



**ASUNTO:** Contestación a las quejas/sugerencias por el concurso “Calderetas Riojanas 2025”

Esta organización entiende la frustración que generan las filas, y más no conseguir la pretensión del ciudadano *(en cualquier procedimiento)*.

Desde el primer momento, se ha intentado configurar un proceso que sea transparente y que todo el mundo pueda participar. Se trata de un concurso que ameniza una fiesta tan importante en Logroño como la de la Vendimia Riojana, “San Mateo”. No se quiere ensombrecer con este malestar, un ánimo que debería ser de alegría y celebración.

La cita era para un mismo día y en un mismo horario de atención. No se puede controlar las diversas situaciones personales de cada ciudadano. Como tampoco que alguien madrugue más que otra persona para hacer la fila.

La calle Gonzalo de Berceo tiene una longitud y no se puede cambiar. Por este motivo, los 120 puestos tienen como máximo 5 participantes *(que son los que deben aparecer en el formulario diseñado al efecto)*.

Si un grupo de participantes está constituido por 15 personas, es lógico que tengan que presentar 3 inscripciones como mínimo. Lo que no podemos hacer es recopilar 15 inscripciones. La organización ha previsto todas las situaciones posibles para que las personas mayores que se tienen que trasladar no se vean perjudicadas *(por ejemplo)*.

En pleno siglo XXI, lo perfecto y lo más indicado sería utilizar medios tecnológicos, telemáticos, factibles, rápidos, sin filas, etc. Pero también hemos de ponernos en el lugar de aquellas personas que no disponen de medios físicos o económicos (ordenador, wifi, etc) o que no tienen conocimientos y/o habilidades tecnológicas.

No obstante todo lo anterior, esperamos que todos vuestros comentarios, todas esas quejas y sugerencias vertidas, tanto en medios de comunicación como en otros, sirvan de crítica general, para poder en un futuro valorar e intentar mejorar el procedimiento de inscripción y asignación de las mesas *(si es que es posible)*.

**EXPLICACIÓN A LAS 2 FILAS**

La primera fila que era para la inscripción, duró muchísimo menos que en años anteriores, ya que se trataba sólo de la inscripción. Por lo que para las 11 h de la mañana (aprox.) ya no había gente esperando ni con expectativas frustradas.

De otra manera, las filas hubieran acabado mucho más tarde, con mucha más gente, más descontenta y más frustrada.

**LA ASIGNACIÓN DE MESAS**

La asignación de las mesas se ha distribuido en 3 días, precisamente para evitar las filas duraderas. Este mecanismo de asignación de mesas es rápido, con lo que prácticamente no se generan filas. Sólo críticas de porqué se hacen dos filas, o porqué se aportan más de una inscripción para la asignación de mesas.

Todo en esta vida es criticable: LO ENTENDEMOS y no pasa nada.



Lo intentaremos explicar a través de dos "fórmulas matemáticas", donde la inscripción dura 5 minutos (aprox.) y la asignación de mesa otros 5 minutos (aprox.) en total 10 minutos, para 120 mesas/formularios.

#### FÓRMULA Nº 1

**2 FILAS (año 2025):**

1º) INSCRIPCIÓN  $(120 * 5) = 600$  minutos **FILA MÁS PEQUEÑA/MENOS DURADERA**

2º) ASIGNACIÓN MESA  $(120*5/3) = 200$  minutos = **120 inscrito/as que se evitan 400 minutos de espera**

#### FÓRMULA Nº 2

**1 FILA (año 2024):**

$(120*5) + (120*5) = 1200$  minutos = **FILA MÁS LARGA + MÁS DURADERA = GENTE MÁS FRUSTRADA Y ENFADADA** (+++ quejas).

**Observación:** haciendo un balance de las quejas presentadas en 2024 por el mismo motivo, tenemos que indicar que este año se han reducido bastante. Desde esta organización, podemos considerar que no ha sido un fracaso total este proceder, tampoco un éxito, pero sí un acierto.

Nadie va a quedar satisfecho en su totalidad, es de suponer, pero apelemos al sentido común.

Y para acabar, esta organización les desea felices fiestas san mateas, traten de disfrutar y pasarlo bien.

GRACIAS.