empadronamiento y residencia efectiva en la ciudad de Logroño durante los diez años anteriores a la solicitud.
- C) Basta con estar empadronado en cualquier municipio de la comunidad autónoma en la misma fecha de presentación de la solicitud.
- D) No se exige ningún requisito de residencia previa en España, únicamente estar físicamente en territorio riojano al pedir el recurso.

73. La LOPIVI introduce el concepto de "entornos seguros" como un pilar básico de protección. ¿En qué consiste primordialmente esta aportación que deben promover los Servicios Sociales y el resto de las instituciones?

- A) Espacios libres de cualquier barrera arquitectónica para facilitar únicamente el acceso de menores con discapacidad motriz.
- B) Entornos que garanticen el respeto a los derechos de los menores e impliquen una cultura del buen trato, mediante protocolos obligatorios de prevención y actuación.
- C) Zonas video-vigiladas exclusivamente por las fuerzas y cuerpos de seguridad las 24 horas del día.
- D) Centros de menores cerrados y aislados del resto de la comunidad para evitar contactos de riesgo con el exterior.



74. Dentro del marco que establece la LOPIVI para la actuación de los Servicios Sociales, ¿cuál es la gran aportación metodológica para combatir el maltrato a la infancia en fases iniciales?

- A) La obligatoriedad de judicializar penalmente todas las demandas que reciba el servicio social antes de analizarlas.
- B) La priorización del enfoque preventivo y de detección temprana mediante la protocolización y la formación obligatoria de los profesionales.
- C) La separación inmediata y automática de la familia de cualquier menor ante una sospecha leve de conflicto convivencial.
- D) El traspaso directo de la intervención y diagnóstico social en exclusiva al Tercer Sector para descargar a la administración.

75. Según el Protocolo de acción frente al abuso sexual infantil de La Rioja, ¿qué documento unificado sustituye a las clásicas Hojas de Notificación en los casos específicos donde exista sospecha o certeza de abuso sexual infantil?

- A) El Informe Clínico de Urgencias Infantiles.
- B) El Informe de Notificación de casos de abuso sexual infantil.
- C) El Parte de Lesiones Judicial unificado.
- D) La Hoja de Derivación Interinstitucional.

76. De acuerdo con los anexos y las pautas de coordinación interinstitucional, ¿qué requisito documental es necesario para que se pueda remitir información clínica y social al expediente de la Oficina de Atención a las Víctimas de Delito?

- A) Una orden judicial de un Juzgado de Instrucción de Logroño que levante el secreto profesional.
- B) La firma del Director del Centro de Salud de referencia del menor.
- C) El modelo de autorización firmado por los representantes legales del menor víctima (siempre que no estén implicados en el abuso) o, en su defecto, la correspondiente resolución judicial o de la entidad pública de protección.
- D) El consentimiento verbal del menor si este es mayor de 7 años.

77. De acuerdo con la estructura del Sistema Público de Servicios Sociales de La Rioja, ¿qué característica define el ámbito de actuación de los Servicios Sociales Especializados (Segundo Nivel)?

- A) Prestan atención social a toda la población en su entorno más próximo de convivencia.
- B) Se prestan para todo el territorio autonómico por la complejidad técnica y el coste económico derivado de las necesidades de determinados grupos.
- C) Constituyen un primer contacto de los usuarios con el sistema público.
- D) Son gestionados íntegramente de manera obligatoria por los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.

78. Una de las características de los Servicios Sociales municipales es:

- A) Que se dirige exclusivamente a personas con un grado de dependencia severo ya reconocido.
- B) Su naturaleza polivalente, actuando como el principal canal de acceso universal al sistema público.
- C) La aplicación exclusiva de terapias psicológicas clínicas grupales de larga duración.
- D) La gestión directa de las pensiones contributivas de jubilación de la Seguridad Social.



79. ¿A cuál de los dos niveles de atención del Sistema Público de Servicios Sociales de La Rioja corresponde la función de "promover la inserción social y laboral, así como la prevención de la exclusión social" a través de programas de intervención familiar y comunitaria en el entorno local?

- A) Exclusivamente a los Servicios Sociales de Segundo Nivel.
- B) A los Servicios Sociales de Primer Nivel.
- C) Únicamente al Servicio Riojano de Empleo, ya que los servicios sociales no tienen competencias en inserción.
- D) A los centros hospitalarios de media y larga estancia.

80. De acuerdo con la definición y naturaleza jurídica establecida para las Ayudas de Emergencia Social del Ayuntamiento de Logroño, estas prestaciones se caracterizan por ser:

- A) Periódicas para residentes en el municipio de Logroño.
- B) No periódicas, de naturaleza subvencional y destinadas a paliar situaciones de urgente y grave necesidad.
- C) Subvenciones de concurrencia competitiva.
- D) Prestaciones de cuantía fija e incompatible con el Ingreso Mínimo Vital.

81. Para poder ser beneficiario de las Ayudas de Emergencia Social en el municipio de Logroño, ¿cuál de los siguientes requisitos es de obligado cumplimiento por parte de la persona solicitante?

- A) Llevar residiendo un mínimo de cinco años consecutivos en la Comunidad Autónoma de La Rioja.
- B) Estar en posesión de un dictamen técnico de discapacidad de al menos el 65%.
- C) Acreditar residencia en el municipio de Logroño y contar con el informe favorable de los Servicios Sociales municipales.
- D) Carecer de cualquier tipo de vinculación familiar o de unidad de convivencia en el municipio.

82. Para determinar si una unidad de convivencia cumple con los criterios económicos de acceso a las Ayudas de Emergencia Social del Ayuntamiento de Logroño, ¿qué concepto se toma como referencia de forma habitual para fijar los baremos de ingresos máximos permitidos en las bases reguladoras?

- A) El Salario Mínimo Interprofesional (SMI) vigente en el año de la convocatoria.
- B) El Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples modulado según el número de miembros de la unidad de convivencia.
- C) Exclusivamente el volumen de deudas totales que presente la persona solicitante.
- D) El umbral autonómico del Ingreso Mínimo de Inserción multiplicado por un coeficiente fijo de 2,5.



83. En el ámbito de la intervención de los Servicios Sociales municipales ante la violencia filio-parental (VFP), ¿cuál es uno de los criterios técnicos determinantes para diferenciar la VFP de un conflicto relacional de convivencia episódico?

- A) La agresión debe ocurrir en situaciones exclusivas de intoxicación aguda por sustancias o brotes psicóticos.
- B) Que las conductas de maltrato (físico, verbal o económico) por parte de los hijos hacia los padres sean reiteradas en el tiempo y tengan intención de causar daño o control.
- C) La exigencia de que el menor agresor tenga una edad inferior a los 10 años para poder intervenir desde atención primaria.
- D) Que existan denuncias penales cruzadas previas y firmes entre ambos progenitores.

84. En los procesos de ruptura de pareja conflictivos, ¿a qué fenómeno se hace referencia técnica cuando un progenitor manipula u obliga a los menores a rechazar injustificadamente, odiar o romper los vínculos afectivos con el otro progenitor?

- A) Trastorno facticio infligido a otro.
- B) Instrumentalización de menores en el conflicto parental.
- C) Emancipación administrativa forzosa de la unidad de convivencia.
- D) Mediación familiar de resolución positiva y consensuada.

85. Durante la fase de elaboración de un Plan Individual de Atención (PIA) por parte de los Servicios Sociales municipales ¿qué elemento se considera el eje vertebrador para fijar los objetivos de la intervención según este modelo?

- A) El catálogo de servicios que estén disponibles.
- B) La historia de vida, las capacidades preservadas, los deseos y las expectativas de la propia persona usuaria.
- C) La situación económica y el patrimonio neto de la unidad de convivencia.
- D) El número de plazas libres que existan en los centros de día de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

86. En la intervención ante una urgencia social por violencia de género detectada en el municipio de Logroño, ¿cuál debe ser la pauta de actuación prioritaria del Trabajador/a Social respecto a la relación con otros ámbitos?

- A) Dar información a las fuerzas de seguridad para proteger la intimidad estricta de la víctima.
- B) Actuar de forma coordinada con el ámbito policial y judicial para garantizar la seguridad física e inmediata de la mujer y sus hijos, activando si es preciso la red de recursos de acogida.
- C) Facilitar que la víctima interponga una denuncia judicial, si lo desea.
- D) Proponer una mediación familiar entre la víctima y el agresor para intentar solucionar el conflicto en el centro de servicios sociales.

87. En el proceso metodológico de intervención comunitaria, ¿en qué consiste específicamente la fase de "Audición" según Marco Marchioni?

- A) En la recogida de datos estadísticos secundarios de las fuentes oficiales.
- B) En la escucha activa de líderes vecinales para detectar necesidades.
- C) En un proceso de conocimiento compartido de la zona a través de entrevistas informales con la población, técnicos y protagonistas.
- D) En la creación de un Consejo de Barrio para debatir cuestiones municipales.



88. En los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño se comienza a utilizar una historia social digital compartida entre varios profesionales. ¿Qué práctica es más adecuada para cumplir la normativa de protección de datos al acceder a esa información?

- A) Conceder acceso solo a los profesionales cuya intervención esté directamente relacionada con el caso.
- B) Enviar la historia social completa por correo electrónico corporativo siempre con contraseña.
- C) Guardar las contraseñas en una hoja de cálculo compartida para que todos puedan entrar en el sistema sin dificultad.
- D) Permitir que el personal del centro consulte todas las historias sociales, para favorecer el trabajo en equipo.

89. En una primera entrevista, la persona usuaria pregunta si puede negarse a que sus datos se incorporen al sistema informático de servicios sociales. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a los principios de información y consentimiento?

- A) Puede negarse y, en ese caso, no tendremos ninguna constancia de su situación en el centro, ni siquiera en papel.
- B) Lo mejor es no hablar de protección de datos para no generar desconfianza al inicio del proceso de ayuda.
- C) No puede negarse, porque es obligatorio que todos los datos estén en el sistema.
- D) Debo explicarle qué datos recogemos, para qué los usamos, cuánto tiempo los conservamos y qué derechos tiene; después, podremos valorar juntos las opciones.

90. El Ayuntamiento de Logroño quiere implantar un sistema de video-llamadas para realizar atenciones sociales a distancia. ¿Qué aspecto es prioritario revisar antes de empezar a usar la herramienta con personas usuarias?

- A) Que el proveedor garantice cifrado adecuado, acuerdos de tratamiento de datos y almacenamiento seguro de la información.
- B) Que la plataforma permita grabar automáticamente todas las video-llamadas para revisarlas más tarde.
- C) Que la herramienta permita fondos virtuales para ocultar el entorno de la profesional.
- D) Que la aplicación sea conocida y fácil de usar, aunque no tenga opciones de cifrado.

91. ¿Qué tipo de evaluación se realiza durante la implementación de un programa social para introducir mejoras?

- A) Evaluación sumativa.
- B) Evaluación externa.
- C) Evaluación formativa.
- D) Evaluación de impacto.

92. ¿Cuál de los siguientes instrumentos es más adecuado para recoger información cualitativa en la evaluación de servicios sociales?

- A) Cuestionario estructurado con preguntas cerradas.
- B) Escala de valoración numérica.
- C) Entrevista en profundidad.
- D) Registro estadístico de datos.



93. En relación con las diferencias entre los enfoques de Mary Richmond y Jane Addams, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) Ambas defendían exclusivamente la intervención individual sin considerar el entorno.
- B) Mary Richmond impulsó el enfoque comunitario, mientras Jane Addams desarrolló el diagnóstico social.
- C) Mary Richmond se centró en el caso individual y Jane Addams en la reforma social y comunitaria.
- D) Jane Addams rechazó cualquier tipo de intervención institucional.

94. ¿Cuál de los siguientes factores fue más determinante en la constitución del Trabajo Social como disciplina científica a finales del siglo XIX y principios del XX?

- A) La consolidación de los estados absolutistas en Europa.
- B) El desarrollo del pensamiento ilustrado en el siglo XVIII.
- C) La respuesta organizada a la “cuestión social” derivada de la industrialización.
- D) La influencia exclusiva de corrientes filosóficas idealistas.

95. En relación con la Ley Orgánica 14/2003, de 20 de noviembre, señale la opción correcta respecto al control de la permanencia de personas extranjeras en España:

- A) Se elimina la obligación de acreditar medios de vida para estancias superiores a 90 días.
- B) Se refuerzan los mecanismos de coordinación entre Administraciones Públicas para el control de la permanencia.
- C) Se atribuye exclusivamente a los servicios sociales la verificación de la situación administrativa.
- D) Se reconoce automáticamente el derecho de residencia por arraigo sin requisitos adicionales.

96. Según la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, tras su reforma por la Ley Orgánica 14/2003, de 14 de noviembre, ¿qué requisito es clave para la autorización de residencia por arraigo social?

- A) Haber residido legalmente durante al menos seis meses.
- B) Disponer de informe favorable de los servicios sociales sobre la integración social.
- C) Tener contrato de trabajo indefinido obligatorio.
- D) Acreditar vínculos familiares con ciudadanos españoles.

97. Según la Ley 1/2006, de 28 de febrero, de La Rioja, ¿qué competencia corresponde a los servicios sociales municipales en materia de protección de menores?

- A) Declarar la situación de desamparo.
- B) Asumir la tutela automática del menor.
- C) Detectar, valorar e intervenir en situaciones de riesgo social.
- D) Resolver el acogimiento residencial permanente.

98. En la intervención social con casos de desprotección infantil, ¿qué aspecto técnico es fundamental conforme a la normativa vigente y la buena práctica profesional?

- A) Basar la intervención en entrevistas con los progenitores.
- B) Priorizar la rapidez de la intervención.
- C) Realizar una valoración integral que contemple factores familiares, sociales y del entorno del menor.
- D) Promover la coordinación interinstitucional preservando la confidencialidad.



99. En el diseño de un plan integral de intervención dirigido a colectivos con especiales dificultades, ¿qué característica lo diferencia de un programa sectorial tradicional?

- A) La intervención se limita a un único ámbito competencial.
- B) Se centra en prestaciones económicas.
- C) Integra actuaciones de diferentes sistemas de forma coordinada.
- D) Tiene carácter asistencial.

100. En relación con el sistema de apoyos introducido por la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo de las personas con discapacidad, señale la afirmación correcta:

- A) La tutela se mantiene como medida ordinaria para personas mayores de edad con discapacidad.
- B) La curatela se configura con carácter general como una medida representativa.
- C) Se priorizan las medidas voluntarias frente a las judiciales, siempre que sean adecuadas.
- D) El defensor judicial sustituye de forma permanente a la persona con discapacidad.

101. En el marco de la nueva regulación, ¿cuál es la principal característica de la curatela tras la reforma de la Ley 8/2021, de 2 de junio?

- A) Tiene carácter excepcional y siempre implica representación.
- B) Es la medida formal de apoyo más frecuente, con carácter preferentemente asistencial.
- C) Sustituye automáticamente a los poderes preventivos otorgados previamente.
- D) Solo puede ser ejercida por familiares directos.

102. Respecto al papel del trabajador/a social en los procedimientos de provisión de apoyos conforme a la Ley 8/2021, de 2 de junio, señala la opción correcta:

- A) Actúa exclusivamente como perito judicial sin intervención en la fase previa.
- B) Su función se limita a ejecutar las medidas acordadas judicialmente.
- C) Puede intervenir en la valoración social, aportando información clave sobre el entorno y apoyos naturales de la persona.
- D) Sustituye al Ministerio Fiscal en la protección de la persona con discapacidad.

103. En el marco del trabajo interdisciplinar en servicios sociales municipales, ¿qué elemento distingue conceptualmente a un equipo interdisciplinar frente a uno multidisciplinar?

- A) La coexistencia de profesionales de distintas disciplinas trabajando de forma independiente.
- B) La jerarquización rígida de funciones en torno a una única disciplina dominante.
- C) La integración metodológica y construcción conjunta de diagnósticos e intervenciones.
- D) La rotación periódica de profesionales entre distintas unidades de trabajo.

104. ¿Cuál de los siguientes factores constituye una dificultad estructural habitual en el funcionamiento de equipos interdisciplinarios en los servicios sociales municipales?

- A) La homogeneidad formativa de sus miembros.
- B) La ausencia de normativa reguladora del trabajo en equipo.
- C) La existencia de marcos competenciales diferenciados y posibles conflictos de rol.
- D) La sobreabundancia de recursos materiales y humanos.



105. Respecto a las personas en situación de vulnerabilidad social, ¿cuál de los siguientes enfoques es más coherente con los modelos actuales de inserción socio-laboral?

- A) La empleabilidad se define exclusivamente por las competencias técnicas del individuo.
- B) La intervención debe ser estandarizada para garantizar igualdad de trato.
- C) Se requiere un enfoque integral que combine acompañamiento social, formación y activación laboral.
- D) La inserción laboral debe posponerse hasta la completa resolución de los problemas sociales.

106. En relación con la soledad no deseada en personas mayores, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es más precisa desde una perspectiva técnica?

- A) Se identifica con el aislamiento social.
- B) Es un fenómeno subjetivo que puede existir incluso con redes sociales activas.
- C) Afecta únicamente a personas que viven solas.
- D) Se resuelve principalmente mediante prestaciones económicas.

107. En relación con el programa Logroño Acompaña, señale la opción correcta:

- A) Se orienta exclusivamente a la atención residencial de personas mayores dependientes.
- B) Tiene como objetivo principal la detección y acompañamiento de personas en situación de soledad no deseada, promoviendo su inclusión social.
- C) Supone la intervención especializada para personas mayores en el municipio.
- D) Se dirige únicamente a personas mayores sin reconocimiento de dependencia.

108. En la práctica profesional del Trabajo Social en el ámbito municipal, ante una persona con discapacidad en situación de vulnerabilidad compleja, ¿cuál es la actuación más ajustada al modelo de intervención integral?

- A) Tramitar prestaciones económicas y finalizar la intervención.
- B) Elaborar un diagnóstico social, diseñar un plan de intervención individualizado y coordinar recursos del sistema social, sanitario y comunitario.
- C) Derivar el caso a servicios especializados para la elaboración de un diagnóstico adecuado y especializado.
- D) Priorizar la institucionalización como medida preventiva y de cuidado integral.

109. En relación con la tipología ETHOS desarrollada por la FEANTSA, ¿qué criterio conceptual distingue las categorías operativas de sinhogarismo?

- A) La situación administrativa de la persona en el padrón municipal.
- B) La relación de la persona con el espacio físico, social y legal de la vivienda.
- C) El nivel de ingresos económicos respecto al umbral de pobreza.
- D) La duración temporal de la situación de exclusión residencial.

110. Según la clasificación ETHOS, ¿en cuál de las siguientes categorías se incluiría a una persona que reside temporalmente en un recurso de acogida institucional para personas sin hogar?

- A) Sin techo.
- B) Vivienda insegura.
- C) Sin vivienda.
- D) Vivienda inadecuada.



111. En la intervención municipal con personas en situación de sinhogarismo, ¿qué enfoque se considera más alineado con las estrategias actuales basadas en evidencia?

- A) El modelo escalonado tradicional que exige procesos previos antes del acceso a vivienda.
- B) El enfoque Housing First, que prioriza el acceso inmediato a vivienda con apoyos.
- C) La institucionalización con un mínimo de dos años como recurso principal de inclusión.
- D) La intervención centrada únicamente en situaciones de emergencias.

112. En el marco del Estado social, la distinción entre iniciativa pública y privada en la acción social se fundamenta principalmente en:

- A) La titularidad de los recursos financieros exclusivamente.
- B) El régimen jurídico aplicable y la responsabilidad última en la garantía de derechos sociales.
- C) La voluntariedad de la intervención en ambos casos.
- D) La ausencia de control administrativo en la iniciativa privada.

113. En relación con el principio de subsidiariedad aplicado a la colaboración entre el tercer sector y los servicios sociales municipales, señale la opción correcta:

- A) Implica la sustitución sistemática de la administración pública por entidades privadas.
- B) Obliga a que las entidades del tercer sector actúen únicamente bajo financiación privada.
- C) Determina que la intervención debe realizarse por el nivel más próximo al ciudadano siempre que sea eficaz.
- D) Excluye cualquier tipo de coordinación entre niveles administrativos.

114. La coordinación entre los servicios sociales municipales y las entidades del tercer sector se articula principalmente mediante:

- A) La externalización de los servicios públicos.
- B) Instrumentos formales como convenios, conciertos y redes de colaboración institucional.
- C) La libre concurrencia.
- D) La delegación de competencias públicas en entidades privadas.

115. En el marco organizativo del Ayuntamiento de Logroño, la Unidad de Servicios Sociales se configura como:

- A) Un órgano descentralizado con personalidad jurídica propia y capacidad normativa independiente.
- B) Una estructura técnica integrada actualmente en la Dirección General de Familia, Servicios Sociales y Discapacidad, encargada de la gestión directa y planificación de la intervención social municipal.
- C) Una estructura técnica integrada actualmente en la Dirección General de Desarrollo Comunitario y Servicios Sociales, encargada de la gestión directa y planificación de la intervención social municipal.
- D) Una unidad exclusivamente administrativa sin competencias en intervención directa.

116. En relación con la estructura y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales, señale la afirmación correcta:

- A) Su organización se basa exclusivamente en criterios sectoriales, sin enfoque comunitario.
- B) Funcionan bajo un modelo interdisciplinar que integra distintas profesiones y promueve la intervención integral.
- C) Carecen de planificación técnica, actuando únicamente a demanda de los usuarios.
- D) Su actuación está limitada a la gestión de recursos económicos.



117. Entre las funciones del trabajador/a social en los servicios sociales municipales, destaca:

- A) La prescripción facultativa de tratamientos sociales específicos.
- B) La valoración, diagnóstico social y diseño de planes de intervención familiar y socio-sanitarios.
- C) La valoración, diagnóstico social y diseño de planes de intervención individual, familiar y comunitaria.
- D) La gestión exclusiva de recursos sociales.

118. En el ámbito del trabajo social grupal, ¿qué instrumento técnico se define como "el lugar diagnóstico y operativo por excelencia, y un espacio clave en los procesos de transformación", según Pichón Rivière?

- A) La participación en actos comunitarios.
- B) El Grupo y la dinámica de grupo.
- C) La Entrevista familiar.
- D) El Mapa de activos comunitarios.

119. En relación con los Planes de Igualdad en las empresas, y tras las reformas actuales aplicables, ¿a partir de qué número de personas trabajadoras es obligatoria la elaboración y aplicación de un plan de igualdad?

- A) Empresas de más de 100 trabajadores.
- B) Empresas de 50 o más trabajadores.
- C) Empresas de más de 250 trabajadores.
- D) Todas las empresas, independientemente de su plantilla, deben tenerlo visado.

120. Según el IV Plan de Salud Mental de La Rioja (2021-2025), ¿qué papel juega la "posvención" en el abordaje integral del suicidio?

- A) Es la intervención clínica que se realiza cuando ha aparecido la ideación suicida.
- B) Se refiere al registro estadístico de los casos consumados para el INE.
- C) Es la intervención dirigida a los supervivientes (familiares y allegados) tras un suicidio consumado.
- D) Se trata de campañas para fomentar hábitos de vida saludable que ayuden en la prevención del suicidio.

121. La teoría de las necesidades de Bradshaw (1972) señala cuatro grandes perspectivas diferentes para consolidar las necesidades según las expectativas sobre las que se fundamentan los juicios de valor, señala la respuesta correcta:

- A) Normativas, experimentales, expresadas y comparativas.
- B) Particulares, sociales, subjetivas y objetivas.
- C) Explícitas, objetivas, radicales y subjetivas.
- D) Psicológicas, biológicas, experimentadas y sociológicas.

122. Según Burgen y García-Longoria (2000) indica cuál de las siguientes etapas del proceso metodológico de investigación científica no es correcta:

- A) Obtener resultados que pueda redundar en mejorar los servicios.
- B) Descubrir el problema.
- C) Contrastar con la realidad.
- D) Imaginar una respuesta probable al mismo o hipótesis.



123. ¿Cuáles son los principios fundamentales en el trabajo social de casos, según M. Moix?

- A) Confidencialidad y autoconciencia.
- B) Comunicación e individualización.
- C) Aceptación y participación.
- D) Aceptación y autodeterminación.

124. De acuerdo con la definición clásica y técnica en Trabajo Social, ¿cuál es el objetivo primordial y definitorio que diferencia al Informe Social de otros documentos e instrumentos profesionales?

- A) Registrar cronológicamente las entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por el profesional.
- B) Servir de soporte administrativo exclusivo para la justificación del gasto público en prestaciones económicas.
- C) Sintetizar la situación de una persona o unidad familiar para realizar una valoración técnica que fundamente una propuesta de intervención o resolución.
- D) Recoger de manera exhaustiva y literal todas las declaraciones emitidas por el usuario durante la relación de ayuda.

125. De conformidad con lo establecido en el artículo 89 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el personal al servicio de las entidades locales estará integrado por:

- A) Funcionarios de carrera y contratados en régimen de derecho laboral.
- B) Funcionarios de carrera, contratados en régimen de derecho laboral y personal eventual que desempeña puestos de confianza o asesoramiento especial.
- C) Funcionarios de carrera y contratados en régimen de derecho laboral con carácter indefinido.
- D) Funcionarios de carrera, contratados en régimen de derecho laboral, personal eventual y concejales con dedicación exclusiva.